

Վերլուծություն

2020-2021 ուս.տարվա՝

ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտմանն ուղղված հարցաթերթի և համապատասխան ֆոկուս խմբի արդյունքների

Հյուսիսային համալսարանի Որակի ապահովման վարչությունը իրականացրել է ուսանողների՝ կրթական կարիքների բացահայտմանն ուղղված առցանց հարցում, որը միտված է ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտմանը և ըստ անհրաժեշտության՝ բարելավման միջոցառումների իրականացմանը:

Հարցումն իրականացվել է առցանց տարբերակով՝ Google Forms գործիքի կիրառմամբ: Հարցաթերթը պարունակում է 7 բաժիններ, որոնցից յուրաքանչյուրն իր հերթին բաղկացած է մի քանի հարցերից:

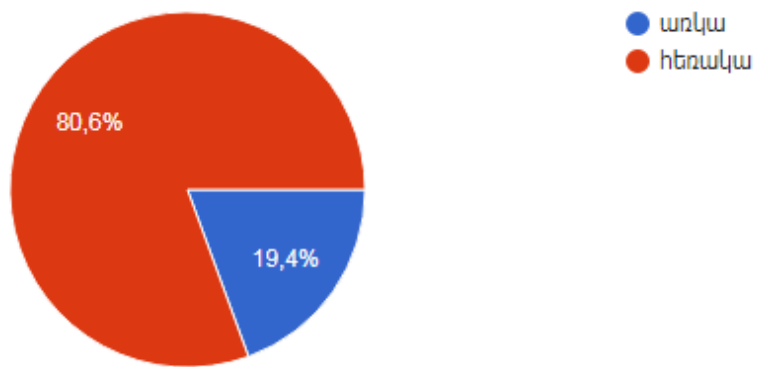
Հարցման արդյունքների վերլուծության համար հիմքերի օբյեկտիվություն ապահովելու նպատակով՝ իրականացվել է ֆոկուս խումբ, որի ընթացքում տեղի է ունեցել քննարկում, ուղղված՝ արձանագրված տվյալների պատճառահետևանքային կապերի բացահայտմանը:

Հարցմանը մասնակցել է 204 ուսանող, որոնց թվում՝

- 1) 18 ուսանող՝ Տարրական մանկավարչություն բաժնից,
- 2) 13 ուսանող՝ Ընդհանուր մանկավարժություն բաժնից,
- 3) 17 ուսանող՝ Ծրագրային ճարտարագիտություն բաժնից,
- 4) 66 ուսանող՝ Իրավագիտության բաժնից,
- 5) 65 ուսանող՝ Տնտեսագիտության և կառավարման բաժնից,
- 6) 5 ուսանող՝ Նախապատրաստական մանկավարժություն բաժնից,
- 7) 2 ուսանող՝ Մասնագիտական մանկավարժություն բաժնից,
- 8) 13 ուսանող՝ Ընդհանուր մանկավարժություն բաժնից,
- 9) 3 ուսանող՝ Բանասիրության և մանկավարժության բաժնից,
- 10) 2 ուսանող՝ Ռուսաց լեզու/գրականություն և մանկավարժություն բաժնից:

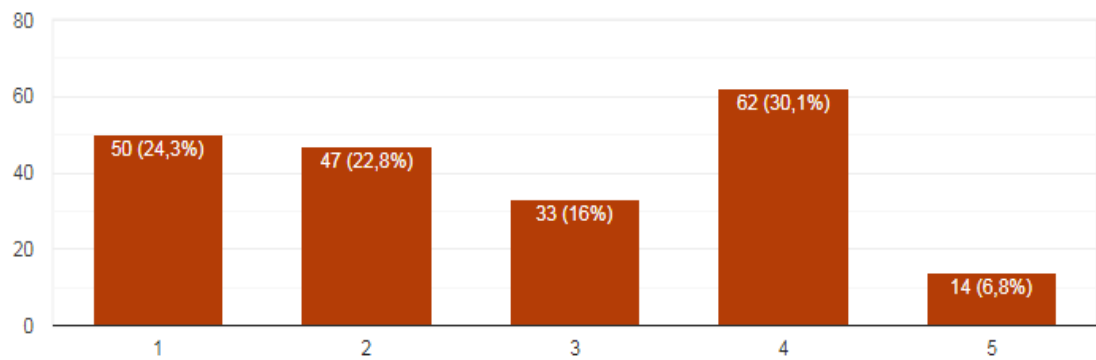
Ուսուցման ձև՝

206 պատասխան



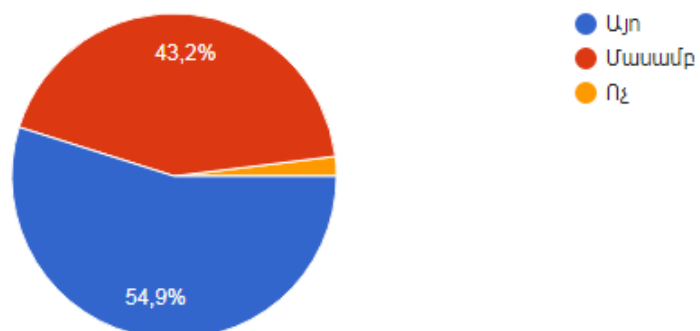
Կուրսը

206 պատասխան



1.1 Գիտե՞ք արդյոք Ձեր իրավունքներն ու պարտականությունները.

206 պատասխան



Հարց 1.1 Արդյունքների վերլուծություն

Հարցին, թե արդյո՞ք ուսանողները գիտեն իրենց իրավունքներն ու պարտականությունները, տրվել է 205 պատասխան, որոնցից՝

- 43,4%-ը՝ մասամբ, ինչն ենթադրում է ուսանողների ոչ լիարժեք իրազեկված լինելու մակարդակը,
- 54,6%-ը՝ այո, որը չի կարող հիմք հանդիսանալ ուսանողների լիարժեք իրազեկված լինելու հարցում,
- 2%-ը՝ ոչ, ինչը վկայում է այն մասին, որ բուհում ունենք ուսանողների որոշակի քանակ, որը անտեղյակ է իր իրավունքներից և պարտականություններից:

Առաջարկություն.

Կազմակերպել միջոցառումներ՝ ուսանողների իրավունքների և պարտականությունների իմացության մակարդակը առավել բարձրացնելու համար: Համապատասխան բաժնի հետ մշակել համապատասխան պլան: Իրազեկվածությանն ուղղված միջոցառումները կրեն շարունակական բնույթ:

Հարց 1.2. Եթե այո, ապա որտեղի՞ց եք տեղեկացել Ձեր իրավունքների և պարտականությունների մասին.

