

Հյուսիսային համալսարանի որակի ապահովման վարչություն՝ ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտմանն ուղղված հարցաթերթի վերլուծություն

Հյուսիսային համալսարանի որակի ապահովման վարչությունը իրականացրել է ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտմանն ուղղված օնլայն հարցում, որը միտված է ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտմանը և ըստ անհրաժեշտության՝ բարելավման միջոցառումների իրականացմանը:

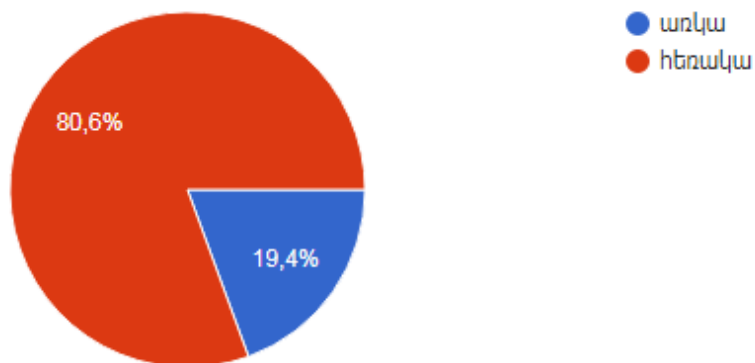
Հարցումը իրականացվել է առցանց տարբերակով՝ Google Forms գործիքի կիրառմամբ: Հարցաթերթը պարունակում է 7 բաժիններ, որոնցից յուրաքանչյուրն իր հերթին բաղկացած է մի քանի հարցերից:

Հարցմանը մասնակցել է ընդհանուր 204 ուսանող՝

- 1) 18 ուսանող՝ Տարրական մանկավարչություն բաժնից
- 2) 13 ուսանող՝ Ընդհանուր մանկավարժություն բաժնից
- 3) 17 ուսանող՝ Ծրագրային ճարտարագիտություն բաժնից
- 4) 66 ուսանող՝ Իրավագիտության բաժնից
- 5) 65 ուսանող՝ Տնտեսագիտության և կառավարման բաժնից
- 6) 5 ուսանող՝ Նախապատրաստական մանկավարժություն բաժնից
- 7) 2 ուսանող՝ Մասնագիտական մանկավարժություն բաժնից
- 8) 13 ուսանող՝ Ընդհանուր մանկավարժություն բաժնից
- 9) 3 ուսանող՝ Բանասիրության և մանկավարժության բաժնից
- 10) 2 ուսանող՝ Ռուսաց լեզու/գրականություն և մանկավարժություն բաժնից

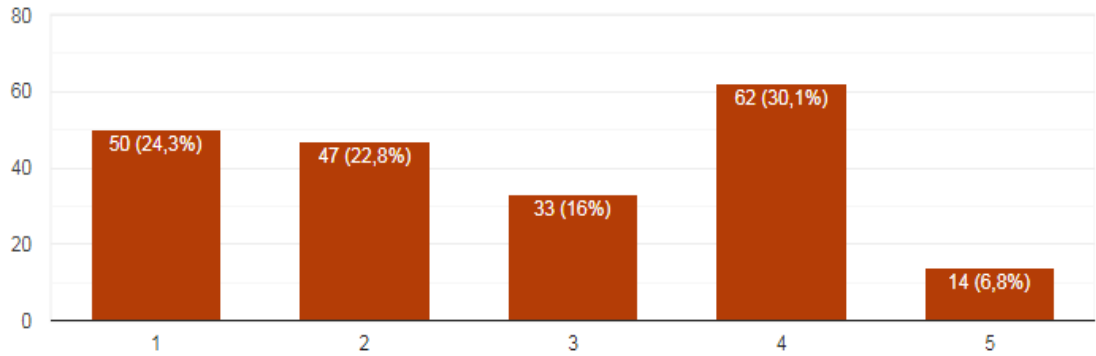
Ուսուցման ձև՝

206 պատասխան



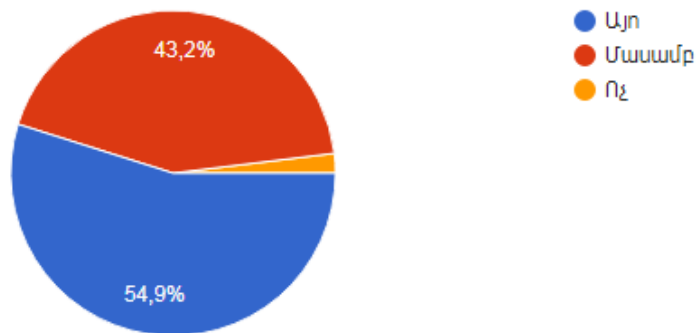
Կուրսը

206 պատասխան



1.1 Գիտե՞ք արդյոք Ձեր իրավունքներն ու պարտականությունները.

206 պատասխան



Հարց 1.1 Արդյունքների վերլուծություն

Հարցին, թե արդյո՞ք ուսանողները գիտեն իրենց իրավունքներն ու պարտականությունները, տրվել է 205 պատասխան, որոնցից՝ նրանց 43,4%-ը պատասխանել է, որ մասամբ է տիրապետում, ինչը ենթադրում է ուսանողների ոչ լիարժեք իրազեկված լինելու մակարդակը, 54,6%-ը պատասխանել է այո, որը սակայն չի կարող հիմք հանդիսանալ ուսանողների լիարժեք իրազեկված լինելու հարցում, իսկ 2%-ը պատասխանել է՝ ոչ, ինչը վկայում է այն մասին, որ բուհում ունենք ուսանողների որոշակի քանակ, որը անտեղյակ է իր իրավունքներից և պարտականություններից:

Առաջարկություն՝ Կազմակերպել միջոցառումներ՝ ուսանողների իրավունքների և պարտականությունների իմացության մակարդակը առավել բարձրացնելու համար: Համապատասխան բաժնի հետ մշակել համապատասխան պլան: Իրազեկվածությանն ուղղված միջոցառումները կրեն շարունակական բնույթ:

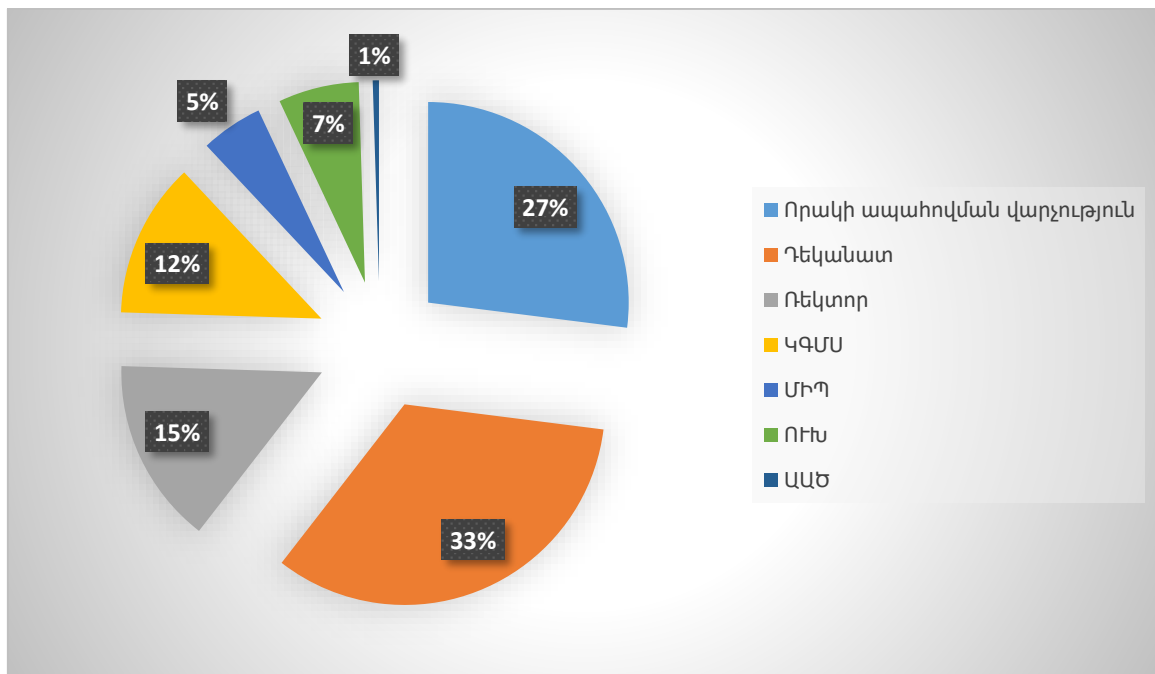
Հարց 1.2 Եթե այո, ապա որտեղի՞ց եք տեղեկացել Ձեր իրավունքների և պարտականությունների մասին.

