

Հյուսիսային համալսարանի որակի ապահովման վարչության կողմից իրականացվող հերթական հարցման հաշվետվություն

Ուսանողների բավարարվածությունը Հյուսիսային համալսարանից

Հյուսիսային համալսարանի (այսուհետ՝ Համալսարան) Որակի ապահովման վարչությունը իրականացրել է ուսանողների բավարարվածությունը Հյուսիսային համալսարանից ստուգող հարցում.

Նպատակը՝ Համալսարանից ուսանողների բավարարվածության ստուգում և ըստ անհրաժեշտության՝ բարելավման միջոցառումների իրականացում:

Խնդիր՝ Ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտում:

Մեթոդաբանություն՝ հետազոտությունն ձևավորված մշակույթի համապատասխան համալրված է և՛ քանակական, և՛ որակական բնույթի մեթոդներով: Նախ՝ քանակական տվյալներն արձանագրելու համար կիրառվում է հարցաթերթիկի մեթոդը, ապա համապատասխան ֆոկուս խմբերի միջոցով վեր են հանվում որակական տվյալները: Հարցաթերթը պարունակում է 7 բաժիններ, որոնցից յուրաքանչյուրն իր հերթին բաղկացած է առնվազն 3-ից 4 հարցից: (Տես՝ հավելված 1):

Ընթացակարգ՝ Հարցումն իրականացվել է առցանց տարբերակով՝ **Google Forms** գործիքի կիրառմամբ: Ուսանողների հարցումներն անցկացվում են ֆակուլտետների և ամբիոնների աշխատակիցների աջակցությամբ՝ ուսանողական բոլոր խմբերում հարցաթերթիկների հասանելիությունն ապահովելու նպատակով: Հարցումների արդյունքները վերլուծվում են բազմամասնագիտական թիմի կողմից, առաջարկություններով պայմանավորված մշակվում են պլաններ և ՊԻԳԲ շրջափուլի համապատասխան ընթացք ստանում: Հետազոտության հիմնական փուլերը ավարտվում են հաշվետվությամբ:

Ընտրանք՝ հետազոտության թիրախային խմբերն են համարվում բոլոր ներքին շահակիցները (արդյունքների վերլուծությունը տես՝ հավելվածներում):

Հյուսիսային համալսարանի

- դասախոսական կազմ . (հավելված)
- ուսանողական կազմ. (հավելված)
- արդյունքների ամփոփում, եզրակացություններ (հավելված)

Հյուսիսային համալսարանի Ալավերդու մասնաճյուղի

- դասախոսական կազմ . (հավելված)
- ուսանողական կազմ. (հավելված)
- արդյունքների ամփոփում, եզրակացություններ (հավելված)

- Հյուսիսային համալսարանի ուսումնաօժանդակ և վարչական աշխատակազմ

Առաջարկություններն ու խնդիրներն իրենց տեսակներով տեքստում տարանջատելու նպատակով, կիրառել ենք պայմանական երանգներ, հիմք ընդունելով՝ գույների պերցեպտիվ կողմնորոշիչ նշանակությունը (տե՛ս Աբրահամյան Տ., «Գունաձևության երկու ասպեկտ») : Յուրաքանչյուր գույն, որով նշված է խնդրի կամ առաջարկության խմբավորման տեսակը՝ տեքստի ընթացիկ շարադրանքում նույն, համապատասխան գույներով նշված են առկա խնդիրը կամ առաջարկությունը որը իր ծագումով համապատասխանում է տվյալ խմբին:

Խնդիրներ և առաջարկություններ

Հետազոտության արդյունքում վեր են հանվել խնդիրներ, որոնք իրենց ծագմամբ բաժանվում են երկու խմբի՝

1. **Անկախ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ,** որոնք պայմանավորված չեն համապատասխան կառույցի՝ այս պարագայում ուսումնական հաստատության գործառույթներով, սակայն որոշակի միջամտությունների պարագայում ենթակա են բարելավման:
2. **Կախյալ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ,** որոնք պայմանավորված են որոշ գործառույթների իրականացմամբ և դրանք նույնպես որոշակի միջամտությունների պարագայում ենթակա են բարելավման:

Առաջարկությունները նույնպես, ըստ իրենց ծագման դասակարգվում են երկու խմբի.