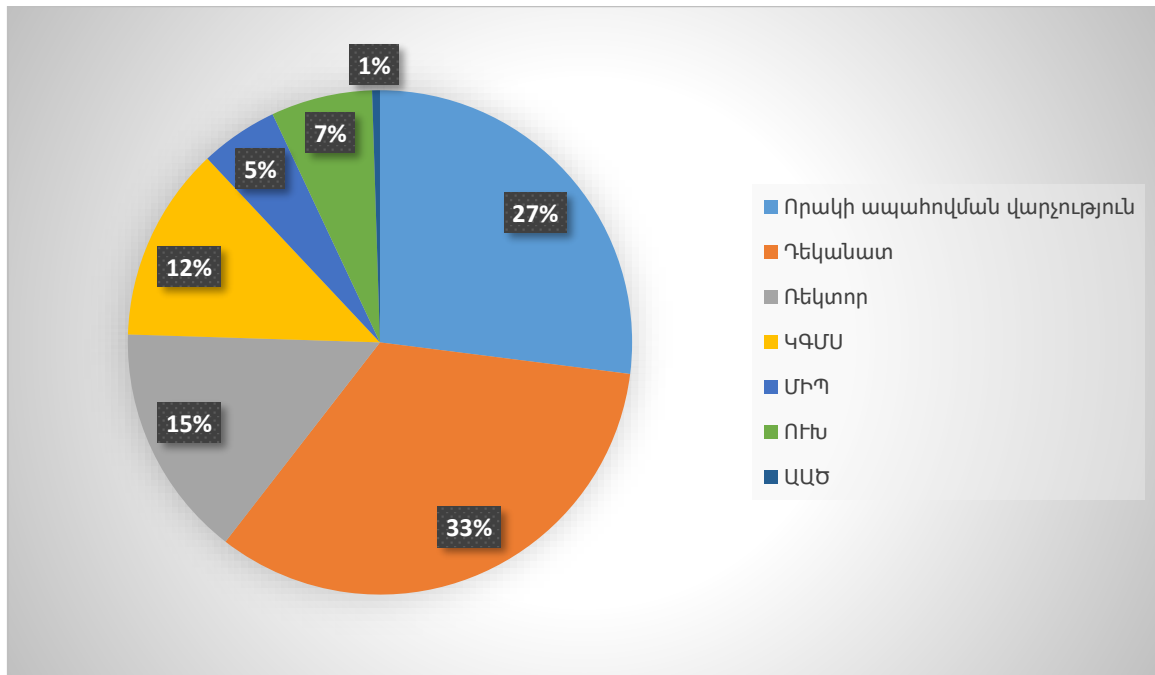
Արդյունքների վերլուծություն.

Հարցման մասնակիցների (այսուհետ՝ Մասնակից) 27%-ը պատասխանել է՝ Որակի ապահովման վարչություն, 34%-ը պատասխանել է՝ դեկանատ, 15%-ը՝ ռեկտոր, 12%-ը՝ ԿԳՄՍ նախարարություն, 5%-ը՝ ՄԻՊ, 7%-ը՝ Ուսանողական խորհուրդ:

Առաջարկություն.

Հստակեցնել իրազեկվածության ապահովմանն ուղղված մեխանիզմները և տեղեկատվության հասանելիությունը ապահովել բոլոր կուրսերում:

Հարց 1.3. Գիտե՞ք արդյոք՝ որ կառույցին դիմել Համալսարանում հնարավոր խնդիրներ առաջանալու կամ իրավունքների ոտնահարման դեպքում (եթե այո, ապա նշեք այդ կառույցը:



Արդյունքների վերլուծություն.

Հարցի վերաբերյալ առկա է 138 պատասխան, որից՝

- 58%-ը պատասխանել է՝ Ռրակի ապահովման վարչությանը,
- 23%-ը՝ ռեկտորին, դեկանին կամ համալսարանի ուսանողական խորհրդին:
- 10%-ը՝ ԿԳՄՍ նախարարություն կամ Մարդու իրավունքների պաշտպանին,
- 9%-ը՝ նշել է, որ տեղյակ չէ, թե ում պետք է դիմի (Արձանագրում ենք խնդիր, որ ուսանողները կոնկրետ տեղեկացված չեն, թե ում պետք է դիմել հնարավոր խնդիրներ առաջանալու կամ իրավունքների ոտնահարման դեպքում):

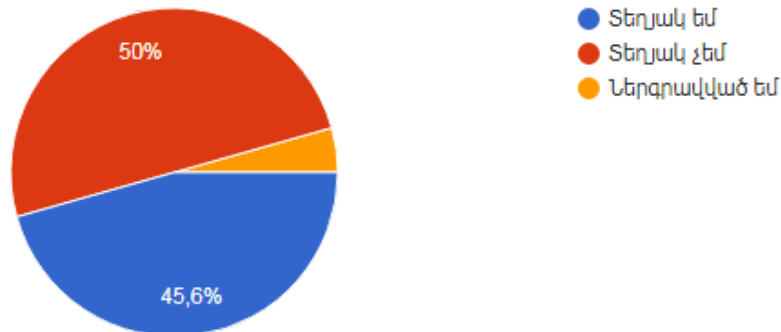
Առաջարկություն.

Խնդիրը ներկայացնել քննարկման. հստակեցնել ուսանողների իրավունքների ոտնահարման պարագայում կամ այլ խնդիր առաջանալու դեպքում համապատասխան կառույցը, որպեսզի ուսանողները հստակ պատկերացում ունենան, թե ում պետք է դիմել՝ տվյալ պարագայում:

3.Տեղյա՞կ եք կամ ներգրավվա՞ծ եք արդյոք ուսանողական հետևյալ կառույցների գործունեությանը.

3.1 Ուսանողական գիտական ընկերություն (ՈԻԳԸ).

206 պատասխան



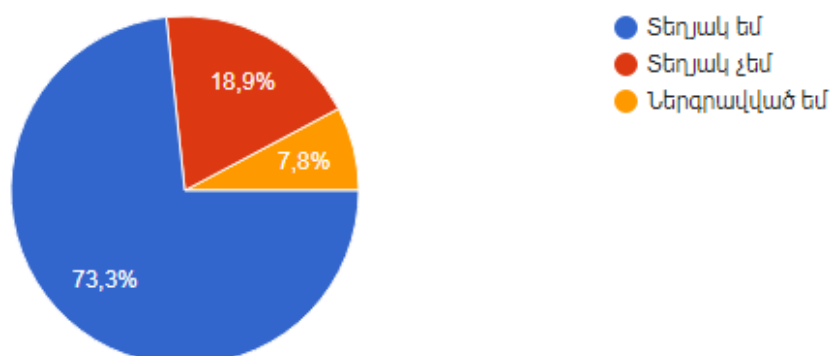
Վերլուծելով վերոնշյալ հարցերը, արձանագրում ենք, որ Ուսանողական գիտական ընկերության աշխատանքներին, ոչ միայն ներգրավված չեն ուսանողները, այլև՝ տեղյակ չեն նշված կառույցի գործունեությանից:

Առաջարկություն.

Տվյալ կառույցի գործունեությունն ապահովելու նպատակով՝ աշխատանքները համակարգող մասնագետի թափուր հաստիքը համալրել հնարավորինս սեղմ ժամկետում: Հրավիրել նիստ՝ համապատասխան ստորաբաժանումների և պատասխանատուների ներգրավմամբ, մշակել միջոցառումների ծրագիր ՈԻԳԸ-ի գործունեությունը վերաակտիվացնելու նպատակով:

3.2 Ուսանողական խորհուրդ (ՈԻԽԸ).