Հարց 1.2 Արդյունքների վերլուծություն

Հարցվածների 27%-ը պատասխանել է՝ Որակի ապահովման վարչություն, 33%-ը պատասխանել է՝ դեկանատ, 15%-ը՝ ռեկտոր, 12%-ը՝ ԿԳՄՍ նախարարություն, 5%-ը՝ ՄԻՊ, 7%-ը՝ Ուսանողական խորհուրդ, 1%-ը՝ ԱԱԾ:

Առաջարկություն՝ Հստակեցնել իրազեկվածության ապահովմանն ուղղված մեխանիզմները և տեղեկատվության հասանելիությունը ապահովել բոլոր կուրսերում:

1.3. Գիտե՞ք արդյոք՝ որ կառույցին դիմել համալսարանում հնարավոր խնդիրներ առաջանալու կամ իրավունքների ոտնահարման դեպքում (եթե այո, ապա նշեք այդ կառույցը:



Հարց 1.3 Արդյունքների վերլուծություն

Հարցի վերաբերյալ առկա է 138 պատասխան: Հարցվածների 58%-ը պատասխանել է, որ նման դեպքերում դիմում է Որակի ապահովման վարչությանը, 23%-ը

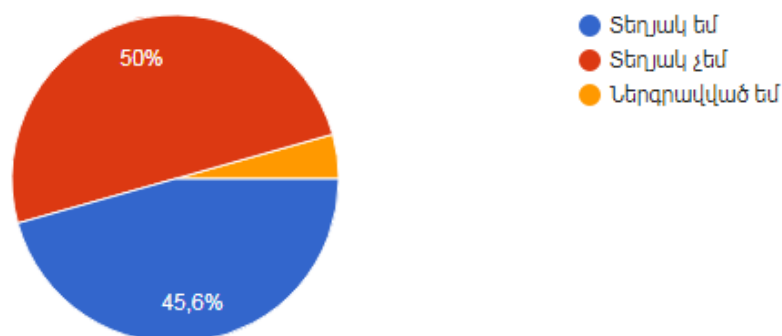
պատասխանել է, որ այդ դեպքերում կղիմի ռեկտորին, դեկանին կամ համալսարանի ուսանողական խորհրդին: Հարցվածների 10%-ը պատասխանել է, որ նման դեպքում կղիմի ԿԳՄՍ նախարարություն կամ Մարդու իրավունքների պաշտպանին, 9%-ը նշել է, որ տեղյակ չէ, թե ում պետք է դիմի: Արձանագրում ենք խնդիր, որ ուսանողները կոնկրետ տեղեկացված չեն, թե ում պետք է դիմել հնարավոր խնդիրներ առաջանալու կամ իրավունքների ոտնահարման դեպքում:

Առաջարկություն. Խնդիրը ներկայացնել քննարկման՝ հստակեցնել ուսանողների իրավունքների ոտնահարման պարագայում կամ այլ խնդիր առաջանալու դեպքում համապատասխան կառույցը, որպեսզի ուսանողները հստակ պատկերացում ունենան, թե ում պետք է դիմել տվյալ պարագայում:

3.Տեղյա՞կ եք կամ ներգրավվա՞ծ եք արդյոք ուսանողական հետևյալ կառույցների գործունեությանը.

3.1 Ուսանողական գիտական ընկերություն (ՈԻԳԸ).

206 պատասխան



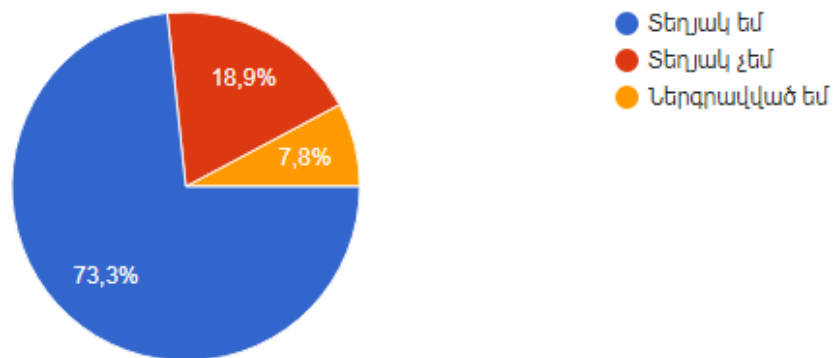
Վերլուծելով վերոնշյալ հարցերը, արձանագրում ենք, որ Ուսանողական գիտական ընկերության աշխատանքներին, ոչ միայն ներգրավված չեն ուսանողները, այլ նաև տեղյակ չեն նշված կառույցի գործունեությանից:

Առաջարկություն՝ Տվյալ կառույցի գործունեությունը ապահովելու նպատակով աշխատանքները համակարգող մասնագետի թափուր հաստիքը համալրել հնարավորինս սեղմ ժամկետում: Հրավիրել նիստ համապատասխան ստորաբաժանումների և պատասխանատուների ներգրավվմամբ, մշակել

միջոցառումների ծրագիր ՈԻԳԸ-ի գործունեությունը վերաակտիվացնելու նպատակով

3.2 Ուսանողական խորհուրդ (ՈԻԽԸ).

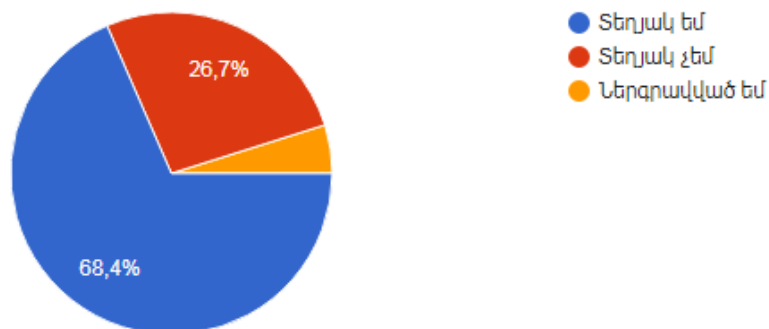
206 պատասխան



Ի տարբերություն Ուսանողական գիտական ընկերության՝ Ուսանողական խորհրդի մասով ուսանողների մեծ մասը նշել են, որ տեղյակ են տվյալ կառույցի գործունեությունից և ներգրավված են:

3.3 Որակի ապահովման վարչության ուսանողական հանձնաժողով.

206 պատասխան



Հարց 3.1, 3.2, 3.3 արդյունքների վերլուծություն

Որակի ապահովման վարչության ուսանողական հանձնաժողովի մասով տոկոսային հարաբերակցությունը հաշվի առնելով, արձանագրում ենք, որ հարցվածների մեծ

մասը տեղյակ է կառույցի գործունեությունից, ինչպես նաև ներգրավված է կառույցի կատարած աշխատանքներում:

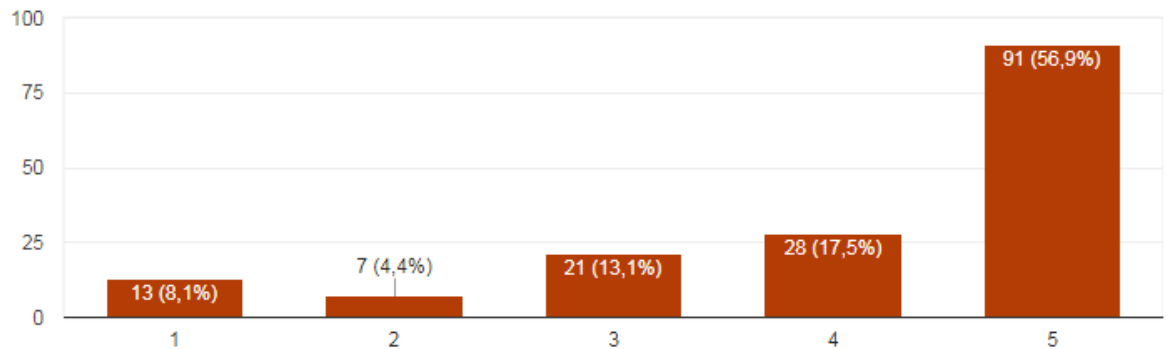
Առաջարկություն. Շարունակել աշխատանքների բնականոն գործունեությունը, որպեսզի պահպանվի ուսանողների դրական արձագանքները:

Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ ուսանողների շրջանում կառույցների գործունեության իրականացման վերաբերյալ ինֆորմացիան գտնվում է ցածր մակարդակում, առաջարկում ենք գործունեության մեջ ներգրավվել ուսանողների ավելի մեծ քանակ, նպաստել գործունեության ակտիվությանը: Ուսանողական խորհրդի մասով առկա է ուսանողների այնպիսի զանգված ովքեր տեղեկացված չեն, ենթադրում է, որ հետադարձ կապը դեռ պետք է զարգացնել: Որակի ապահովման վարչության ուսանողական հանձնաշնորդի մասով՝ կառույցի գործունեությանը ուսանողներին ավելի իրազեկ դարձնելու համար առաջարկվում է ուսանողության իրազեկվածության բարձրացմանը նպատակաուղղված ծրագրերի շարունակականության ապահովում:

4. Ինչպե՞ս կգնահատեք ներքոնշյալ կառույցների հասանելիությունը և հազեցվածությունը.

