

Հաշվետվություն

2018/2019 ուս. տարվա 2-րդ կիսամյակի

հեռակա համակարգում սովորող

ուսանողների կողմից դասավանդման որակի և արդյունավետության վերաբերյալ

դասախոսների գնահատման

Հետազոտության նպատակը և խնդիրները

2018/2019 ուստարվա 2-րդ կիսամյակի ընթացքում «Հյուսիսային համալսարանում որակի բարելավման, որակյալ բարձրագույն կրթության ապահովման նպատակով ուսանողների կողմից դասախոսների դասավանդման որակի և արդյունավետության վերաբերյալ գնահատման» կարգի համաձայն (տես հավելված 1-ը,որում առավել մանրամասն ներկայացված են հետազոտության նպատակն ու խնդիրները) անցկացվեց դասախոսների դասավանդման որակի և արդյունավետության գնահատում:Որակի ապահովման վարչությունը ի թիվս մյուս կարևոր հիմնախնդիրների, առանձնակի նշանակություն է տալիս ուսանողների կողմից դասախոսների, ամբիոնների ու ֆակուլտետների գործունեությանը տրվող գնահատականներին:

Հարցումների արդյունքների ընդհանրացումը նաև բուհի գործունեության արդյունավետության յուրովի գնահատականներից մեկն է:

Հետազոտության տեսակը` գրավոր հարցում:

Հարցման ընթացակարգ

Հարցումներն իրականացվել են օֆլայն, լսարանային պայմաններում ուսանողներին հարցաթերթիկներ տրամադրելով: Հետազոտության արդյունքների օբեկտիվությունն բարձրացնելու նպատակով հարցումներն ուղղեկցվել են գիտափորձի այլ մեթոդներով` իրականացրող մասնագետի կողմից ուսանողներին տրամադրվել է մանրամասն տեղեկատվություն հարցման նպատիկի,արդյունքների պատճառահետևանքային կապի մասին,բարձրացնելով ուսանողների մոտիվացվածությունը հարցման հանդեպ լուրջ մոտեցման և աղեկվատ գնահատման համար:

Կիրառվող հարցաթերթիկը

Որակի վարչության կողմից մշակված` կարգում առկա հարցաշարը արդիականությունը ապահովելու նպատակով հարցումներն իրականացնելուց առաջ վերանայվել է բազմամասնագիտան թիմի կողմից ենթարկվել որոշակի

փոփոխությունների, ապա պիլոտային փուլում տրամադրվել է փորձարթիվ ուսանողների կողմից քննարկաման որից հետո ծառայել է հարցումներին:

Հարցաթերթիկը բախկացած է **19** –հարցից(տես հավելված 2) որոնցով միտված ենք բացահայտել դասախոսական կազմի մանկավարժական, մասնագիտական և անձնային այնպիսի որակներ որոնք առանաքային են կրթության որակի արդյունավետության բարձրացման համար: Գնահատումն իրականացվում է 4 բալանի սանդղակով /1,2,3,4 ամենաբարձրը 4 , իսկ 1-ը ամենացածր գնահատականներն են/ ուսանողությունը յուրաքանչյուր հաջորդ կիսամյակի ընթացքում գնահատում է նախորդ կիսամյակում անցած բոլոր դասընթացների դասավանդողների մասնագիտական, անձնային ու մանկավարժական որակները (հետևաբար յուրովի, որպես ընդհանրացված արդյունք՝ նաև ամբիոնի գործունեությունը): Մասնավորաբար, գնահատվել են, թե դասախոսները որքանով են նյութը մատուցում մատչելի, օժանդակում դասընթացի նյութը յուրացնելուն, որքանով է լսարանում ապահովվում շահախնդիր ուսումնական կարգապահությունը, արտալսարանային ակտիվ ու նպատակաուղղված հաղորդակցումը:

Հարցման մասնակիցների ընտրանքը

Հարցմանը մասնակցել են **380** ուսանող, համալսարանում գործող բոլոր հինգ ամբիոններից:

Մասնավորապես սույն հարցմանը մասնակցել են ուսանողության գերակշիռ մասը: Հարցաթերթիկը չեն լրացրել միայն այն քիչ ուսանողները, ովքեր հարցումներն անցկացնելու դասաժամերին տարբեր պատճառներով բացակայել են: Հետևաբար, կարելի է տվյալ հարցումները համարել համատարած, ուստի ներկայացուցչության խնդիր չի դրվում:

Հետազոտության առարկան՝ 2018/2019 ուս. տարվա 2-րդ կիսամյակի հեռակա համակարգում դասավանդող դասախոսական կազմ՝ **68** դասախոս:

Հարցման արդյունքները՝ վերոնշյալ կարգի համաձայն տվյալներն հավաքագրվել և վերլուծվել են որակի վարչության մասնագետների կողմից: Արդյունքները ենթակա չեն հրապարակաման, դրանք պեք է պահապանվեն առաջիկա հինգ տարին որակի վարչության կողմից, որից հետո կհանձնվեն համալսարանի արխիվ: Արդյունքները կտրամադրվեն ամբիոններին և մյուս շահագրգիռ կողմերին ,և արդյունքների հիման վրա մյուս քայլերը կիրականացվեն համապատասխան կարգի:

Հարցման արդյունքների վերլուծություն

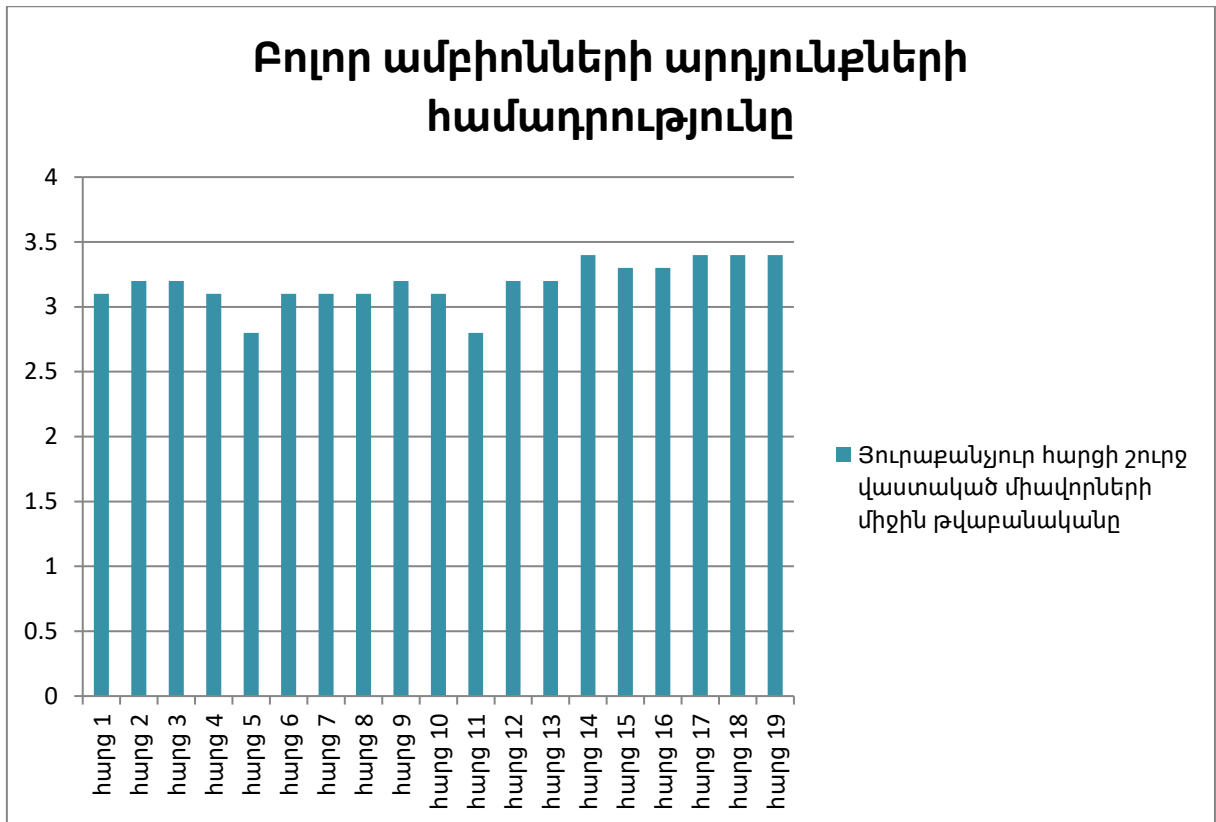
Մինչ հարցման արդյունքների ներկայացնելը հարկ ենք համարում անրադառնալ այն հանգամանքին, որ սոցիոլոգիայում հասարակական կարծիքի վրա հիմնված հետազոտություններն որքան էլ օբյեկտիվ արդյունքներ ապահովելու նպատակով համալրված լինեն և հետազոտությունների և քանակական և որակական մեթոդներով, միևնույնն է, դրանց արդյունքները որպես բացարձակ գնահատում չեն ընդունվում, այլ որպես ընդհանուր գնահատման որոշակի բաղադրիչ (ընդհանուր գնահատման հետ կապված մանրամասներն տես կարգում): Հասարակական կարծիքի արդյունքներն իրավական ուժ չունեն և նրա ցանկացած շահարկում առանց մյուս բաղադրիչների իրականացման համարվում է բարոյաէթիկական նորմերի ոտնահարում : Հարցումների արդյունքները քննարկելիս պետք է դրսևորվի վերլուծաբանական և քննադատական կոմպետենտություն, հաշվի առնելով արդյունքների վրա պատճառահետևանքային կապի ազդեցությունը, ջանալով ոչ գերազնահատել և ոչ արժեզրկել արդյունքների արժանահավատությունը: Միաժամանակ, այն պետք է հրապարակվի առավելապես գործի հետ առնչվող անձանց շրջանում և արդյունքների մասին պետք է դատողություններ արվի բացառապես աշխատանքային էթիկայի շրջանակներում:

Վերլուծության արդյունքները կարող են հիմք ծառայել պրոֆեսորադասախոսական անձնակազմի կոմպետենցիաների զարգացման ուղղությամբ, բուհի կարիքների վերհանման և համապատասխան ծրագրերի մշակման համար:

Ըստ իրականացված հետազոտության արդյունքների վերլուծության 2018/2019 ուս.տարվա 2-րդ կիսամյակում դասախոսների Վաստակած միավորների միջին թվաբանականը կազմել է **3,2**:

Ստորև ներկայացված են ամփոփ ցուցանիշներ, որոնք ստացվել են անհատական ցուցանիշների՝ մասնավորից ընդհանուր՝ միջին թվաբանականների արդյունքում: Մյուս առավել մանրամասն տվյալներն առկա են կից ներկայացվող (3,4,5,6,7,8,9), հավելվածներում «Microsoft Excel» տարբերակով:

Գնահատմանը մասնակցած համալսարանի բոլոր դասախոսների գնահատման
ամփոփ ցուցանիշները

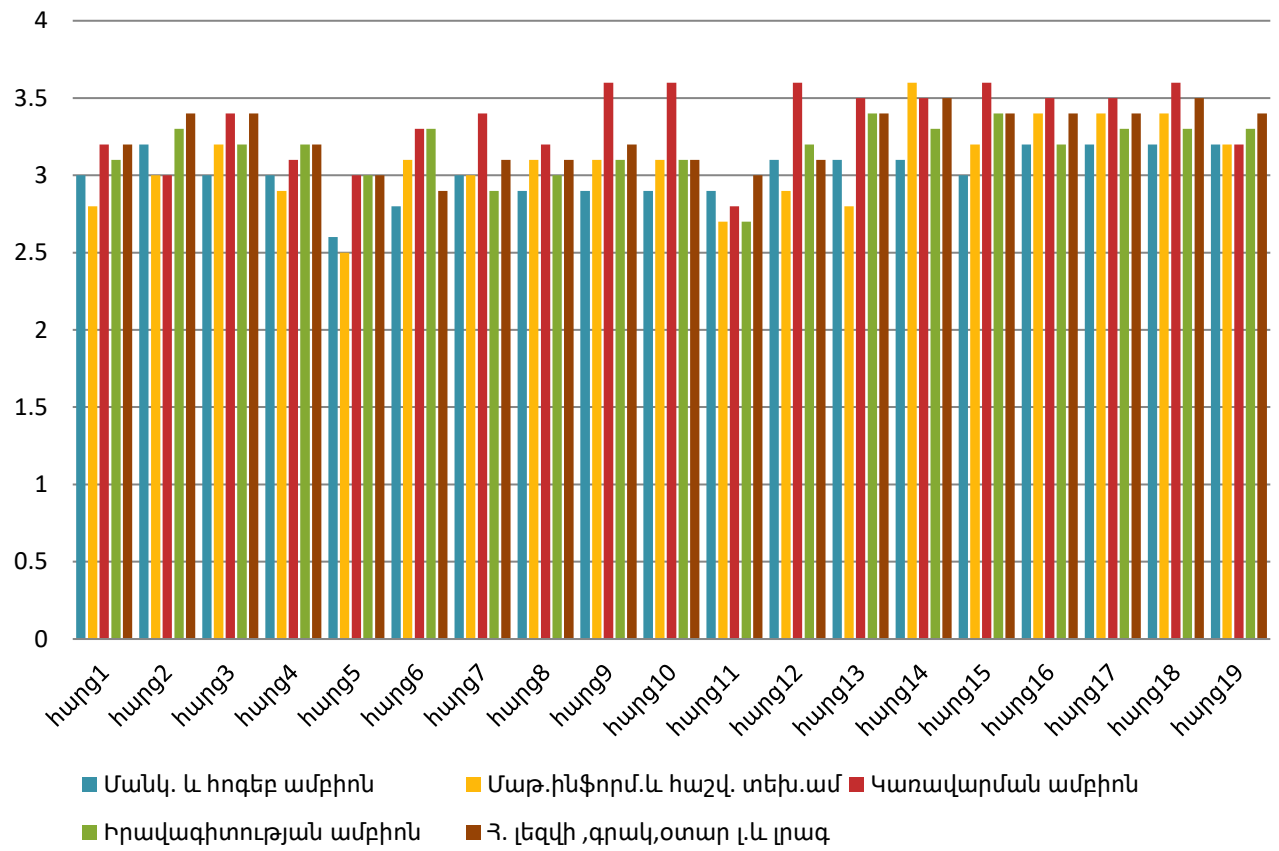


Առկա են խնդրահարույց երկու հարց որոնք համեմատականորեն ցածր ցուցանիշ են կազմել գնահատմանը ներգրավված ողջ կազմի միավորների միջին թվաբանականի արդյունքում.

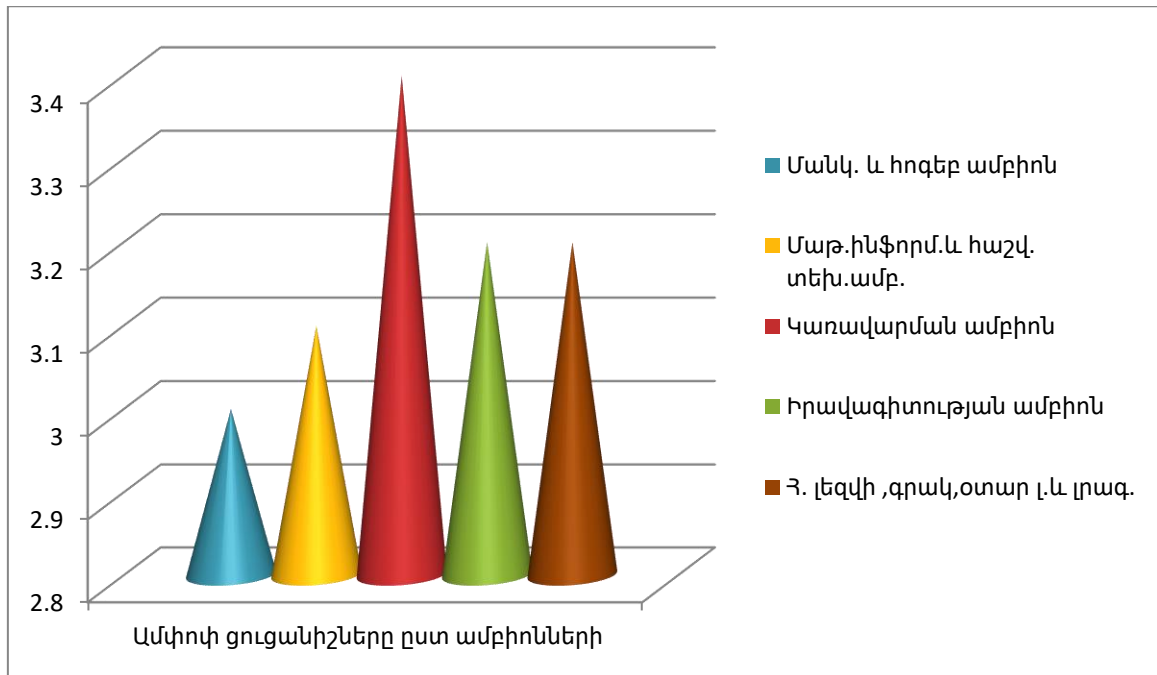
5. Կիրառում է նորագույն տեխնոլոգիաներ

11. Ուսանողներին ներգրավում է գնահատման գործընթացում

Յուրաքանչյուր հարցի շուրջ վաստակած միավորների համեմատական վերլուծությունն ըստ ամբիոնների



Համալսարանի դասախոսների գնահատման ամփոփ ցուցանիշները ըստ առանձին ամբիոնների:



Աշխատանքն իրականացրեցին որակի ապահովման վարչության պետ՝ Ն.Սիրականյանն,և գլխավոր մասնագետ՝ Ս.Ավագյանը