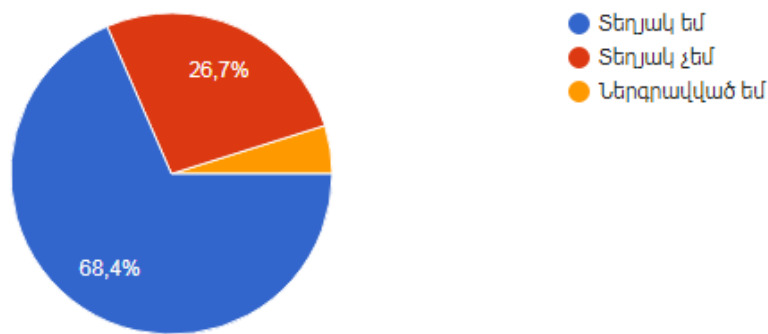
206 պատասխան



Ի տարբերություն Ուսանողական գիտական ընկերության՝ Ուսանողական խորհրդի մասով ուսանողների մեծ մասը նշել են, որ տեղյակ են տվյալ կառույցի գործունեությունից և/կամ ներգրավված են:

3.3 Որակի ապահովման վարչության ուսանողական հանձնաժողով.

206 պատասխան



3.1, 3.2, 3.3 հարցերի արդյունքների վերլուծություն.

Որակի ապահովման վարչության ուսանողական հանձնաժողովի մասով տոկոսային հարաբերակցությունը հաշվի առնելով, արձանագրում ենք, որ մասնակիցների մեծ մասը տեղյակ է կառույցի գործունեությունից, ինչպես նաև ներգրավված է կառույցի կատարած աշխատանքներում:

Առաջարկություն.

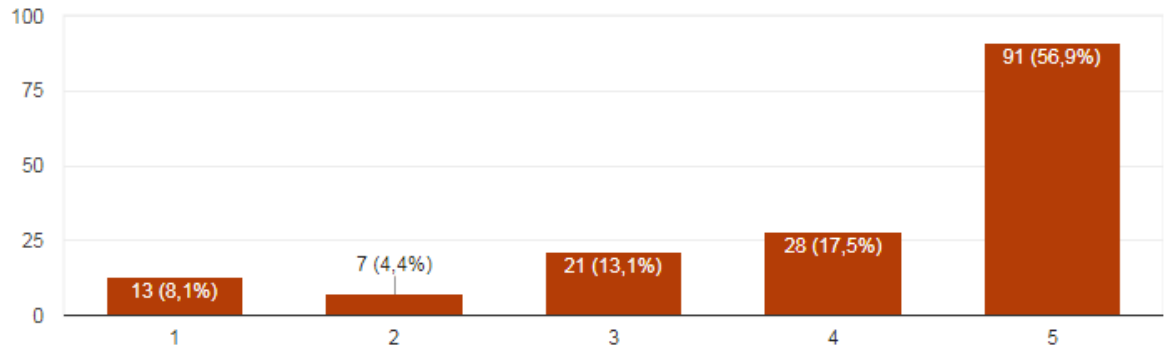
Շարունակել աշխատանքների բնականոն գործունեությունը, որպեսզի պահպանվի ուսանողների դրական արձագանքները:

Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ ուսանողների շրջանում կառույցների գործունեության իրականացման վերաբերյալ ինֆորմացիան գտնվում է ցածր մակարդակում, առաջարկում ենք՝ գործունեության մեջ ներգրավվել ուսանողների ավելի մեծ քանակ, նպաստել գործունեության ակտիվությանը: Ուսանողական խորհրդի մասով առկա է ուսանողների այնպիսի զանգված, ովքեր տեղեկացված չեն: Ենթադրում է, որ հետադարձ կապը դեռ պետք է զարգացնել: Որակի ապահովման վարչության ուսանողական հանձնաժողովի գործունեությանը ուսանողներին ավելի իրազեկ դարձնելու համար՝ առաջարկվում է ուսանողության իրազեկվածության բարձրացմանը նպաստակաուղղված ծրագրերի շարունակականության ապահովում:

4.Ինչպե՞ս կգնահատեք ներքոնշյալ կառույցների հասանելիությունը և հազեցվածությունը.

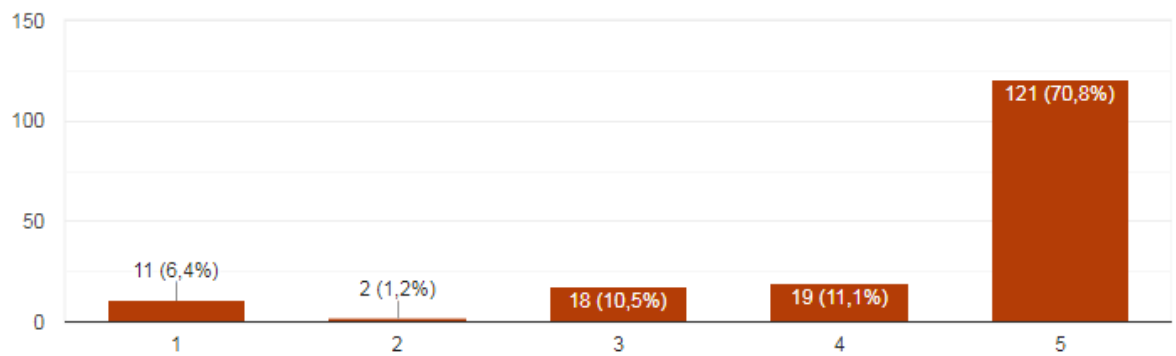
4.1 Լինգաֆոնային կաբինետ (սենյակ 5/1)

160 պատասխան



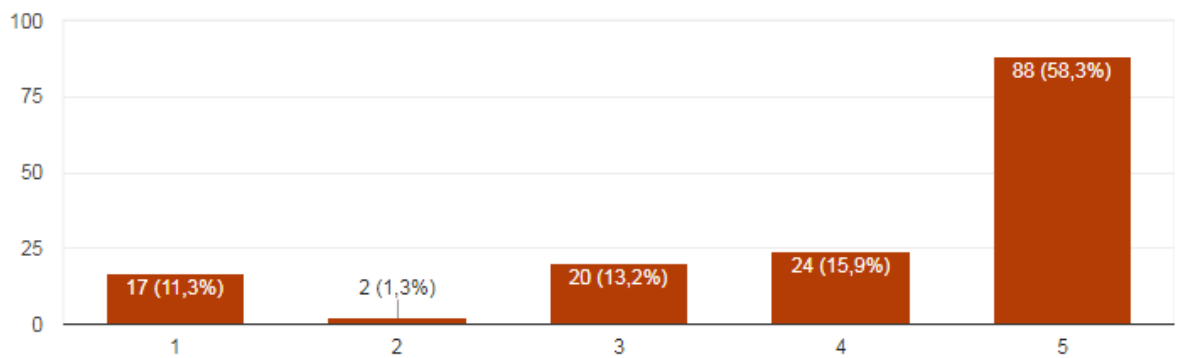
4.2 Հեռավար ուսուցման լաբորատորիա (սենյակ 5/5)