1. **Խնդիրներից և եզրակացություններից բխող առաջարկություններ,** որոնք ներկայացվում են վեր հանված խնդիրները լուծելու նպատակով:
2. **Առաջարկություններ, որոնց հիմքում հարցման մասնակիցների տեսակետերն են** Դրանք առկա են հարցարանի «Առաջարկություններ» բաժնում (ուսանողների բաց հարցում առկա պատասխաններից ծաղկաքաղ արված գաղափարները):

Անկախ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ

- Կախված եղանակային պայմաններից առաջանում է ջրի ջերմաստիճանի փոփոխություն, որից խնդիր է առաջացնում խմելու ջրի համապատասխան ջերմաստիճանի ապահովման համար:
Առաջարկություն՝ Քննարկել պատասխանատու կառույցների հետ և եղանակային պայմաններին համապատասխան խմելու ջուր ապահովելու նպատակով՝ ավելացնել ջրի դիսպենսեր սարքերի քանակը:

Կախյալ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ

- Առկա է ուսանողների որոշակի զանգված, ովքեր չեն տիրապետում իրենց իրավունքներին և պարտականություններին:
Առաջարկություն՝ Կազմակերպել միջոցառումներ ուսանողների իրավունքների և պարտականությունների իմացության մակարդակը առավել բարձրացնելու համար: Համապատասխան կառույցի՝ Լրատվության և հասարակայնության հետ կապերի բաժնի հետ համատեղ մշակել միջոցառումների պլան, որպեսզի իրազեկվածությանն ուղղված միջոցառումները կրեն շարունակական բնույթ:
- **Առաջարկություն՝** Հստակեցնել իրազեկվածության ապահովմանն ուղղված մեխանիզմները և տեղեկատվության հասանելիությունը ապահովել բոլոր կուրսերում:
Ուսանողները կոնկրետ տեղեկացված չեն, թե ում պետք է դիմել հնարավոր խնդիրներ առաջանալու կամ իրավունքների ոտնահարման դեպքում:
- **Առաջարկություն՝** հստակեցնել ուսանողների իրավունքների ոտնահարման պարագայում կամ այլ խնդիր առաջանալու դեպքում համապատասխան կառույցը, որպեսզի ուսանողները հստակ պատկերացում ունենան, թե ում պետք է դիմել տվյալ պարագայում:
- ՈԻԳԸ-ի աշխատանքներին ուսանողները ոչ միայն ներգրավված չեն, այլ՝ ուսանողների 50%-ը տեղյակ չեն նշված կառույցի գործունեությունից:
Առաջարկություն՝ Ուսանողական գիտական ընկերության գործունեությունը ապահովելու նպատակով աշխատանքները համակարգող մասնագետի թափուր հաստիքը համալրել հնարավորինս սեղմ ժամկետում: Հրավիրել նիստ համապատասխան ստորաբաժանումների և պատասխանատուների ներգրավմամբ, մշակել միջոցառումների ծրագիր ՈԻԳԸ-ի գործունեությունը վերականգնելու նպատակով:
- ՈԻԽ-ի վերաբերյալ ուսանողների մեծ մասը նշել է, որ տեղյակ է տվյալ կառույցի գործունեությունից, իսկ որոշ մասը՝ 7,8%-ը նշել են, որ ներգրավված են, **Առաջարկություն՝** առաջնահերթություն է դիտվում բարձրացնել ուսանողների տեղեկացվածությունը տվյալ կառույցի գործունեության վերաբերյալ, ապահովել իրազեկվածության պարտադիր հասանելիություն ուսանողների ողջ թվակազմում:
- ՈԱՎ ուս. հանձնաժողովի վերաբերյալ տոկոսային հարաբերակցությունը հաշվի առնելով, արձանագրվում է, որ հարցմանը մասնակցած ուսանողների մեծ մասը տեղյակ է կառույցի գործունեությունից, ինչպես նաև ներգրավված է կառույցի կատարած աշխատանքներում:
Առաջարկություն՝ Իրականացնել ուսանողության իրազեկվածության բարձրացմանը նպատակաուղղված ծրագրերի շարունակականության ապահովում:
- Լինգվաֆոնային կաբինետի, Հեռավար ուսուցման լաբորատորիայի, Կրիմինալիստիկայի լաբորատորիայի, Veritas /Վերիտասի հասանելիության և հազեցվածության վերաբերյալ հարցաթերթի այլ մեկնաբանություններ բաժնում