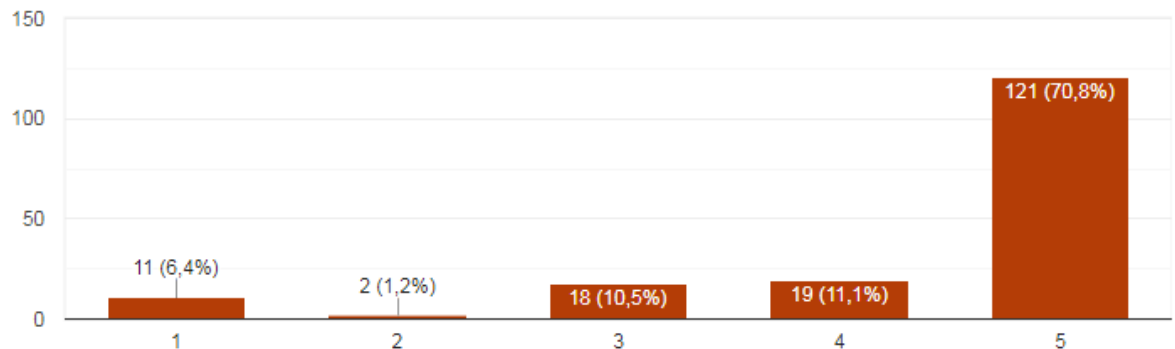
4.1 Լինգաֆոնային կաբինետ (սենյակ 5/1)

160 պատասխան



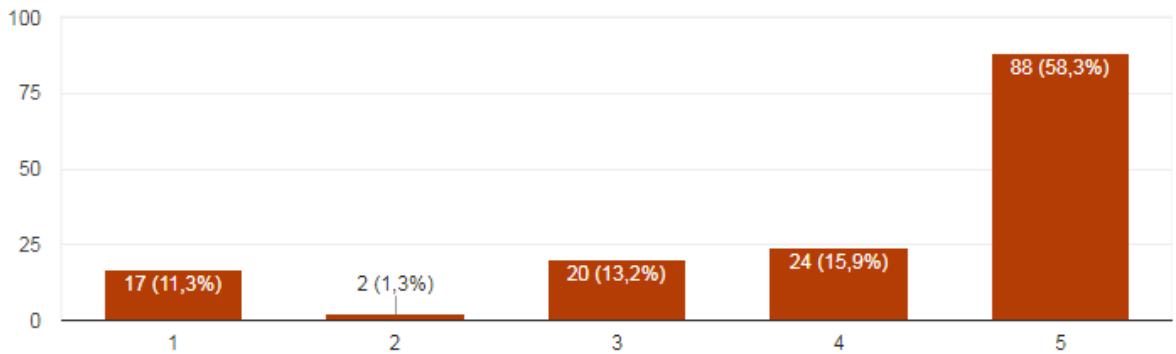
4.2 Հեռավար ուսուցման լաբորատորիա (սենյակ 5/5)

171 պատասխան



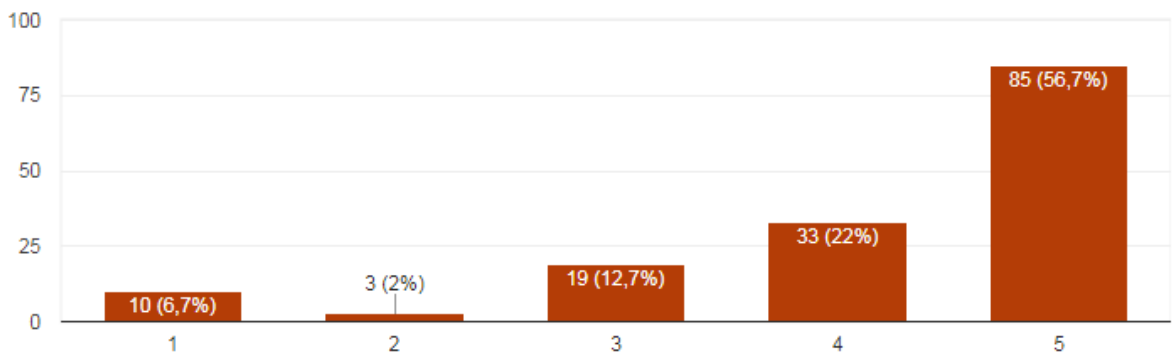
4.3 Կրիմինալիստիկայի լաբորատորիա (սենյակ 6/4)

151 պատասխան



4.4 Veritas /Վերիտաս (սենյակ 3/4):

150 պատասխան



Հարց 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 արդյունքների վերլուծություն

Ուսանողների գերակշիռ մեծամասնությունը վերոնշյալ կառույցների հասանելիությունն ու հազեցվածությունը գնահատել է դրական՝ 5 միավոր: Սակայն հարցաթերթի այլ մեկնաբանություններ բաժնում ուսանողները նշել են, որ լավ կլիներ դրանք համալրել էլեկտրոնային գրատախտակներով և պրոեկտորներով: Շատերը նշել են, որ անգամ տեղյակ էլ չեն, որ համալսարանում նման կաբինետներ գոյություն ունեն: Ուսանողները նշել են նաև, որ պետք է բարձրացնել տեխնիկական զարգացվածության մակարդակը համապատասխան լսարաններում:

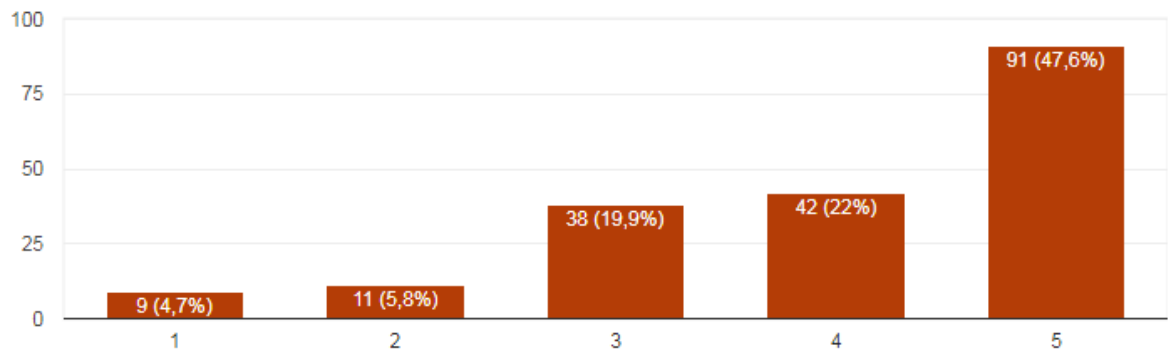
Առաջակություն. Առաջարկվում է դասընթացները հաճախ կազմակերպել վերոնշյալ լսարաններում, որպեսզի ուսանողները տեղեկացված լինեն բուհում նման լսարանների առկայության մասին: Ինչպես նաև վերանորոգել և իր գոյության նպատակին ծառայեցնել Կրիմինալիստիկայի լաբորատորիան՝ հազեցնելով համապատասխան կրիմինալիստիկական սարքավորումներով, քանի որ ուսանողները հիմնականում բողոքում են, որ կրիմինալիստիկա առարկայի

գործնական դասընթացները անցկացնում են իրենց առօրյա դասընթացների համար նախատեսված լսարաններում, ինչը ընդհանրապես հարմարավետ չէ:

5.Արդյոք բավարարում է գրադարանում`

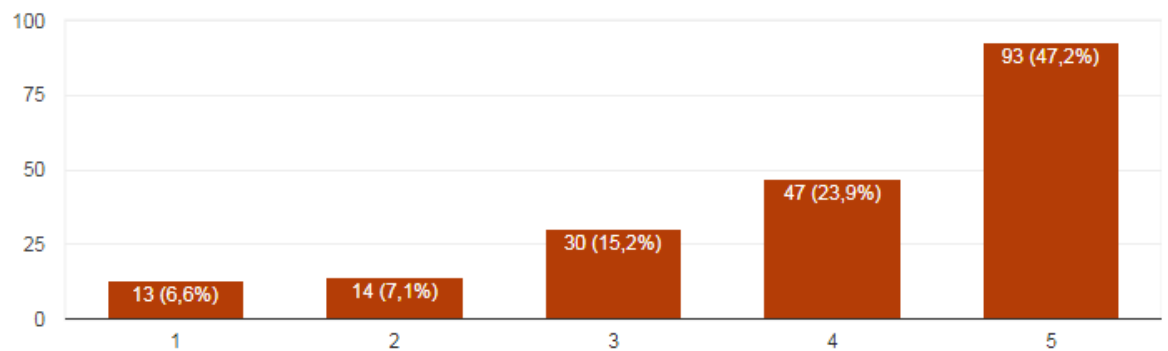
5.1.Առկա մասնագիտական գրականությունը

191 պատասխան



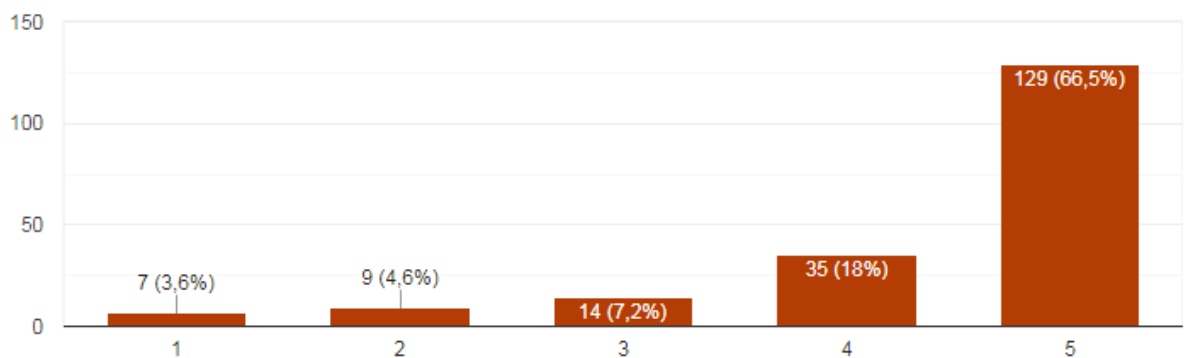
5.2. Էլեկտրոնային գրականության հասանելիությունը.

197 պատասխան



5.3.Աշխատակցի սպասարկումը.

194 պատասխան



Հարց 5.1, 5.2, 5.3 արդյունքների վերլուծություն

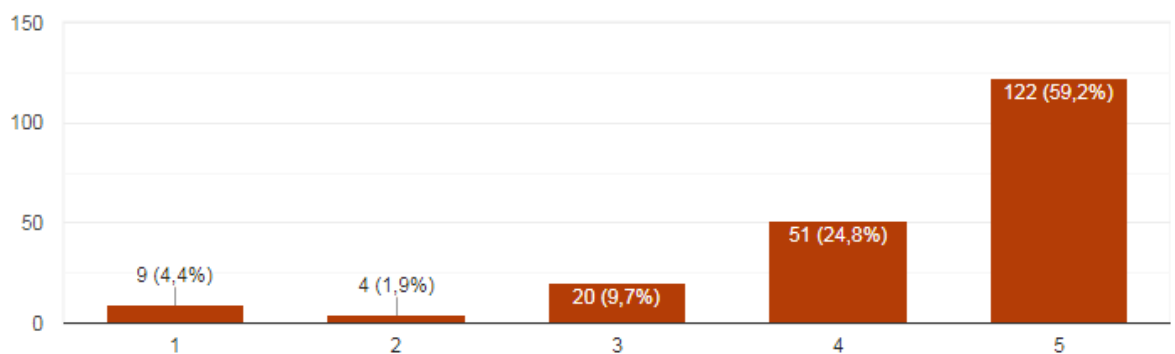
Ուսանողների ճնշող մեծամասնությունը դրական է գնահատել համալսարանի գրադարանի գործունեությունը: Ուսանողները դրական են գնահատել գրադարանի աշխատակցի սպասարկումը, ինչպես նաև առկա մասնագիտական գրականությունը: Սակայն առկա է խնդիր ուսանողների իրազեկվածության վերաբերյալ, ինչը փաստում է նրանց կողմից տրված բացասական գնահատականը էլեկտրոնային գրականության վերաբերյալ, ինչպես նաև «այլ մեկնաբանություններ» բաժնում նշված բացասական կարծիքները, որ ուսանողները չեն կարողանում օգտվել էլեկտրոնային գրադարանից:

Առաջարկություն. Ելնելով այն հանգամանքից, որ էլեկտրոնային գրադարանի հասանելիությունը ուսանողներին չի բավարարում և նրանց մոտ առկա է իրազեկվածության բացակայություն, ուստի՝ տվյալ բաժնի պատասխանատուին առաջարկում ենք իրականացնել համապատասխան միջոցառումներ էլեկտրոնային գրականության վերաբերյալ ուսանողների մոտ իրազեկվածության մակարդակը բարձրացնելուն ուղղված:

Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ ԲՈՒՀ-ի սանիտարահիգիենիկ պայմանները.

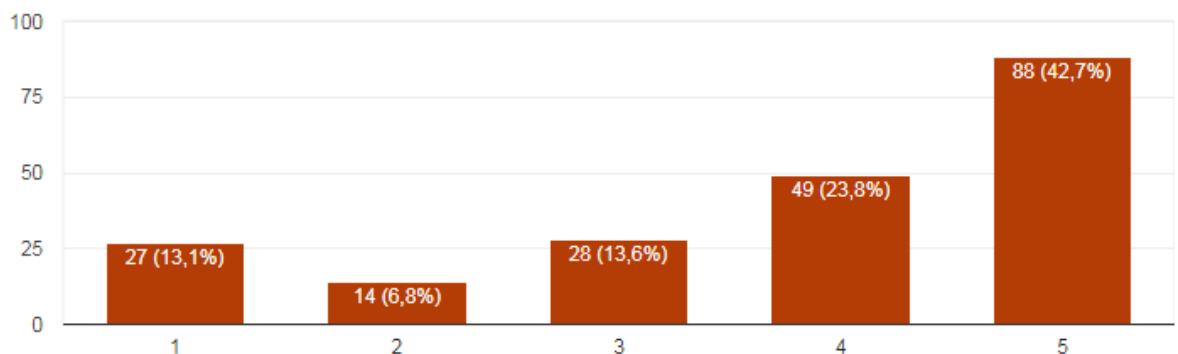
1. Լսարաններում

206 պատասխան



2. Սանհանգույցներում

206 պատասխան



Հարցերի արդյունքների վերլուծություն.

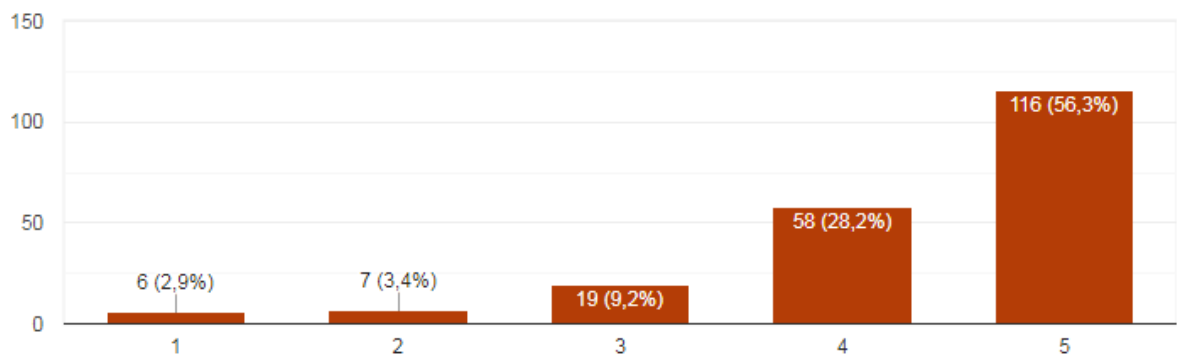
Ուսանողները դրական գնահատական են գնահատել ԲՈԻՀ-ի սանիտարահիգիենիկ պայմանները՝ ինչպես սանհանգույցներում, այնպես էլ լսարաններում: Սակայն առկա է ուսանողների մի զանգված, ովքեր ցածր են գնահատել սանիտարահիգիենիկ պայմանները և «այլ մեկնաբանություններ» բաժնում նշել, որ սանհանգույցներում պարբերաբար ջուր չի լինում, դրանք գտնվում են կեղտոտ վիճակում և առկա է խմելու ջրի խնդիր:

Առաջարկություն. Ավելի հետևողական լինել սանհանգույցների մաքրության հարցում և լուծել ջրի մատակարարման խնդիրը, ինչպես նաև խմելու ջուրը ապահովելու նպատակով յուրաքանչյուր հարկում մեկական համապատասխան ջրի սարքեր տեղադրել:

• Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ գույքային հագեցվածությունը.