171 պատասխան

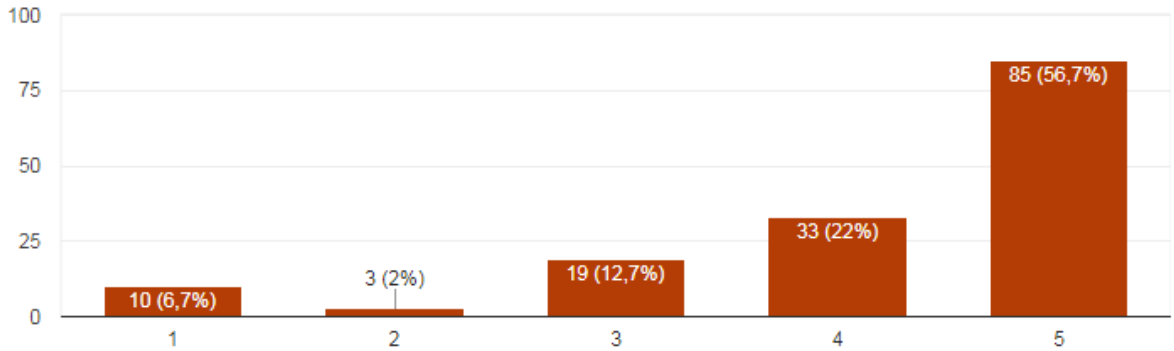


4.3 Կրիմինալիստիկայի լաբորատորիա (սենյակ 6/4)

151 պատասխան



4.4 Veritas /Վերիտաս (սենյակ 3/4):



Հարց 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 արդյունքների վերլուծություն

Ուսանողների գերակշիռ մեծամասնությունը վերոնշյալ կառույցների հասանելիությունն ու հազեցվածությունը գնահատել է դրական՝ 5 միավոր: Սակայն հարցաթերթի այլ մեկնաբանություններ բաժնում ուսանողները նշել են, որ լավ կլիներ դրանք համալրել էլեկտրոնային գրատախտակներով և պրոեկտորներով: Ումանք նշել են, որ անգամ տեղյակ էլ չեն, որ համալսարանում նման կաբինետներ գոյություն ունեն: Ուսանողները նշել են նաև, որ պետք է բարձրացնել տեխնիկական զարգացվածության մակարդակը՝ համապատասխան լսարաններում:

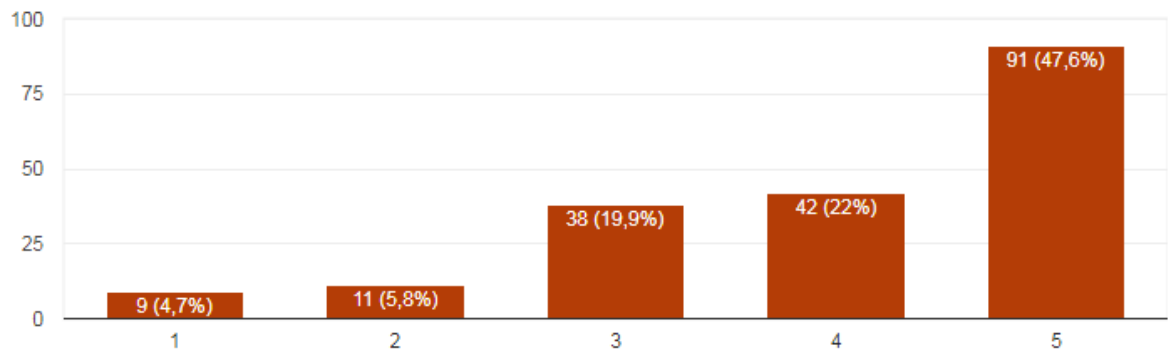
Առաջադրություն.

Առաջարկվում է դասընթացները հաճախ կազմակերպել վերոնշյալ լսարաններում, որպեսզի ուսանողները տեղեկացված լինեն բուհում նման լսարանների առկայության մասին, ինչպես նաև՝ վերանորոգել և իր գոյության նպատակին ծառայեցնել Կրիմինալիստիկայի լաբորատորիան՝ հազեցնելով համապատասխան կրիմինալիստիկական սարքավորումներով, քանի որ ուսանողները հիմնականում բողոքում են, որ կրիմինալիստիկա առարկայի գործնական դասընթացները անցկացնում են իրենց առօրյա դասընթացների համար նախատեսված լսարաններում, ինչը ընդհանրապես հարմարավետ չէ:

5.Արդյոք բավարարում է գրադարանում՝

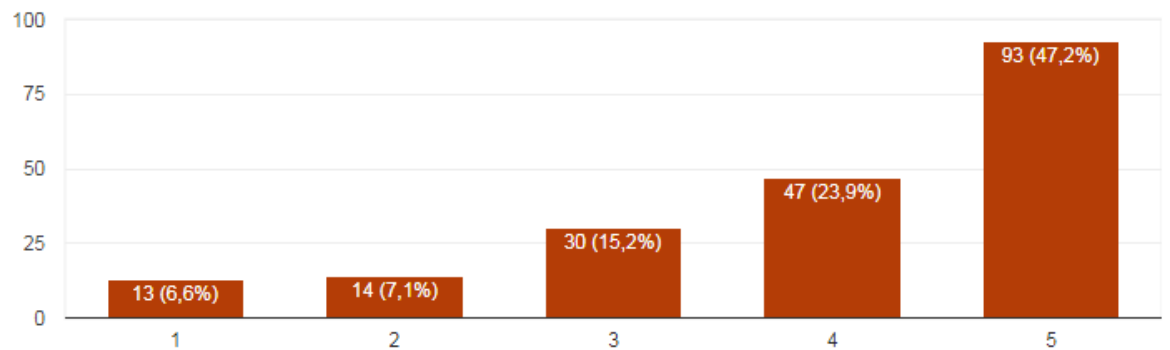
5.1.Առկա մասնագիտական գրականությունը

191 պատասխան



5.2. Էլեկտրոնային գրականության հասանելիությունը.

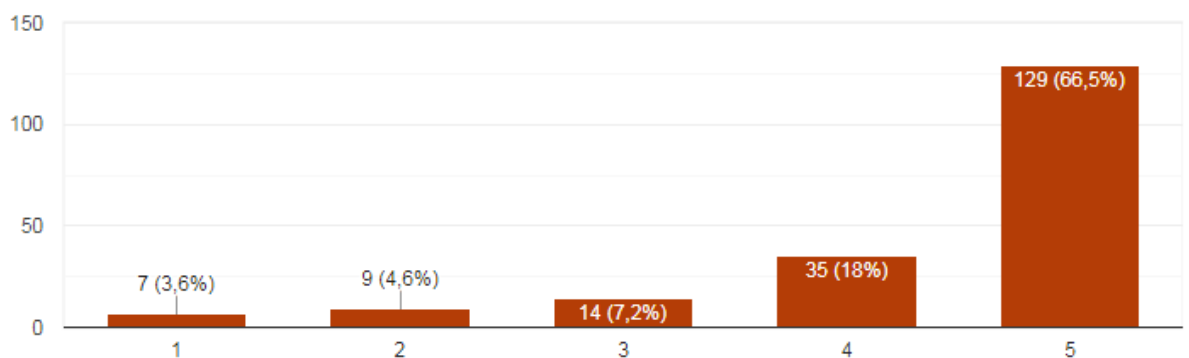
197 պատասխան



5.3.