ուսանողները նշել են, որ լավ կլիներ դրանք համալրել էլեկտրոնային գրատախտակներով և պրոեկտորներով: Շատերը նշել են, որ անգամ տեղյակ էլ չեն, որ համալսարանում նման կաբինետներ գոյություն ունեն: Ուսանողները նշել են նաև, որ պետք է բարձրացնել տեխնիկական զարգացվածության մակարդակը համապատասխան լսարաններում:

Առաջարկություն՝ համապատասխան պատասխանատուների հետ մշակել միջոցառումների ծրագրեր, որոնք կնպաստեն տվյալ կաբինետների առկայության վերաբերյալ ուսանողների իրազեկվածության բարձրացմանը, օրինակ՝ ճանաչողական այցեր կազմակերպել անկախ ֆակուլտետային պատկանելիությունից:

- Առկա է խնդիր էլեկտրոնային գրականության հասանելիության և առհասարակ տեղեկացվածության վերաբերյալ, ինչը փաստում է էլեկտրոնային գրականության հասանելիության վերաբերյալ բացասական գնահատականը, ինչպես նաև «այլ մեկնաբանություններ» բաժնում ուսանողների կողմից արձանագրված հանգամանքը, որ չեն կարողանում օգտվել էլեկտրոնային գրադարանից:

Առաջարկություն՝ Ելնելով այն հանգամանքից, որ էլեկտրոնային գրադարանի հասանելիությունը ուսանողներին չի բավարարում և նրանց մոտ առկա է իրազեկվածության բացակայություն, ուստի՝ տվյալ բաժնի պատասխանատուին առաջարկում ենք իրականացնել համապատասխան միջոցառումներ էլեկտրոնային գրականության հասանելիության մակարդակը բարձրացնելուն ուղղված:

- Առկա է ուսանողների որոշակի զանգված, ովքեր բացասական են գնահատում Համալսարանի կայքէջերի հասանելիությունն ու հազեցվածությունը:

Առաջարկություն՝ Առաջարկվում է ավելի բարձրացնել կայքէջերի ակտիվության մակարդակը: Կայքէջերում պարբերաբար իրականացնել թարմացումներ, հրապարակել նյութեր և ուսանողին անհրաժեշտ տեղեկատվություն:

- Ուսանողներից ոմանք նշել են, որ ուսումնական գործընթացում գնահատումը օբյեկտիվ չի իրականացվում, (նշելով՝ լավ եւ միջին սովորող ուսանողը ու համալսարան գրեթե չայցելող ու դասին ընդանրապես չմասնակցող ուսանողը գրեթե նույն գնահատականն են ստանում: Դա ճիշտ չէ և ԲՈՒՀ-ի ղեկավարությունը աչք է փակում այդ հանգամանքի վրա):

- Գույքային հազեցվածության խնդիրներ չեն արձանագրվել, ուստի **հարկավոր է շարունակել պահպանել առկա գույքը և չթուլացնել վերահսկողությունը:**

Առաջարկություններ, որոնց հիմքում հարցման մասնակիցների տեսակետներն են

Հարցաթերթի վերջին մասում՝ «այլ մեկնաբանություններ» դաշտում ուսանողների կողմից բարձրացվել են որոշակի խնդիրներ և ներկայացվել որոշ առաջարկություններ:

- **Առաջարկություն՝** Համալսարանի կողմից համագործակցության իրականացում այնպիսի կազմակերպությունների հետ, որոնք իրենց միջոցառումներում կամավորության սկզբունքով աշխատանքի առաջարկներ կներկայացնեն համալսարանի ուսանողներին:
- **Առաջարկություն՝** Ըստ Համալսարանի կայքէջում նշված տեղեկատվության՝ համալսարանի կառավարում բաժինը ըստ ոլորտների ներառում է հետևյալ ճյուղերը՝ SS ոլորտ, կրթության ոլորտ, զբոսաշրջության ոլորտ և հանքարդյունաբերության ոլորտ, ուստի առաջարկվում է պրակտիկա անցկացնել նաև վերոնշյալ ոլորտներին պատկանող կազմակերպություններում:
- **Առաջարկություն՝** Պրակտիկայի կազմակերպում ՀՀ Պետական եկամուտների կոմիտեյում:
- **Առաջարկություն՝** Համալսարանի շենքում ոճային փոփոխության կիրառում՝ բնական ծաղիկների միջոցով, որոնք էլ ավելի գրավիչ կդարձնեն թե՛ ուսումնական, և թե՛ աշխատանքային գործընթացը:
- **Առաջարկություն՝** Համալսարանի դասախոսների վերապատրաստման իրականացում, որը կնպաստի ժամանակակից կրթական չափանիշներին մոտենալուն, ինչպես նաև դասապրոցեսի կազմակերպման ձևերի փոփոխում, բացառելով լեկցիաների և ոչ ժամանակակից միջոցների կիրառումը:
- **Առաջարկություն՝** Մանհանգույցների վերանորոգում, ճաշարանի առկայություն, դասալսումների իրականացում՝ համապատասխան մասնագետների կողմից:
- **Առաջարկություն՝** ՀՀ-ում գործող այլ ԲՈՒՀ-երի հետ մրցույթների և տարբեր միջոցառումների իրականացում:
- **Առաջարկություն՝** Ուսանողների այցելությունների կազմակերպում՝ գիտական և պատմամշակութային կառույցներ:
- **Առաջարկություն՝** Իրավագիտության ֆակուլտետում որոշակի հաճախականությամբ տարբեր իրավունքի ճյուղերի վերաբերյալ դատախազների և բանավեճերի կազմակերպում, ինչպես նաև մրցույթների կազմակերպում օրինակ՝ "քրեական իրավունքում օրենքի բացերը և դրանց լրացման համար նոր մշակված հոդվածներ" կամ "ապագա նախագիծ" վերնագրով ուսանողների կողմից նախագծերի ներկայացում:
- **Առաջարկություն՝** Վերանորոգել և իր գոյության նպատակին ծառայեցնել Կրիմինալիստիկայի լաբորատորիան՝ հազեցնելով համապատասխան կրիմինալիստիկական սարքավորումներով, քանի որ Կրիմինալիստիկա

առարկայի գործնական դասընթացները իրականացվում են տեսական դասընթացների համար նախատեսված լսարաններում:

- **Առաջարկություն՝** Ուշադրություն դարձնել ուսանողների կրթական մակարդակին, տարանջատել և խստություն մտցնել ուսումնական գործընթացում՝ ուսանողի վրա ավելի շատ պարտավորությունների դնելու միջոցով:
- **Առաջարկություն՝** Հեռակա ուսուցման կազմակերպման գործընթացը առավել արդյունավետ դարձնելու նպատակով՝ համապատասխան նյութերն ուսանողներին տրամադրել ավելի շուտ:
- **Առաջարկություն՝** Հեռակա ուսուցմամբ սովորող ուսանողների նկատմամբ, ովքեր գրանցել են բարձր առաջադիմություն՝ կիրառել խրախուսման միջոցներ՝ վարձավճարների զեղչերի, կրթաթոշակների և անվճար ուսուցման կազմակերպման ձևով, ինչպես նաև ներգրավել արտերկրում սովորելու նպատակով կազմակերպված մրցույթներին:
- **Առաջարկություն՝** Տեսական դասընթացներին զուգահեռ կազմակերպել նաև գործնական պարապունքներ նպաստելով՝ ուսանողների պրակտիկ դրսևորումների ձևավորմանը: Ինչպես նաև կազմակերպել այցեր համապատասխան կառույցներ (դատախազություն, դատարաններ, Քննչական կոմիտեներ և այլն):
- **Առաջարկություն՝** Պարբերաբար իրականացնել ստուգումներ բոլոր հարկերի, բոլոր լսարանների, սանհանգույցների մաքրությունը վերահսկելու, կոտրված գույքը նորով փոխարինելու, նոր համակարգիչներ ապահովելու, դռների բռնակների սարքինությունը ստուգելու նպատակով:
- «Այլ մեկնաբանություններ բաժնում» ուսանողների կողմից նշվել է էլեկտրոնային գրատախտակի անհրաժեշտության մասին:
Առաջարկություն՝ Ուսումնասիրել տվյալ առաջարկության անհրաժեշտությունը և հարկ եղած դեպքում կատարել համալրում:

Աշխատանքը իրականացրեց Հյուսիսային համալսարանի Ռրակի ապահովման վարչությունը

**Ս. Ավագյան
Ա. Ալեքսանյան**