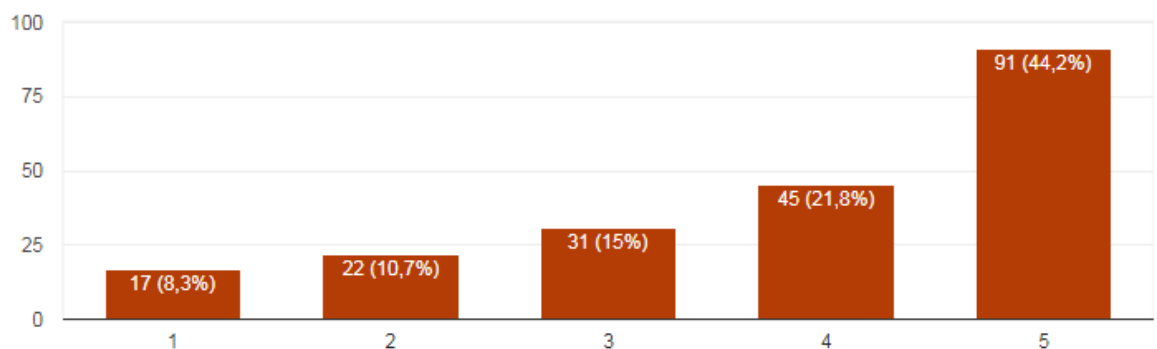
1. Լսարաններում.

206 պատասխան



2. Սանհանգույցներում.

206 պատասխան



Հարցերի արդյունքների վերլուծություն.

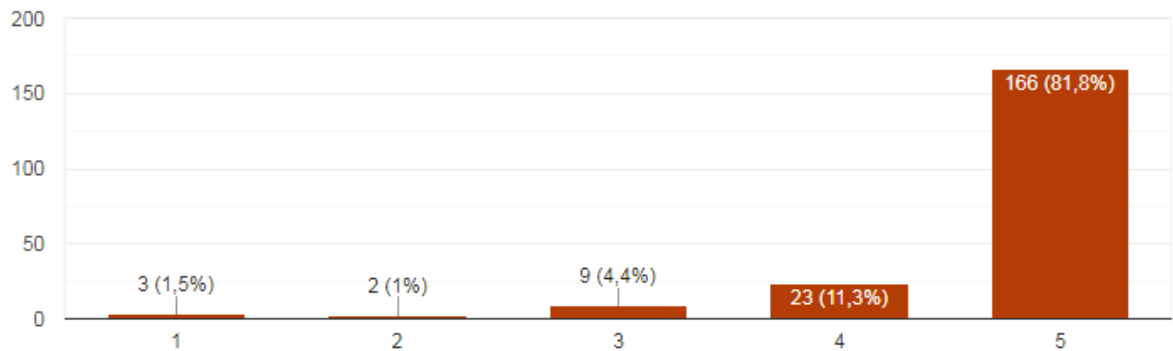
Գույքային հագեցվածության խնդիրներ չեն արձանագրվել, ուստի հարկավոր է շարունակել պահպանել առկա գույքը և չթուլացնել վերահսկողությունը:

- Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ հետևյալ կայքէջերի հասանելիությունն ու հագեցվածությունը.

13.1 Հյուսիսային համալսարանի պաշտոնական կայքէջ՝

<https://northern.am/index.php/hy/>

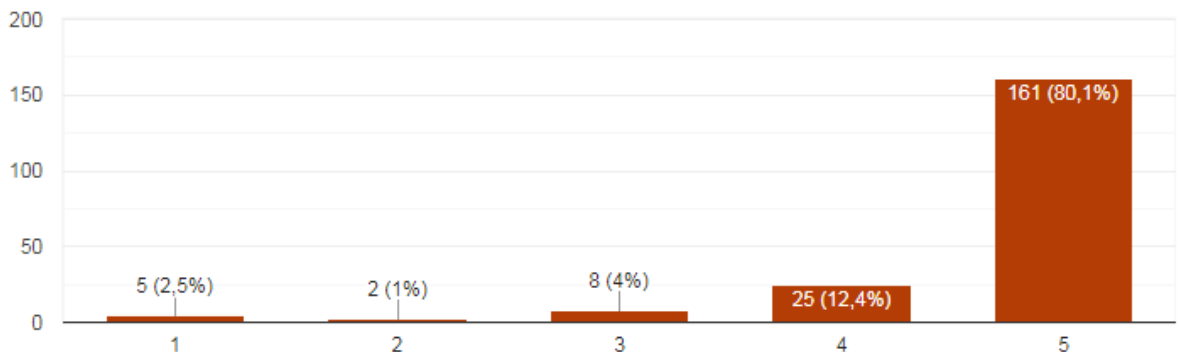
203 պատասխան



13.2 Հյուսիսային համալսարանի ֆեյսբուքյան էջ՝

<https://www.facebook.com/hyusis.hamalsaran>

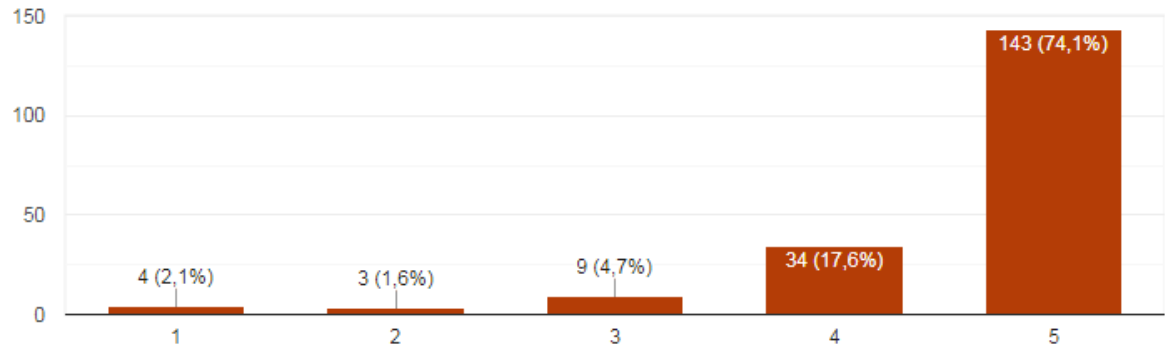
201 պատասխան



13.3 Հյուսիսային համալսարանի կարիերայի կենտրոնի ֆեյսբուքյան էջ՝

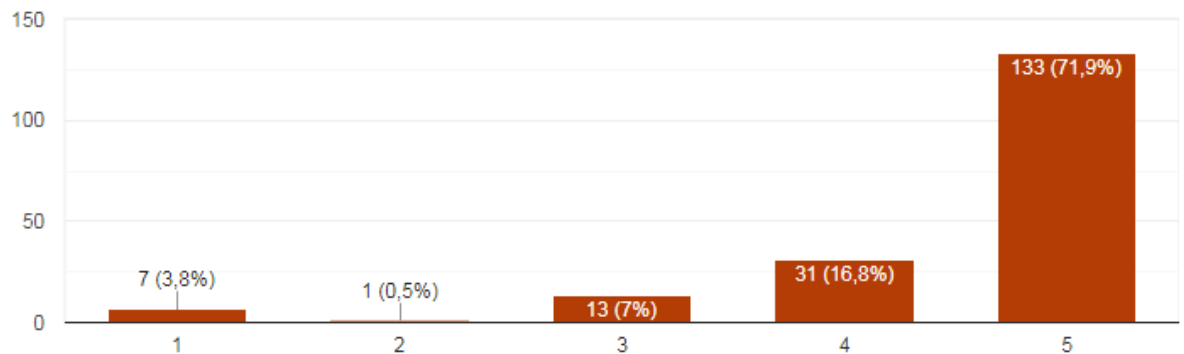
<https://www.facebook.com/northcareercenter>

193 պատասխան



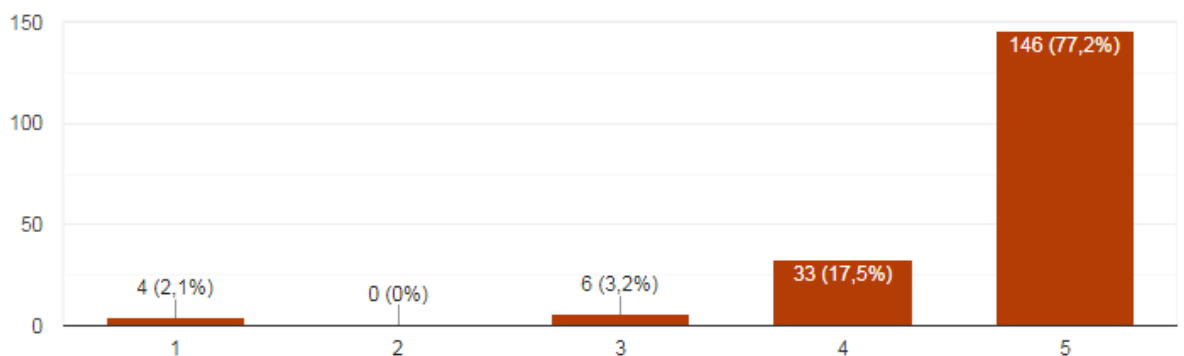
13.4 Հյուսիսային համալսարանի իրավաբանական կլինիկայի ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/tehmene.baghdasaryan.52>

185 պատասխան

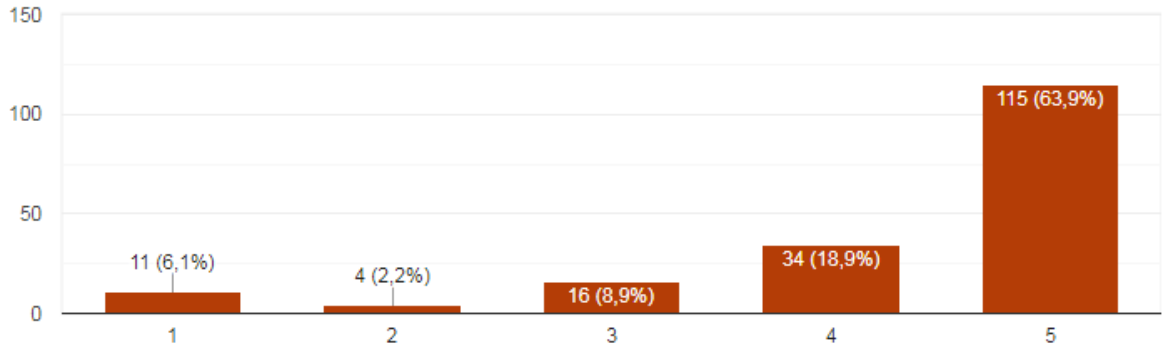


13.5 Որակի ապահովման վարչության ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100050694332450>

189 պատասխան



13.6 Ուսանողական Խորհրդի ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100030755649878>

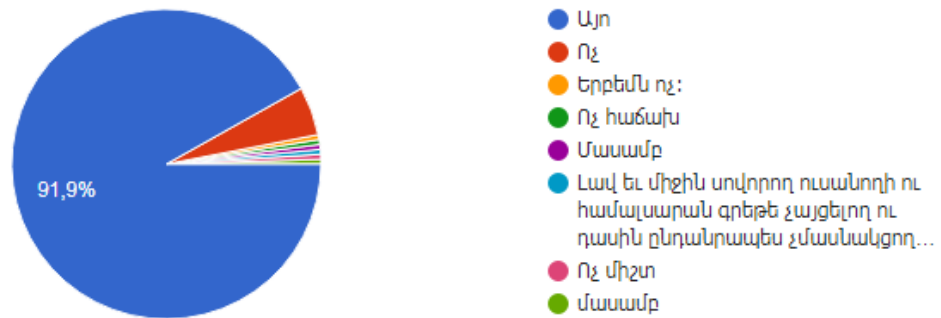


Հարց 13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 13.5, 13.6 արդյունքների վերլուծություն.

Ուսանողների մեծ մասին բավարարում է վերոնշյալ կայքէջերի հասանելիությունն ու հազեցվածությունը: Սակայն առկա է որոշակի ուսանողների զանգված, ովքեր բացասական են գնահատում կայքէջերի հասանելիությունն ու հազեցվածությունը:

Առաջարկություն. Հաշվի առնելով վերոգրյալը՝ առաջարկվում է ավելի բարձրացնել կայքէջերի ակտիվության մակարդակը: Կայքէջերում պարբերաբար իրականացնել թարմացումներ, հրապարակել նյութեր և ուսանողին անհրաժեշտ տեղեկատվություն:

15.Արդյո՞ք ուսումնական գործընթացում գնահատումը իրականացվել է օբյեկտիվ.



Հարցի վերաբերյալ առկա է 197 պատասխան: Հարցվածներից 91.9%-ը (181 ուսանող) պատասխանել է «Այո», 5.1%-ը (10 ուսանող) պատասխանել է «Ոչ», 0.5%-ը (1 ուսանող) պատասխանել է «մասամբ», 0.5%-ը (1 ուսանող) պատասխանել է «Երբեմն ոչ», 0.5%-ը (1 ուսանող) պատասխանել է «Լավ եւ միջին սովորող ուսանողի ու համալսարան գրեթե չայցելող ու դասին ընդանրապես չմասնակցող ուսանողը գրեթե նույն գնահատականն են ստանում: Դա ճիշտ չէ, եւ բուհի ղեկավարությունը աչք է փակում այդ հանգամանքի վրա», 0.5%-ը (1 ուսանող) պատասխանել է «ոչ միշտ» և 0.5%-ը (1 ուսանող) պատասխանել է «ոչ հաճախ»:

16.Եթե նախորդ հարցին պատասխանել եք ոչ, ապա, կխնդրենք մանրամասնել (երաշխավորում ենք պահպանել կոնֆիդենցիալությունը).

Ուսանողները տվել են հետևյալ պատասխանները՝

- Ես անձամբ շատ անգամներ տուժել եմ, սակայն չեմ բարձրաձայնել՝ հասկանալով, որ իմ բարձրաձայնված խնդրին օբյեկտիվ լուծում համալսարանը տալ չի կարող:
- Հեռավար ուսուցման դեպքում գնահատումը և առհասարակ կրթության որակը չի կարող օբյեկտիվ և խելամիտ լինել
- Պատճառը հեռավար (օնլայն) կրթությունն է:
- Շատ լավ դասավանդում են:

17.Ի՞նչ առաջարկներ կներկայացնեք համալսարանի գործունեության բարելավման համար.

Հարցին տրվել է 72 պատասխան:

- 1.Կարիերայի կենտրոնում ստացվող թափուր աշխատատեղերի մասին հայտարարություն ոչ միայն փակցվել համալսարանի պատերին կամ ֆեյսբուքյան էջում,այլև՝ բանավոր կերպով մատուցվել ուսանողությանը:
- Համալսարանը համագործակցի նաև այնպիսի կազմակերպությունների հետ, որոնք իրենց միջոցառումներում կամավորության սկզբունքով աշխատանքի կհրավիրեն համալսարանի ուսանողներին:

- Քանի որ համալսարանի կայքէջում նշված էր, որ կառավարում բաժինը ըստ ոլորտների ունի հետևյալ ճյուղերը՝ SS ոլորտ, կրթության ոլորտ, զբոսաշրջության ոլորտ և հանքարդյունաբերության ոլորտ, պրակտիկան անցկացվեք նաև վերոնշյալ ոլորտներին պատկանող կազմակերպություններում:
- Հնարավորության դեպքում պրակտիկա անցկացնենք նաև ՊԵԿ-ում:
- Համալսարանը լի լինի բնական ծաղիկներով, որոնք էլ ավելի գրավիչ կդարձնեն թե՛ ուսման, և թե՛ աշխատանքային գործընթացը:
- Կառաջարկելի, որ ուսուցումը լինի Առկա, այլ ոչ հեռավար:
- Ժամանակակից կրթական չափանիշներին գոնե մոտենալու համար՝ որոշ դասախոսների պետք է ուղղարկել վերապատրաստման, կամ ներգրավել նոր դասախոսներ: Ինչ է նշանակում 80 րոպե լեքցիա թելադրել՝ այս մեթոդը վաղուց մերժվել է ժամանակակից բոլոր զարգացած կրթական հաստատությունների կողմից, եւ որակի ապահովման միջազգային կազմակերպությունների կողմից: ԽՄՀՄ-ից մնացած, վաղուց մերժված այս դասավանդման մեթոդը (լեքցիա թելադրելը, կամ կոնսպեկտ անելը) դասապրոցեսից պետք է հանվի ընդանրապես կրթական ծրագրից: Դասախոսը պետք է էլեկտրոնային կապի ժամանակակից միջոցների գործածության միջոցով՝ տվյալ դասախոսության թեման փոխանցի ուսանողին՝ (սլայդի տեսքով), կամ հուշի, որ գրքից կամ, որ կայքից կարելի է օգտվել: Դասաժամին թեման բացատրի, քննարկի եւ հարց ու պատասխանի (սեմինարի ձևաչափով) անցկացնի դասապրոցեսը: Սա իմ տեսանկյունից դիտարկելով:
- Սանհանգույցների վերանորոգում, բուֆետի ստեղծում, դասընթացներին այլ դասախոսի/դեկանի ներկայություն մերթ ընդ մերթ:
- Կառաջարկեմ այլ համալսարանների հետ անցկացնել մրցույթներ, միջոցառումներ:
- Կառաջարկեմ կազմակերպել ուսանողների շատ այցելություններ գիտական և պատմամշակութային կառույցներ:
- Որպես իրավաբանականի ուսանող կարծում եմ հետաքրքիր կլինեն որոշակի հաճախականությամբ տարբեր իրավունքի ճյուղերից դատախաղեր կամ բանավեճեր կազմակերպելը, կամ մրցույթային հիմունքներով վերլուծություններ, կամ "ապագա նախագիծ" վերնագրով աշխատանքներ կազմակերպելը, որտեղ ուսանողները իրականացնելով վերլուծություններ ուսումնասիրություններ, և համադրելով արդեն իսկ ստացած գիտելիքները կներկայացնեն նախագիծ օրինակ "քրեական իրավունքում օրենքի բացերը և դրանց լրացման համար նոր մշակված հոդվածներ" վերնագրով, նշված նախագիծը ուսանողները կարող են ներկայացնել և իրականացնել քննարկում այլ ուսանողների հետ, իսկ մրցույթային լինելը կապահովի մրցակցությունը:
- Ուշադրություն դարձնել ուսանողների կրթական մակարդակին, տարանջատել և խստություն մտցնել ուսանողի կրթությանը, շատ անգամներ դասախոսներից լսում ես արտահայտություն, որը ցավ է պատճառում և դու հարգելով նրա տարիքը արժանավայն պատասխան տալ չես կարողանում: Կոնտակտը դասախոս և ուսանող ավելի ջերմ լինի, այն կամրապնդի նրանց համատեղ

փոխհարաբերությունները և դասապրոցեսին ավելի շատ ուսանողներ կընդգրկվեն:

- Հեռակա ուսուցման համար նյութեր մի քիչ շուտ տալ հասցնելու համար:
- Կինդրեի բարձրացնեք սպասարկող անձնակազմի աշխատավարձը որպեսզի նրանք չմտածեն կողմնակի եկամուտի մասին և ավելի սրտացավ սպասարկեն համալսարանը (չնայած նրան որ նրանց աշխատանքը գնահատում եմ 5/5) և ավելի լավ գիտելիք տան : Դրանով կբարձրանա թե համալսարանի ռեյտինգը թե ուսանողին տրվող գիտելիքները :
- Առաջարկում եմ հեռակայում բարձր առաջադիմությամբ սովորող ուսանողներին վարձի գեղջ լինի կամ նրանք էլ օգտվեն անվճար սովորելու հնարավորությունից, մասնակցեն արտերկրում սովորելու մրցույթին: Անձամբ ես հեռակա եմ սովորում ուսման վարձի համար բարձր առաջադիմությամբ, բայց ներկա պահին չեմ կարող ասել կկարողանամ վարձս վճարել հետո և հնարավոր է դրա համար դուրս մնամ համալսարանից:
- Տեսական դասընթացներին զուգահեռ կցանկանայի գործնական պարապունքներ հաճախ լինեին, որպեսզի մենք մեզ կարողանայիք դրսևորել որպես մասնագետ՝ նախքան իսկական մասնագետ դառնալը. Շատ լինեին այցերը համապատասխան կառույցներ (դատախազություն, դատարաններ Քննչական կոմիտեներ և այլն): Կուզենայի Համալսարանում հաճախ կազմակերպվեր սեմինարներ՝ դրսից մասնագետներ հրավիրելու միջոցով:
- Պարբերաբար ստուգել բոլոր հարկերի, բոլոր լսարանների մաքրությունը, կոտրված գույքը նորով փոխել, նոր համակարգիչներով ապահովել, լուսավորությունը սարքին չէ, դռների բռնակները սարքին չեն, սանհանգույցները վերանորոգվեն ամբողջովին, համակարգիչների լսարանը ինտերնետով ապահովել, համալսարանի շենքում ճաշարանի համար տեղ հատկացնել:

Առցանց ուսուցման ընթացքի վերաբերյալ հարցման արդյունքների վերլուծության ամփոփում

Եզրակացություններ,

խնդիրներ և առաջարկություններ

Այսպիսով՝ Հյուսիսային համալսարանի որակի ապահովման վարչության՝ քոլեջի դասախոսների և ուսանողների հետ իրականացրած՝ առցանց ուսուցման ընթացքի վերաբերյալ հարցման արդյունքների վերլուծությունը հնարավորություն է տալիս մի շարք եզրակացություններ արձանագրել և ուսուցման գործընթացը բարելավելու նպատակով ներկայացնել առաջարկություններ:

Ըստ հետազոտության արդյունքների՝ հարցվողների գերակշիռ մեծամասնությունը կարճ ժամանակահատվածում ինտեգրվել է և մասնկացում է առցանց ուսուցմամբ դասերին, ինչը ենթադրում է, որ մյուս մասը նույնպես կհաղթահարի ադապտացիոն բարդությունները և դասերը կընթանան բնականոն հունով: Երբ առկա է որոշակի բացասկան վերաբերմունք, բայց բացակայում են առաջարկությունները կարող ենք հետևություն անել, որ առկա է կարծրատիպերի և ադապտացիայի խնդիր: Արդյունքների վերլուծության ամփոփելով արձանագրում ենք ուսանողների ներգրավվածության և ակտիվության բարձր ցուցանիշը, ինչը փաստում է կազմակերպման պատասխանատուների և իրականացնողների գործադրած ջանքերի մասին: Ուստի հետազոտության արդյունքները հավաստում են հեռահար ուսուցման դրական ընթացքը:

Առաջարկություններն ու խնդիրներն իրենց տեսակներով տեքստում տարանջատելու նպատակով, կիրառել ենք պայմանական երանգներ, հիմք ընդունելով գույների պերցեպտիվ կոդմոտրոշիչ նշանակությունը (տե՛ս Աբրահամյան Տ., «Գունաձևության երկու ասպեկտ») : Յուրաքանչյուր գույն, որով նշված է խնդրի կամ առաջարկության խմբավորման տեսակը՝ տեքստի ընթացիկ շարադրանքում նույն, համապատասխան գույներով նշված են առկա խնդիրը կամ առաջարկությունը որը իր ծագումով համապատասխանում է տվյալ խմբին:

Խնդիրներ և առաջարկություններ

Հետազոտության արդյունքում վեր են հանվել խնդիրներ, որոնք կարելի է առանձնացնել երկու խմբի.

1. **Անկախ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ**, որոնք պայմանավորված չեն համապատասխան կառույցի՝ այս պարագայում ուստումնական հաստատության գործառնություններից:
2. **Կախյալ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ**, որոնք որոշակի միջամտությունների պարագայում ենթակա են լուծման կամ բարելավման:

Առաջարկությունները նույնպես ըստ իրենց ծագման առանձնացնենք երկու խմբով.

1. **Խնդիրներից բխող առաջարկություններ**, որոնք ներկայացվում են վեր հանված խնդիրները լուծելու նպատակով:
2. **Եզրակացություններից բխող առաջարկություններ**, որոնք ներկայացվում են եզրակացությունների հիման վրա՝ խրախուսելու, կատարելագործելու, շարունակականություն ապահովելու նպատակներով:

3. Առաջարկություններ, որոնց հիմքում հետազոտվողների տեսակետերն են:

Դրանք առկա են հարցարանի «Առաջարկություններ» բաժնում (դասախոսների և կամ ուսանողների բաց հարցում առկա պատասխաններից ծաղկաքաղ արված գաղափարները):

Անկախ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ

- Ինտերնետի արագության և որակի խնդիրները:
- Ոչ բոլորին է հարմար տան պայմաններում սովորեցնել կամ սովորել. ընտանիքի անդամների ներկայությունը խանգարում է կենտրոնանալ:
- Անհաղթահարելի ծանրաբեռնվածություն(Ուսանողը կամ դասախոսը, ով ունի տանը երեխաներ ովքեր նույնպես առցանց ուսուցման մասնակիցներ են...):
- Կան դեպքեր երբ ձեռքի տակ գտնվող տեխնիկան չի համապատասխանում իր հնարավորություններով:

Կախյալ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ.

- **Առցանց ուսուցման չմասնակցելու փաստը:**

-Դասախոսների հարցման պարագայում ,մասնակցում են արդյոք օնլայն ուսուցմանը հարցին՝ «ոչ» պատասխան չէր ակնկալվում: (տես՝հարց 5,այսուհետ տես՝...)**Առաջարկություն՝** սակայն, քանի որ առկա է մեկ պատասխան, պարզել ի՞նչ հանգամանքներով է պայմանավորված պատասխանը , և ձեռնարկել համապատասխան միջոցառումներ:

➤ **Հեռավար ուսուցման դեպքում դասերի հոգնեցնելու հանգամանքը** (տես՝ 12) :

-Այն, որ հեռավար ուսուցումը հոգնեցուցիչ է , պայմանավորված կարող է լինել մի շարք հանգամանքներից՝ ընտրված ժամից,տևողությունից,կիրառված մեթոդներից և իրականացման մեխանիզմից: Առկա ուսուցման դեպքում նույնպես դասը կարող է հոգնեցուցիչ կամ ձանձրալի լինել ,եթե ինչ որ բան այն չէ: Դասախոսներից և ուսուցիչներից այսօր պահանջվում է լինել ստեղծագործ առավել քան երբևէ:

Առաջարկություն՝ օնլայն հարթակում դասախոսական կազմի համար հանդես գալ կողմնորոշիչ որոշակի գաղափարներով, որոշակի օրինակներով նրանց կենտրոնացնել ստեղծագործելու իրենց կարողության վրա:

Օրինակ ֆեյսբուքյան հարթակում իրականացնել մրցույթ՝ դասախոսներին հորդորելով ներկայացնել մեկական օրինակ «հաջողության իմ բանաձևը օնլայն ուսուցման գործընթացում»....Նպատակը՝ վարակել դասախոսներին լավագույնս մասնագիտական հմտություններով ինքնաներկայանալու, օնլայն հարթակում ուսուցման ստացված տարբերակների ծաղկաքաղ անել, լավագույն տարբերակները հեղինակային իրավունքի պահպանմանը՝ հրապարակել ,տարածել կամ այլ տարբերակներով խրաբուսել:

➤ **Պրակտիկ դասերի հնարավորության բացակայություն** (տես՝ 12) :

Այս տեսակետից կարող ենք ասել, որ քչերն են իրազեկ օնլայն հարթակի ընձեռնած հնարավորությունների անսահմանության մասին,առ այն, որ համացանցը տալիս է շատ ավելի մեծ հնարավորություն օնլայն տարբերակով առավել հարուստ պրակտիկ դաշտ ստեղծելու, քան իրականում թույլ կտան հնարավորությունները:

Առաջարկություն՝ Մասնավորապես բժշկական ուղվածությամբ կրթություն իրականացնելու համար առկա են օնլայն այնպիսի լաբորատորիաներ, կլինիկաներ և այլն, որոնք տալիս են պրակտիկ գիտելիքներ:Իրազեկել դասախոսական կազմին նյութերի առկայության մասին,հորդորել գտնել առարկային համապատասխան

նյութեր: **Առաջարկություն**՝ Ֆեյս. Հարթակում իրականացնել ազատ հարցում ուսանողների շրջանակում ՝ «ինչպես ենք պատկերացնում օնլայն ուսուցման պարագայում մեր պրակտիկան» առանձին մասնագիտական խմբերի հետ քննարկումների արդյունքում հնչած գաղփարների և առաջարկությունների ծաղկաքաղ իրականացնել և համապատասխան ստորաբաժանման պատասխանատուների հետ սկսել մշակել և իրականացնել միջոցառումներ ուսուցման պրակտիկ փուլի բոլոր մասնագիտությունների շրջանակներում հաղթահարելու համար: Առաջարկությունը որակով կատարելու դեպքում հնարավորություն կունենանք ներկայանալ նորարարությամբ, և այն կիրառել նաև հետագայում:

➤ **Առաջարկություններ որոնք բխում են եզրակացություններից**

Ելնելով արդյունքներում առկա ՝ ուսանողների ներգրավվածության (տես՝7), հետադարձ կապի ապահովման(8) մատուցված նյութի յուրացվածության (9), և մի շարք այլ առանցքային հարցերի շուրջ արձանագրված բարձր ցուցանիշներից, **առաջարկություն**՝ ստացված արդյունքների օբյեկտիվությունը հիմնավորելու նպատակով մշակել առցանց ուսուցման ընթացքում ձեռք բերած գիտելիքների ստուգման և գնահատման մեխանիզմ: Արդյունքների օբյեկտիվության հավաստման դեպքում տվյալ գործընթացում առանցք հանդիսացող անձանց խրախուսման միջոցառումների կիրառում՝ օնլայն ուսուցման գործընթացում իրենց գրանցած հաջողության բանաձևի հրապարկայնացում:

Լրացուցիչ դասավանդման անհրաժեշտություն տեսնող(տես՝10) և նախորդ՝ գիտելիքների յուրացման, ներգրավվածության և ակտիվության, հետադարձ կապի իրականացման հարցերում(տես՝7,8,9) բարձր ցուցանիշների գրանցման պարագայում պատասխանների մեջ փոքր ինչ հակասություն է առաջանում. **առաջարկություն**՝ հետադարձ կապ հաստատել այն դասախոսների և ուսանողների հետ ովքեր դրական արձագանքներին զուգահեռ հարկ են համարել լրացուցիչ դասերը, ստեղծել ֆոկուս խմբեր ուսանողների և դասախոսների՝ քննարկել և պարզաբանել՝

ինչու՞մ է կայանում լրացուցիչ դասերի անհրաժեշտությունը, գուցե հնչեն հիմնավոր մեկնաբանություններ և որոշ առարկաների դեպքում առաջարկություն ներկայացվի լրացուցիչ դասաժամերի կամ պարզվի, որ չկան հիմնավոր պատճառներ և այդ տարբերակը նշվել է պարզապես ադապտացիոն բարդություններից ելնելով :

Բաց հարցերում և դասխոսները և ուսանողները ներկայացրել են բավականին դրական կողմեր(տես՝11), որոնք առցանց ուսուցման պարագայում ընձեռնվում է ներքին շահառուներին (առ այն՝ որ առցանց ուսուցման պարագայում դասերն ավելի հետաքրքիր են անցկացվում ,որ հեռավոր շրջանից լինելը այլևս խոչընդոտ չի հանդիսանում,ճանապարհի վրա ժամանակ և գումար չեն ծախսում):Առաջարկություն՝ այդ գաղափարները հրապարակել օնլայն հարթակում՝ բոլորին տեսանելի և առավել գիտակցված դարձնելու համար,նպատակ ունենալով առցանց ուսուցման հանդեպ դրական վերաբերմունքի ձևավորում և զարգացում,քանզի վերաբերմունքով պայմանավորված կբարձրանա նաև ուսուցման մոտիվացիան:

Առաջարկություններ, որոնց հիմքում հետազոտվողների տեսակետերն են

Դասախոսները և ուսանողները հանդես են եկել որոշ առողջ գաղափարներով, որոնք հիմք են հանդիսացել աջարկությունների համար, ընդգծված տարբերակով մեջբերված են հարցվողների տեսակետները (տես՝ 14).

«Ուսանողների թվի սահմանափակում, քանի որ մեծ լսարանի հետ աշխատելիս հաճախ առաջանում են խնդիրներ. »

Առաջարկություն՝ դասախոսներին հնարավորություն ընձեռնել մեծաքանակ կուրսերում իրավիճակային մոտեցումներ դրսևորել.օրինակ բազմանդամ կուրսը բաժանել խմբերի,և դասաժամը նույնպես բաշխել :

« Դասընթաց չբացակայել »

Այս տեսակետը իրենից ենթադրում է վերահսկողություն ուսանողների ներգրավվածության,առաջարկություն՝ մշակել «ներկա-բացակայի» մեխանիզմ,որը կսահմանի որոշակի պարտավորություններ:Քանզի ուսանողները վճարում են ուսուցման համար,իսկ դասախոսները վարձատրվում են:

« Ծրագրի թարմացում. »

Առաջարկություն՝ դասխոսների հետ օնլայն խորհրդատվություն իրականացնել, կամ համապատասխան ստորաբաժանման կողմից մշակվի վերապատրաստման փոքրիկ «տեսադաս » ներկայացնելով օնլայն դասեր իրականացնելու հնարավոր տարբերակները, յուրաքանչյուրի առավելությունները, օգտվելու որոշակի հմտություններ, որպեսզի դասախոսները ընտրության հնարավորություն ունենան, և ըստ դասի առանձնահատկությունների իրականացնեն ուսուցումը:

Աշխատանքը իրականացրեց Հյուսիսային համալսարանի որակի վարչության գլխավոր մասնագետ ՝ Ս.Ավագյանը