5.3. Աշխատակցի սպասարկումը.

194 պատասխան



Հարց 5.1, 5.2, 5.3 արդյունքների վերլուծություն

Ուսանողների ճնշող մեծամասնությունը դրական է գնահատել Համալսարանի գրադարանի գործունեությունը: Ուսանողները դրական են գնահատել գրադարանի աշխատակցի սպասարկումը, ինչպես նաև՝ առկա մասնագիտական գրականությունը:

Սակայն առկա է խնդիր ուսանողների իրազեկվածության վերաբերյալ, ինչը փաստում է նրանց կողմից տրված բացասական գնահատականը էլեկտրոնային գրականության վերաբերյալ, ինչպես նաև «այլ մեկնաբանություններ» բաժնում նշված բացասական կարծիքները, որ ուսանողները չեն կարողանում օգտվել էլեկտրոնային գրադարանից:

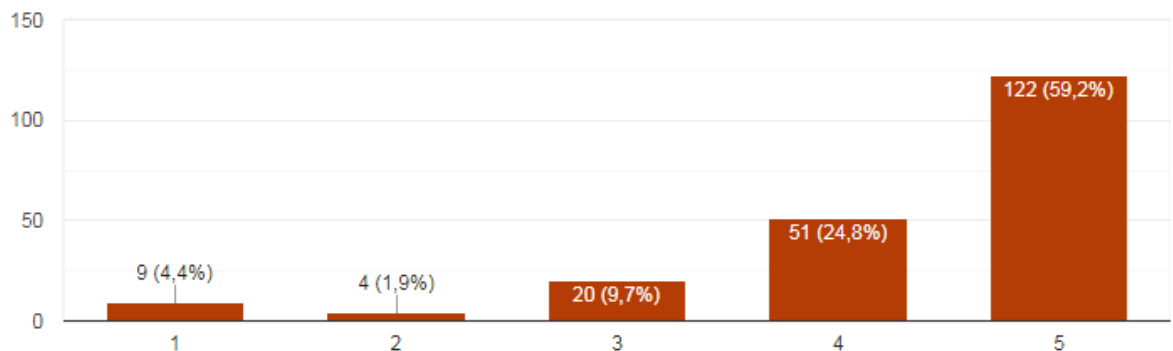
Առաջարկություն.

Ելնելով այն հանգամանքից, որ էլեկտրոնային գրադարանի հասանելիությունը ուսանողների 50%-ին չի բավարարում: Հարցման օբյեկտիվությունը ստուգելու և հանգամանքները հասկանալու համար իրականացված ֆոկուս խմբի արդյունքում պարզ դարձավ, որ առկա է մասնակիցների իրազեկվածության խնդիր, ինչով էլ պայմանավորված է հասանելիության վերաբերյալ գոհունակության ցածր ցուցանիշը: Ուստի՝ տվյալ բաժնի պատասխանատուին առաջարկում ենք իրականացնել համապատասխան միջոցառումներ՝ էլեկտրոնային գրականության վերաբերյալ ուսանողների մոտ իրազեկվածության մակարդակը բարձրացնելուն ուղղված:

Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ ԲՈՒՀ-ի սանիտարահիգիենիկ պայմանները.

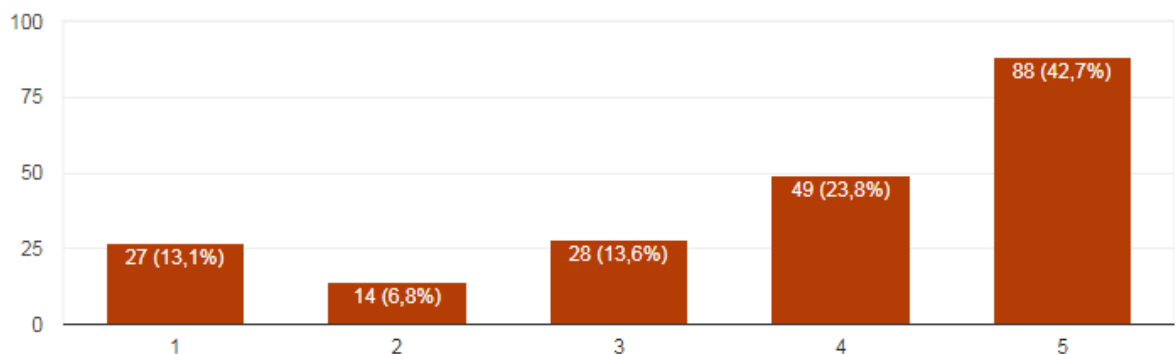
1. Լսարաններում

206 պատասխան



2. Սանհանգույցներում

206 պատասխան



Հարցերի արդյունքների վերլուծություն.

Ուսանողները դրական են գնահատել ԲՈՒՀ-ի սանիտարահիգիենիկ պայմանները ինչպես սանհանգույցներում, այնպես էլ՝ լսարաններում: Սակայն առկա է ուսանողների մի զանգված, ովքեր ցածր են գնահատել սանիտարահիգիենիկ պայմանները:

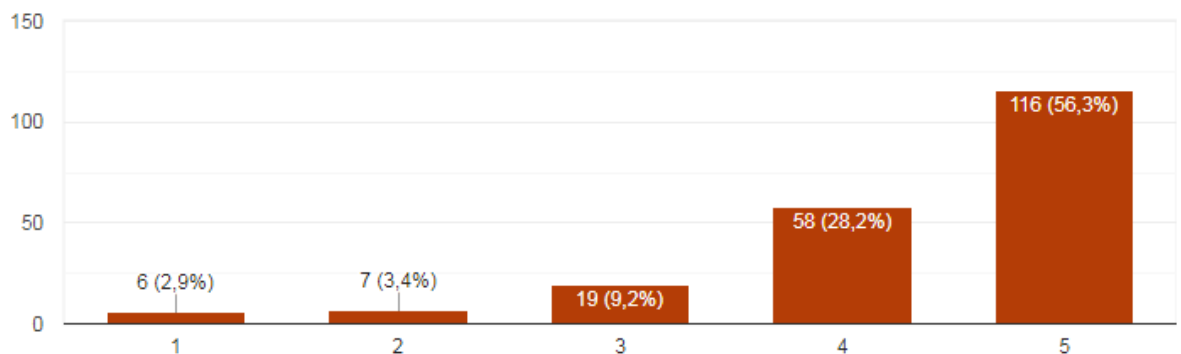
Առաջարկություն.

Ավելի հետևողական լինել սանհանգույցների մաքրության հարցում և հիմք ընդունելով, այլ մեկնաբանություններում նշված առաջարկները, նաև խմելու ջրի հասանելիության ապահովելու նպատակով յուրաքանչյուր հարկում մեկական համապատասխան սարքեր տեղադրել:

- Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ գույքային հագեցվածությունը.

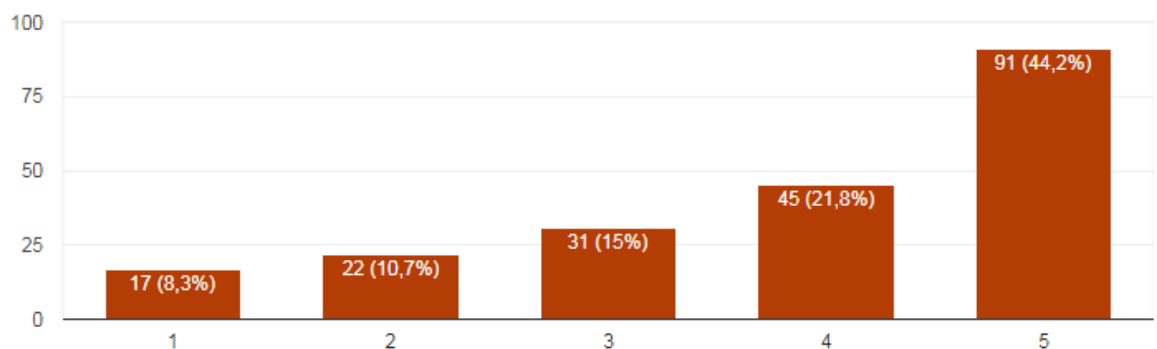
1. Լսարաններում.

206 պատասխան



2. Սանհանգույցներում.

206 պատասխան



Հարցերի արդյունքների վերլուծություն.

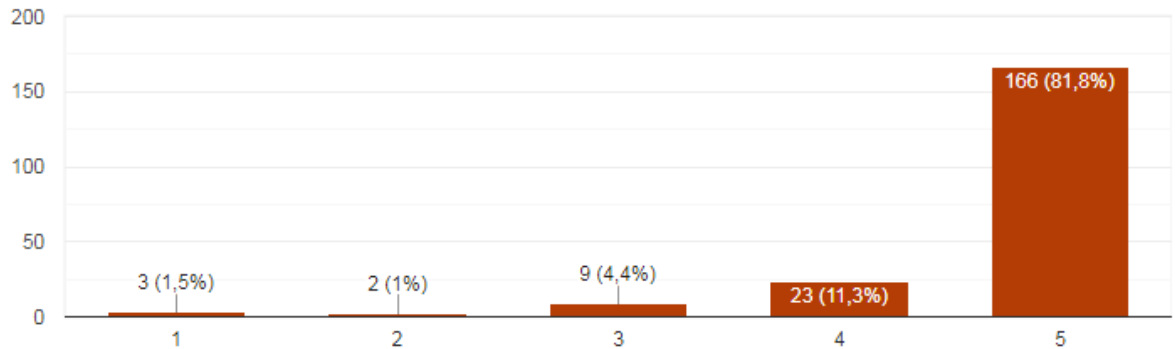
Գույքային հազեցվածության խնդիրներ չեն արձանագրվել, ուստի հարկավոր է շարունակել պահպանել առկա գույքը և չթուլացնել վերահսկողությունը:

- Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ հետևյալ կայքէջերի հասանելիությունն ու հազեցվածությունը.

13.1 Հյուսիսային համալսարանի պաշտոնական կայքէջ՝

<https://northern.am/index.php/hy/>

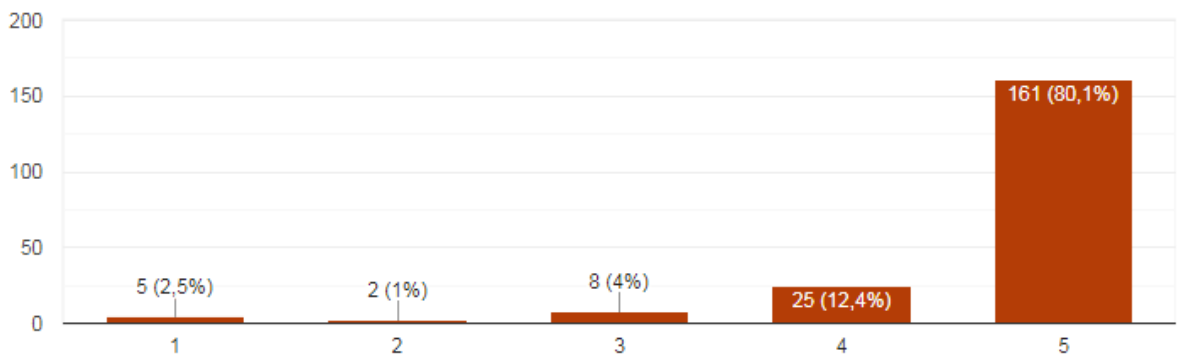
203 պատասխան



13.2 Հյուսիսային համալսարանի ֆեյսբուքյան էջ՝

<https://www.facebook.com/hyusis.hamalsaran>

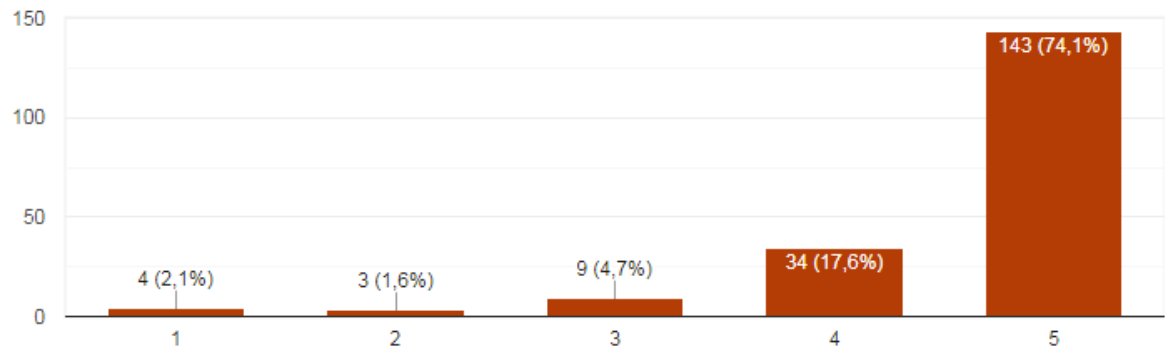
201 պատասխան



13.3 Հյուսիսային համալսարանի կարիերայի կենտրոնի ֆեյսբուքյան էջ՝

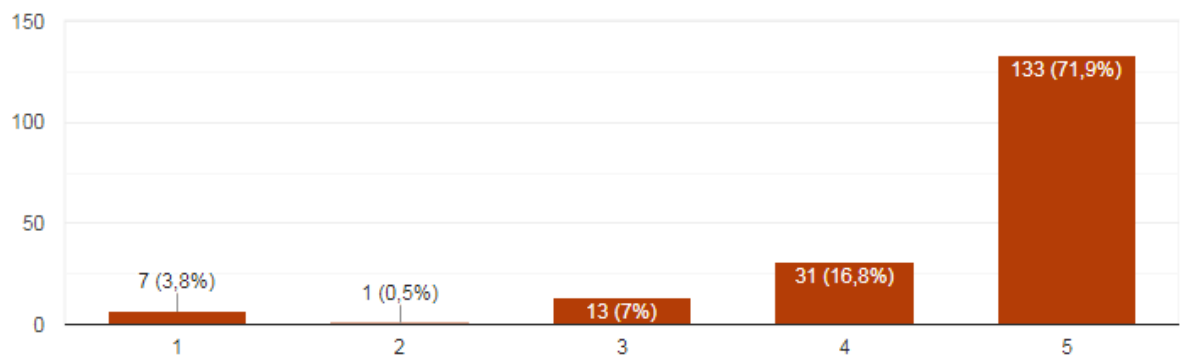
<https://www.facebook.com/northcareercenter>

193 պատասխան



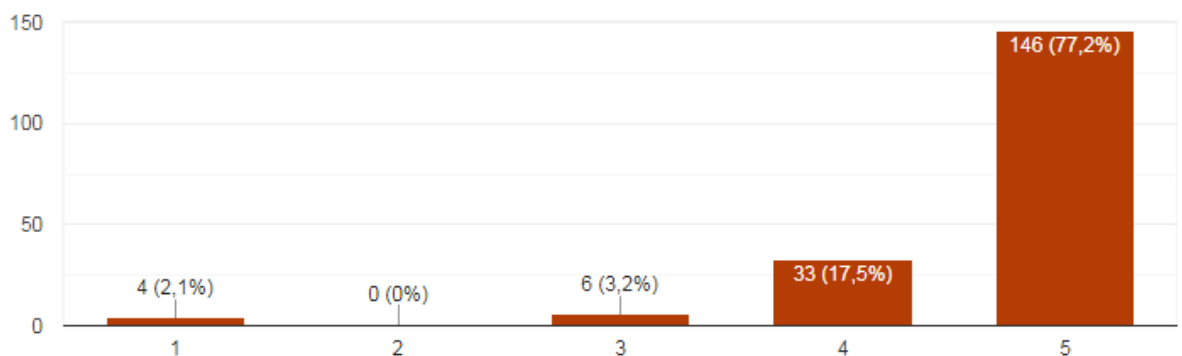
13.4 Հյուսիսային համալսարանի իրավաբանական կլինիկայի ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/tehmene.baghdasaryan.52>

185 պատասխան



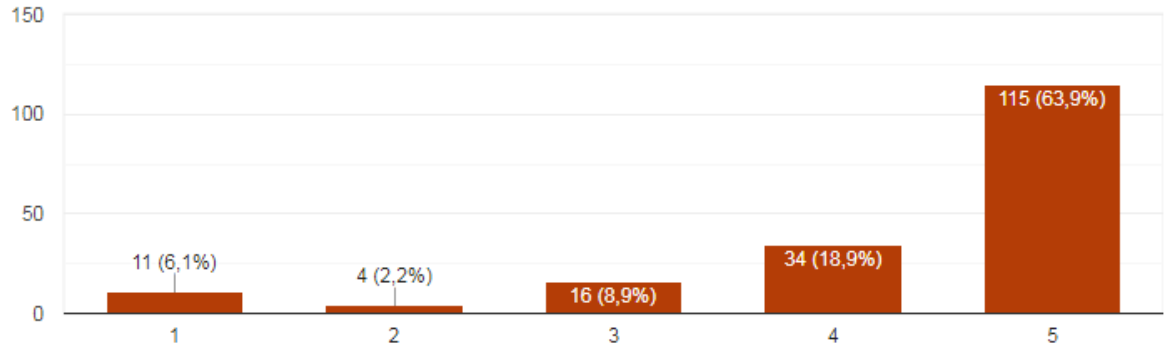
13.5 Որակի ապահովման վարչության ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100050694332450>

189 պատասխան



13.6 Ուսանողական Խորհրդի ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100030755649878>

180 պատասխան



Հարց 13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 13.5, 13.6 արդյունքների վերլուծություն.

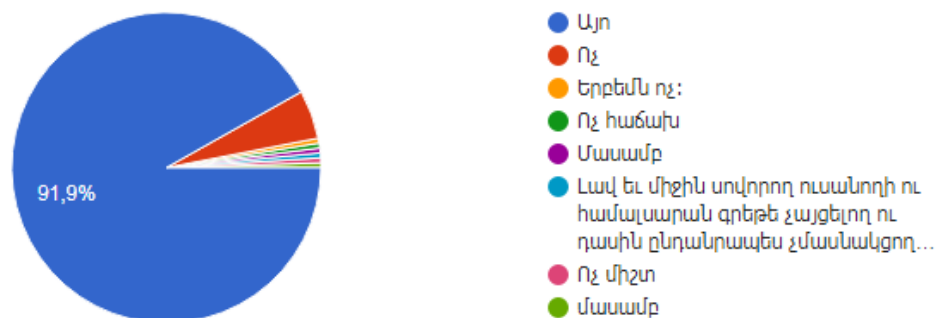
Ուսանողների մեծ մասին բավարարում է վերոնշյալ կայքէջերի հասանելիությունն ու հազեցվածությունը: Սակայն առկա է ուսանողների որոշակի զանգված, ովքեր բացասական են գնահատում կայքէջերի հասանելիությունն ու հազեցվածությունը:

Առաջարկություն.

Հաշվի առնելով վերոգրյալը՝ առաջարկվում է ավելի բարձրացնել կայքէջերի ակտիվության մակարդակը: Կայքէջերում պարբերաբար իրականացնել թարմացումներ, հրապարակել նյութեր և ուսանողին անհրաժեշտ տեղեկատվություն:

15.Արդյո՞ք ուսումնական գործընթացում գնահատումը իրականացվել է օբյեկտիվ.

197 պատասխան



Հարցի վերաբերյալ առկա է 197 պատասխան: Մասնակիցների 91.9%-ը (181 ուսանող) պատասխանել է «Այո», 5.1%-ը (10 ուսանող) պատասխանել է «Ոչ», 0.5%-ը (1 ուսանող)

պատասխանել է «մասամբ», 0.5%-ը (1 ուսանող) պատասխանել է «երբեմն ոչ», 0.5%-ը (1 ուսանող) պատասխանել է «ոչ միշտ» և 0.5%-ը (1 ուսանող) պատասխանել է «ոչ հաճախ»:

16.Եթե նախորդ հարցին պատասխանել եք ոչ, ապա, կլսողենք մանրամասնել (երաշխավորում ենք պահպանել կոնֆիդենցիալությունը).

Ուսանողները տվել են հետևյալ պատասխանները՝

- Ես անձամբ շատ անգամներ տուժել եմ, սակայն չեմ բարձրաձայնել՝ հասկանալով, որ իմ բարձրաձայնված խնդրին օբյեկտիվ լուծում համալսարանը տալ չի կարող:
- Հեռավար ուսուցման դեպքում գնահատումը և առհասարակ կրթության որակը չի կարող օբյեկտիվ և իսելամիտ լինել
- Պատճառը հեռավար (օնլայն) կրթությունն է:
- Շատ լավ դասավանդում են:

17.Ի՞նչ առաջարկներ կներկայացնեք համալսարանի գործունեության բարելավման համար.

Հարցին տրվել է 72 պատասխան:

- Կարիերայի կենտրոնում ստացվող թափուր աշխատատեղերի մասին հայտարարություն ոչ միայն փակցվեք համալսարանի պատերին կամ ֆեյսբուքյան էջում, այլև՝ բանավոր կերպով մատուցվեք ուսանողությանը:
- Համալսարանը համագործակցի նաև այնպիսի կազմակերպությունների հետ, որոնք իրենց միջոցառումներում կամավորության սկզբունքով աշխատանքի կհրավիրեն համալսարանի ուսանողներին:
- Քանի որ համալսարանի կայքէջում նշված էր, որ կառավարում բաժինը ըստ ոլորտների ունի հետևյալ ճյուղերը՝ SS ոլորտ, կրթության ոլորտ, զբոսաշրջության ոլորտ և հանքարդյունաբերության ոլորտ, պրակտիկան անցկացվեք նաև վերոնշյալ ոլորտներին պատկանող կազմակերպություններում:
- Հնարավորության դեպքում պրակտիկա անցկացնենք նաև ՊԵԿ-ում:
- Համալսարանը լի լինի բնական ծաղիկներով, որոնք էլ ավելի գրավիչ կդարձնեն թե՛ ուսման, և թե՛ աշխատանքային գործընթացը:
- Կառաջարկեյի, որ ուսուցումը լինի Առկա, այլ ոչ հեռավար:
- Ժամանակակից կրթական չափանիշներին գոնե մոտենալու համար՝ որոշ դասախոսների պետք է ուղղարկել վերապատրաստման, կամ ներգրավել նոր դասախոսներ: Ինչ է նշանակում 80 րոպե լեկցիա թելադրել՝ այս մեթոդը վաղուց մերժվել է ժամանակակից բոլոր զարգացած կրթական հաստատությունների կողմից, եւ որակի ապահովման միջազգային կազմակերպությունների կողմից: ԽՍՀՄ-ից մնացած, վաղուց մերժված այս դասավանդման մեթոդը (լեկցիա թելադրելը, կամ կոնսպեկտ անելը) դասապրոցեսից պետք է հանվի

ընդանրապես կրթական ծրագրից: Դասախոսը պետք է էլեկտրոնային կապի ժամանակակից միջոցների գործածության միջոցով՝ տվյալ դասախոսության թեման փոխանցի ուսանողին՝ (սլայդի տեսքով), կամ հուշի, որ գրքից կամ, որ կայքից կարելի է օգտվել: Դասաժամին թեման բացատրի, քննարկի եւ հարց ու պատասխանի (սեմինարի ձեւաչափով) անցկացնի դասապրոցեսը: Սա իմ տեսանկյունից դիտարկելով:

- Սանհանգույցների վերանորոգում, բուֆետի ստեղծում, դասընթացներին այլ դասախոսի/դեկանի ներկայություն մերթ ընդ մերթ:
- Կառաջարկեմ այլ համալսարանների հետ անցկացնել մրցույթներ, միջոցառումներ:
- Կառաջարկեմ կազմակերպել ուսանողների շատ այցելություններ գիտական և պատմամշակութային կառույցներ:
- Որպես իրավաբանականի ուսանող կարծում եմ հետաքրքիր կլինեք որոշակի հաճախականությամբ տարբեր իրավունքի ճյուղերից դատախազեր կամ բանավեճեր կազմակերպելը, կամ մրցույթային հիմունքներով վերլուծություններ, կամ "ապագա նախագիծ" վերնագրով աշխատանքներ կազմակերպելը, որտեղ ուսանողները իրականացնելով վերլուծություններ ուսումնասիրություններ, և համադրելով արդեն իսկ ստացած գիտելիքները կներկայացնեն նախագիծ օրինակ "քրեական իրավունքում օրենքի բացերը և դրանց լրացման համար նոր մշակված հոդվածներ" վերնագրով, նշված նախագիծը ուսանողները կարող են ներկայացնել և իրականացնել քննարկում այլ ուսանողների հետ, իսկ մրցույթային լինելը կապահովի մրցակցությունը:
- Ուշադրություն դարձնել ուսանողների կրթական մակարդակին, տարանջատել և խստություն մտցնել ուսանողի կրթությանը, շատ անգամներ դասախոսներից լսում ես արտահայտություն, որը ցավ է պատճառում և դու հարգելով նրա տարիքը արժանավույն պատասխան տալ չես կարողանում: Կոնտակտը դասախոս և ուսանող ավելի ջերմ լինի, այն կամրապնդի նրանց համատեղ փոխհարաբերությունները և դասապրոցեսին ավելի շատ ուսանողներ կընդգրկվեն:
- Հեռակա ուսուցման համար նյութեր մի քիչ շուտ տալ հասցնելու համար:
- Կինոդրեի բարձրացնեք սպասարկող անձնակազմի աշխատավարձը որպեսզի նրանք չմտածեն կողմնակի եկամուտի մասին և ավելի սրտացավ սպասարկեն համալսարանը (չնայած նրան որ նրանց աշխատանքը գնահատում եմ 5/5) և ավելի լավ գիտելիք տան : Դրանով կբարձրանա թե համալսարանի ռեյտինգը թե ուսանողին տրվող գիտելիքները :
- Առաջարկում եմ հեռակայում բարձր առաջադիմությամբ սովորող ուսանողներին վարձի գեղջ լինի կամ նրանք էլ օգտվեն անվճար սովորելու հնարավորությունից, մասնակցեն արտերկրում սովորելու մրցույթին: Անձամբ ես հեռակա եմ սովորում ուսման վարձի համար բարձր առաջադիմությամբ, բայց ներկա պահին չեմ կարող ասել կկարողանամ վարձս վճարել հետո և հնարավոր է դրա համար դուրս մնամ համալսարանից:
- Տեսական դասընթացներին զուգահեռ կցանկանայի գործնական պարապունքներ հաճախ լինեին, որպեսզի մենք մեզ կարողանայիք դրսևորել

որպես մասնագետ՝ նախքան իսկական մասնագետ դառնալը. Շատ լինեին այցերը համապատասխան կառույցներ (դատախազություն, դատարաններ Քննչական կոմիտեներ և այլն): Կուզենայի Համալսարանում հաճախ կազմակերպվեր սեմինարներ՝ դրսից մասնագետներ հրավիրելու միջոցով:

- Պարբերաբար ստուգել բոլոր հարկերի, բոլոր լսարանների մաքրությունը, կոտրված գույքը նորով փոխել, նոր համակարգիչներով ապահովել, լուսավորությունը սարքին չէ, դռների բռնակները սարքին չեն, սանհանգույցները վերանորոգվեն ամբողջովին, համակարգիչների լսարանը ինտերնետով ապահովել, համալսարանի շենքում ճաշարանի համար տեղ հատկացնել: