

ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ ՍՈՒՀ-ԻՑ

2023–2024 ՈՒՍՏԱՐԻ

2023–2024 ուստարում Որակի ապահովման վարչությունը ըստ տարեկան աշխատանքային պլանի իրականացրել է հերթական հետազոտություն, որի նպատակն էր ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտման միջոցով բարելավմանն ուղղված միջոցառումների իրականացումը:

Ուսանողի կրթական տարբեր կարիքների բացահայտում կարող են իրականացնել ինչպես դասախոսները, այնպես էլ համալսարանի ուսումնական գործընթացը կազմակերպող և վերահսկող ստորաբաժանումները (ամբիոններ, ուսումնական վարչություն, Որակի ապահովման վարչություն և այլն):

Ընտրանք. Հարցմանը մասնակցել են ուսանողներ Հյուսիսային համալսարանի (Համալսարանի երեք ֆակուլտետներից՝ Իրավագիտություն, Բանասիրություն և մանկավարժություն, Տնտեսագիտության կառավարում և ինֆորմատիկա), Հյուսիսային համալսարանի քոլեջից, Հյուսիսային համալսարանի Ալավերդու բաժանմունքից:

Խնդիրներ

1. Պարզել ուսանողների իրազեկվածության մակարդակը՝ իրենց իրավունքների և պարտականությունների վերաբերյալ:
2. Բացահայտել ՈԻԳԸ-ի և ՈԻԽ-ի գործունեության վերաբերյալ ուսանողների պատկերացումները:
3. Բացահայտել ուսանողներին տրամադրվող ռեսուրսների հասանելիությունն ու կիրառելիությունը, սովորողների կարիքներն՝ ըստ մասնագիտական գիտելիքների ու կարողությունների ձեռք բերման և համալսարանի ռեսուրսների հասանելիության:
4. Բացահայտել սովորողների ակտիվության խթանման շարժառիթներն ու մասնագիտական հետաքրքրությունները:

Ընթացակարգ՝ Հարցումն իրականացվել է երկու փուլով: Առաջին փուլը անցկացվել ¹է հիբրիդային տարբերակով, համապատասխան համակարգչային լսարանում, **Google Forms** գործիքի կիրառմամբ([հավելված1՝ հարցաթերթ](#)): Ուսանողների հարցումներն անցկացվում են Որակի ապահովման վարչության աշխատակիցների ներկայությամբ՝ մանրամասն ներկայացվում է հարցման նպատակը, մեկնաբանվում են հարցերը՝ պատասխանների օբեկտիվության բարձրացման և արժանահավատության ապահովման նպատակով: Երկրորդ փուլով քանակական հետազոտության արդյունքում վեր հանված խնդիրների վերաբերյալ ավելի խորը և ամբողջական պատկերացում կազմելու նպատակով ՈԱԿ-ն իրականացրել է Ֆոկուս խմբային քննարկումները հարցումների արդյունքների վերլուծման և դրանցից բխող խնդիրների լուծման ուղիների մշակման առաջնահերթությամբ ([հավելված2՝ արձանագրություն](#)): Հարցումների արդյունքները վերլուծվում են բազմամասնագիտական թիմի կողմից, առաջարկություններով պայմանավորված մշակվում են պլաններ և ՊԻԳԲ շրջափուլի համապատասխան ներկայացվում ղեկավարությանը, բարելավման միջոցառումներից հետո պայմանական ժամանակահատվածում ոչ ավելի ուշ քան հաջորդ հարցումը ներկայացվում է **կատարողականի հաշտվություն** բացահայտված խնդիրների և իրականացված միջոցառումների վերաբերյալ: Հետազոտության հիմնական փուլերը ավարտվում են հաշվետվությամբ:

¹ Հարցումների ընթացքի վերաբերյալ հրապարակայնացված նյութ՝



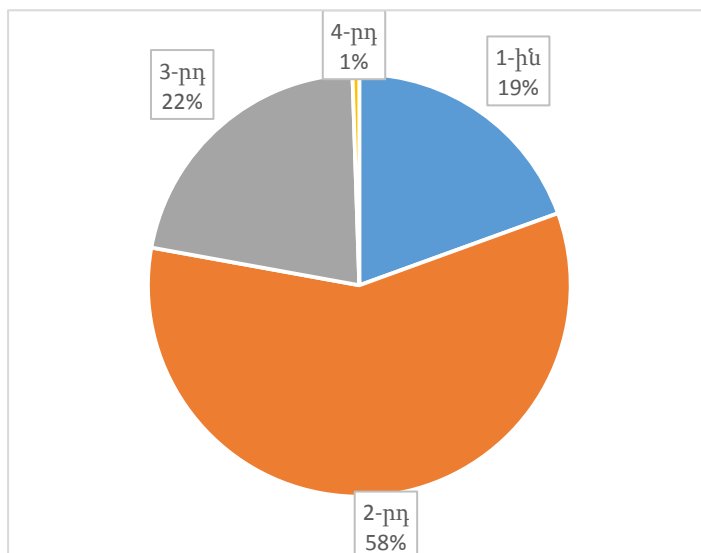
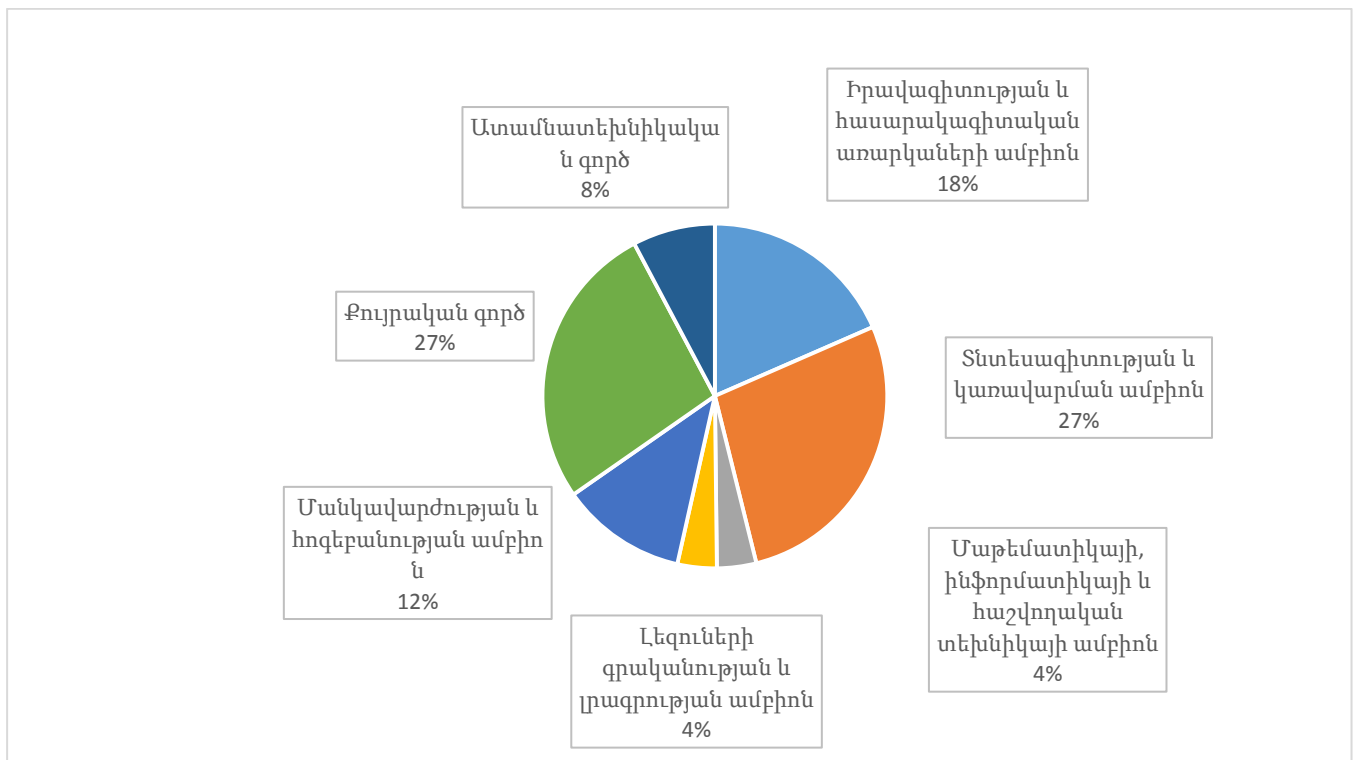
ՄԱՍՆԱԿԻՑՆԵՐԻ ԴԵՄՈԳՐԱՖԻԿ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

Հարցմանը մասնակցել է 270 ուսանող Հյուսիսային համալսարանի ՄՈՒՀ-ից

ԲՈՒՀ՝ 241(910 -ից), Ալավերդու մասնաճյուղից՝ 49 (79-ից)

ՄՄՈՒՀ /քոլեջ/ 70(88-ից), Ալավերդու մասնաճյուղից՝ 20 (28-ից)

Մասնակիցների ներգրավվածությունը ըստ ամբիոնների (Քոլեջի դեպքում մասնագիտացման)



3

Մասնակիցների ներգրավվածությունը ըստ կուրսերի

Սույն հարցման արդյունքները առավել հազեցած տվյալներով հասանելի են ներիքին շահակիցներին

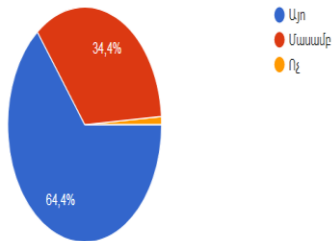
[Հավելված 3 \(ԲՈՒՀ-ի տվյալներ\)](#)

[Հավելված 4 \(ՄՄՈՒՀ-ի տվյալներ\)](#)

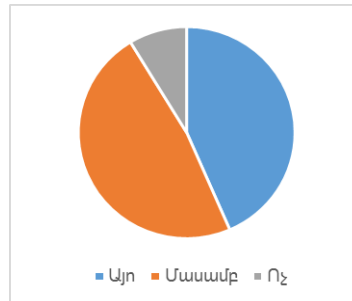
[Հավելված 5 \(Ալավերդու մասնաճյուղի տվյալներ\)](#)

Իրավունքների ու պարտականությունների վերաբերյալ ուսանողների իրազեկվածության մակարդակը

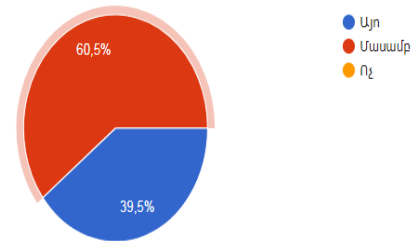
ԲՈՒՀ



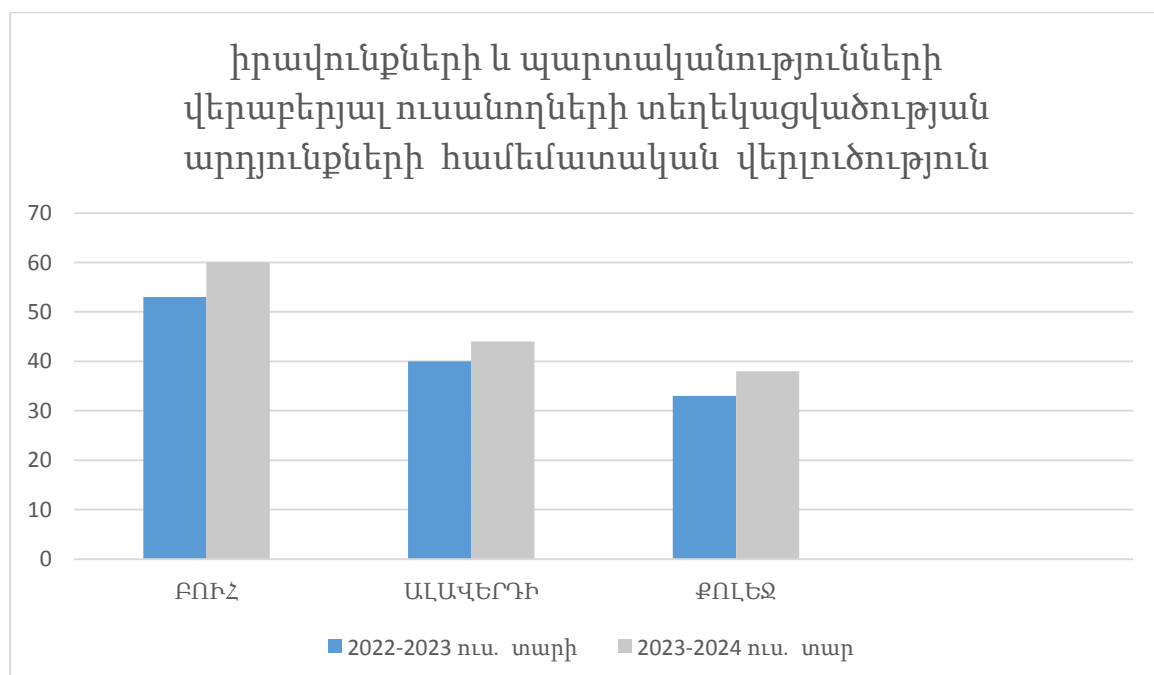
ԱԼԱՎԵՐԴԻ



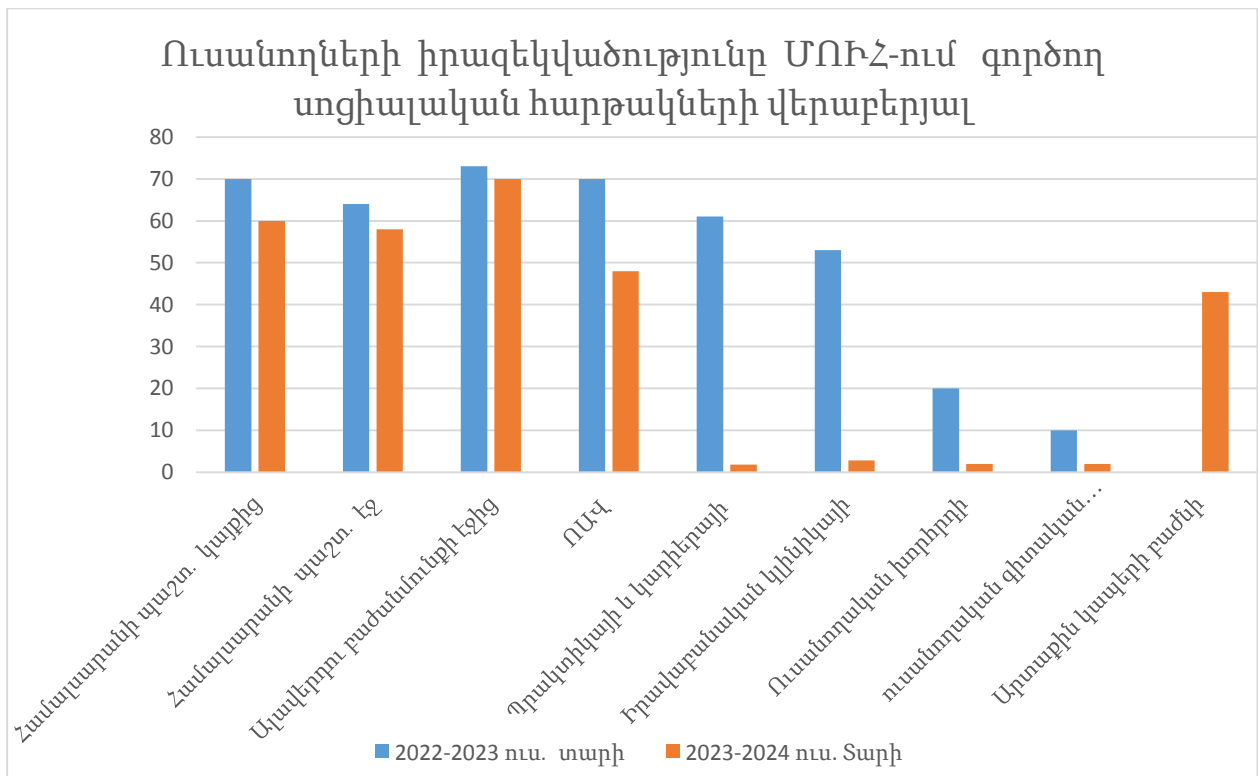
ՔՈԼԵՋ



Իրազեկվածության խնդիրը զգալիորեն բարելավվել է ,թերևս դեռ մասմբ պատասխանները առկա են,սակայն ֆոկուս դմբային քննարկման Ժամանակ ուսանողները մեծ մասամբ պատասխանում էին իրավունքների վերաբերյալ հարցերին,ինչը հիմք է հանդիսանում մասամբ պատասխանը դիտարկել իրազեկվածության նկատմամբ ոչ ամբողջականության և վստահության խնդիր,հետևաբար շարունակել այդ ուղղությամբ ամենամյա միջոցառումները ,ուսանողների վստահություն իմացության վերաբերյալ ամրապնդելու նպատակով:



Հարցման արդյունքում զգալիորեն նկատելի էր համալսարանի տարբեր կառույցների սոցիալական էջերի վերաբերյալ ուսանողների գոհունակության խնդիրներ .



վերանայել համապատասխան կառույցների սոցիալական էջերի շահարկման դեր և անհրաժեշտությունը, մշակել գործարկման և ակտիվացման համապատասխան քաղաքականություն:

Հետազոտություն փուլ 2

Հետազոտության 2-րդ փուլի խնդիրները և հետապնդող նպատակները՝

Երկրորդ փուլով (հավելված 2)² քանակական հետազոտության արդյունքում վեր հանված խնդիրների վերաբերյալ ավելի խորը և ամբողջական պատկերացում կազմելու նպատակով ՈԱՎ-ն իրականացրել է Ֆոկուս խմբային քննարկումները հարցումների արդյունքների վերլուծման և դրանցից բխող խնդիրների վերաբերյալ բարելավման ուղիների մշակման առաջնահերթությամբ:

1. Խորքային պատկերացում

- **Մանրամասներ և նրբություններ:** Քանակական հարցումները հաճախ տալիս են ընդհանուր միտումներ և վիճակագրական տվյալներ, բայց չեն տրամադրում բավարար մանրամասներ: Ֆոկուս խմբերը թույլ են տալիս ավելի խորը վերլուծել այդ միտումները և հասկանալ դրանց հիմքում գտնվող պատճառները:

2. Հստակություն և կոնսենսուս

² Հարցումների իրականացման հրապարակումները



- **Անորոշ պատասխանների բացատրություն:**

Առավել ևս բաց հարցերի դեպքում ներկայացված տեսակետների քննարկման ,մասնավոր և ընդհանրացված խնդիրների տարանջատման հնարավորություն / հարց՝ 2,14,15,17,18/:

- **Հստակեցված մոտեցումներ:** Ֆոկուս խմբերում հնարավոր է լսել ուսանողների կոնկրետ օրինակներ և պատմություններ, որոնք պարզեցնում են քանակական տվյալների վերլուծությունը:

3. Գաղափարների և առաջարկների հարստացում

- **Նոր գաղափարներ:** Ֆոկուս խմբերում ուսանողները կարող են առաջարկել նոր գաղափարներ և լուծումներ, որոնք կարող են ներկայացված չլինել քանակական հարցումներում,կամ արդեն իսկ ներկայացված առաջարկների վերաբերյալ առավել հազեցված և հստակ տեղեկատ:



Օրինակում է համարվում հարցումները թույլ են տալիս ուսանողների արևներ, որոնք ավելի արդյունավետ

հնարավորություն են տալիս զգալ, որ ի մեծացնում է նրանց վստահություն

արկումների արդյունքում ստացված տեղեկությունները կարող են օգտագործվել գոսգրետ գործողությունների պլան մշակելու համար:

- **Առաջնահերթությունների սահմանում:** Ֆոկուս խմբերը հնարավորություն են տալիս սահմանել խնդիրների առաջնահերթությունները և ուղղորդել ռեսուրսները առավել կարևոր խնդիրների լուծման համար:

Այսպիսով, ֆոկուս խմբերով քննարկումները կարևոր են քանակական հարցումներից հետո, քանի որ դրանք ապահովում են տվյալների վերլուծության խորքայինություն, հստակություն և կոնտեքստ, առաջարկների և գաղափարների հարստացում, ուսանողների ներգրավվածություն և վստահություն, ինչպես նաև հիմք հանդիսանում արդյունավետ գործողությունների պլանավորման համար:



Հարցման արդյունքում ներկայացված տեսակետների վերլուծություն Վեր հանված հիմնական խնդիրները ըստ հարցման արդյունքների

Վերլուծելով բաց պատասխան պահանջող հարցերի (10,12,18) պատասխանները եկանք այն եզրահանգմանը, որ ուսանողների մեծամասնությունը կողմից քարձրացրած հիմնական խնդիրները և առաջարկները բաժանվում են 3 խմբի

1.

ուսնի տարահիգենիկ պայմաններ

հարց 9,10,12,18

2.

լսարանային պայմաններ

հարց 8,9,10

3.

Դասավանդման մեթոդաբանություն

հարց 16,17,18

Խնդիրներ և առաջարկություններ

Հետազոտության արդյունքում վեր են հանվել խնդիրներ, որոնք իրենց ծագմամբ բաժանվում են երկու խմբի՝

1. **Անկախ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ**, որոնք հիմնականում պայմանավորված չեն համապատասխան կառույցի՝ այս պարագայում ուսումնական հաստատության գործառնություններով, միջամտությունների պարագայում հնարավոր է ենթակել բարելավմունների, սակայն դրանք ոչ իրատեսական կարող են լինել՝ ՄՈՒՀ-ի ռեսուրսների կամ նպատակահարմարությունների տեսակետից:
2. **Կախյալ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ**, որոնք պայմանավորված են որոշ գործառնությունների իրականացմամբ և դրանք նույնպես որոշակի միջամտությունների պարագայում ենթակա են բարելավման:

Առաջարկությունները նույնպես, ըստ իրենց ծագման դասակարգվում են երկու խմբի.

1. **Խնդիրներից և եզրակացություններից բխող առաջարկություններ**, որոնք ներկայացվում են վեր հանված խնդիրները լուծելու նպատակով:
2. **Առաջարկություններ, որոնց հիմքում հարցման մասնակիցների տեսակետերն են** Դրանք առկա են հարցարանի «Առաջարկություններ» բաժնում (ուսանողների բաց հարցում առկա պատասխաններից ծաղկաքաղ արված գաղափարները):

Անկախ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ

Խնդիր՝ մարզերից եկող շատ ուսանողներ չունեն քաղաքում մնալու հնարավորություն ինչի պատճառով խնդիր է առաջանում դասերին պարտաճանաչ ներկայանալու:

Կախյալ փոփոխականներով պայմանավորված խնդիրներ

Հարց 1

- **Խնդիր**՝ Առկա է ուսանողների որոշակի թվակազմ, ովքեր չեն տիրապետում իրենց իրավունքներին և պարտականություններին:
Առաջարկություն՝ Կազմակերպել միջոցառումներ ուսանողների իրավունքների և պարտականությունների իմացության մակարդակը առավել բարձրացնելու

համար: Համապատասխան կառույցի՝ Լրատվության և հասարակայնության հետ կապերի բաժնի հետ համատեղ մշակել միջոցառումների պլան, որպեսզի իրագեկվածությանն ուղղված միջոցառումները կրեն շարունակական բնույթ:

Հարց 2

Խնդիր՝ Ուսանողները կոնկրետ տեղեկացված չեն, թե ում պետք է դիմել հնարավոր խնդիրներ առաջանալու կամ իրավունքների ոտնահարման դեպքում:

- **Առաջարկություն՝** հստակեցնել ուսանողների իրավունքների ոտնահարման պարագայում կամ այլ խնդիր առաջանալու դեպքում համապատասխան կառույցը, որպեսզի ուսանողները հստակ պատկերացում ունենան, թե ում պետք է դիմել տվյալ պարագայում:

Հարց 3,4

- **Խնդիր՝** ՈԻԳԸ-ի աշխատանքներին ոչ միայն ներգրավված չեն այլ ուսանողների 50%-ից ավելին տեղյակ չեն նշված կառույցի գործունեությունից:

Առաջարկություն՝ ՈԻԳԸ-ի գործունեությունը ապահովելու նպատակով աշխատանքները համակարգող մասնագետի թափուր հաստիքը համալրել հնարավորինս սեղմ ժամկետում: Հրավիրել նիստ համապատասխան ստորաբաժանումների և պատասխանատուների ներգրավմամբ, մշակել միջոցառումների ծրագիր ՈԻԳԸ-ի գործունեությունը վերաակտիվացնելու նպատակով:

- **Խնդիր՝** ՈԻԽ-ի վերաբերյալ ուսանողների մեծ մասը նշել է, որ տեղյակ է տվյալ կառույցի գործունեությունից, իսկ որոշ մասը 19% նշել են, որ ներգրավված են, **Առաջարկություն՝** առաջնահերթություն է դիտվում բարձրացնել ուսանողների տեղեկացվածությունը տվյալ կառույցի գործունեության վերաբերյալ, ապահովել իրագեկվածության պարտադիր հասանելիություն ուսանողների ողջ թվակազմում:

- **Խնդիր՝** ՈԱՎ ուս. հանձնաժողովի վերաբերյալ տոկոսային հարաբերակցությունը հաշվի առնելով, արձանագրվում է, որ ուսանողների մեծ մասը դեռևս չունի ամբողջական պատկերացումներ կառույցի գործունեությունից: Ինչը կարող է առաջացնել ռիսկեր բարելավման գործընթացներում մասնակցության պասիվության :

Առաջարկություն՝ ուսանողության իրագեկվածության բարձրացմանը նպատակաուղղված ծրագրերի ապահովում: Դիտարկել նախորդ տարիների իրագեկվածության բարձրացման հաջողված փորձը, որակի մշակույթի տարածման միջոցառումներում:

Հարց 5,6,7

Խնդիր՝ Հյուսիսային համալսարանում և քոլեջում սովորող ուսանողների մեծ մասը բարձր է գնահատել գրադարանում առկա գրականությունը և գրադարանում սպասարկումը, սակայն առկա է խնդիր էլեկտրոնային գրականության հասանելիության և առհասարակ տեղեկացվածության վերաբերյալ:

Առաջարկություն՝ ելնելով այն հանգամանքից, որ Էլեկտրոնային գրադարանի հասանելիությունը ուսանողներին չի բավարարում և նրանց մոտ առկա է իրազեկվածության բացակայություն, առաջարկում ենք իրականացնել համապատասխան միջոցառումներ Էլեկտրոնային գրականության հասանելիության մակարդակը բարձրացնելուն ուղղված:

- **Խնդիր՝** Հյուսիսային համալսարանի Ալավերդու մասնաճյուղի ուսանողները ցածր են գնահատել գրադարանում գրականության առկայությունը, քանի որ առկա գրականությունը չի բավարարում ուսանողների մասնագիտական պահանջները:

Առաջարկություն՝ վերանայել Հյուսիսային համալսարանի Ալավերդու մասնաճյուղում մասնագիտական գրականությունը՝ հիմնվելով ուսումնառվող մասնագիտությունների վրա:

Հարց 8

- **Խնդիր՝** լաբորատորիաների /Լինգաֆոնային լսարանի, հեռավար ուսուցման լաբորատորիայի, Կրիմինալիստիկայի լաբորատորիայի, Veritas /Վերիտասի / հասանելիության և հազեցվածության վերաբերյալ հարցաթերթի այլ մեկնաբանություններ բաժնում ուսանողները նշել են, որ լավ կլիներ դրանք համալրել Էլեկտրոնային գրատախտակներով և պրոյեկտրներով: Ուսանողները նշել են նաև, որ պետք է բարձրացնել տեխնիկական զարգացվածության մակարդակը համապատասխան լսարաններում:

- Քոլեջում լաբորատորիաների հասանելիության խնդիր չի արձանագրվել (Քոլեջում մասնագիտական լաբորատորիաներ՝ բժշկագիտության լաբորատորիա 3/4, ատամնատեխնիկական լաբորատորիա 3/1, քիմիայի, կենսաբանության և անատոմիայի լսարան 3/10) սակայն համալրումը և շարունակական կատարելագործումը մնում է արդիական:

Առաջարկություն՝ համապատասխան պատասխանատուների հետ մշակել միջոցառումների ծրագրեր, որոնք կնպաստեն տվյալ լսարանի առկայության վերաբերյալ ուսանողների իրազեկվածության բարձրացմանը, օրինակ՝ ճանաչողական այցեր կազմակերպել անկախ ֆակուլտետային պատկանելիությունից:

- **Խնդիր՝** Հյուսիսային համալսարանի Ալավերդու մասնաճյուղի ուսանողները նշել են, որ ցանկալի կլինի ՄՈՒՀ –ում առկա լինեն ավելի շատ տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ ինչը թույլ կտա դասապրոցեսները անցկացնել ավելի ինտերակտիվ:

Առաջարկություն՝ վերանայել Հյուսիսային համալսարանի Ալավերդու մասնաճյուղում տեղեկատվական տեխնոլոգիաների ապահովվածությունը:

Հարց 9, 10

- **Խնդիր՝** Ուսանողները բարձր են գնահատել ՄՈՒՀ –ում գույքային հազեցվածությունը, սակայն բաց պատասխաններում ուսանողները նշել են, որ որոշ լսարաններում առկա են սեզոնային ջերմակարգավորման խնդիրներ և որոշ լսարաններում դիտարկվում են

ուսանողների թվաքանակի անհամապատասխանության խնդիրներ (մասնավորապես հեռակա համակարգում):

Առաջարկություն՝ վերանայել ուսանողներին տրամադրվող լսարանները, իրականացնել միջոցառումներ ուսանողների թվին համապատասխան լսարաններ բաշխման նպատակով:

Հարց 14

- **Խնդիր՝** առկա է ուսանողների որոշակի թվակազմ, ովքեր բացասական են գնահատում Համալսարանի կայքէջերի հասանելիությունն ու հազեցվածությունը: **Առաջարկություն՝** Առաջարկվում է ավելի բարձրացնել կայքէջերի ակտիվության մակարդակը: Կայքէջերում պարբերաբար իրականացնել թարմացումներ, հրապարակել նյութեր և ուսանողին անհրաժեշտ տեղեկատվություն:

Հարց 15

- **Առաջարկություն՝** Հստակեցնել իրազեկվածության ապահովմանն ուղղված մեխանիզմները և տեղեկատվության հասանելիությունը ապահովել բոլոր կուրսերում:

Հարց 16,17

- **Խնդիր՝** ուսանողների մեծամասնությունը օբյեկտիվ է համարել ՄՈՒՀ-ում գնահատման գործընթացը, սակայն բաց պատասխաններում որոշ ուսանողներ նշել են, որ գնահատումը օբյեկտիվ չի իրականացվում նշելով, ներկայացնելով հիմնավորումներ մասնավորապես անհրաժեշտ համարելով գնահատման ավելի խիստ համակարգ կիրարկումը:

Առաջարկություններ, որոնց հիմքում հարցման մասնակիցների տեսակետերն են

Հարցաթերթը ամփոփվում է՝ «Ի՞նչ առաջարկներ կներկայացնեք համալսարանի գործունեության բարելավման համար» հարցադրմամբ, որին տրված պատասխանները՝ թվով 50 պատասխան ենթարկվել են դասակարգման ստորև ներկայացվում են ամփոփ տարբերակները: (Մեկնաբանությունների ամբողջական տարբերակները հասանելի է ներքին շահակիցներին)

- **Առաջարկություն՝** հետևողական լինել ՄՈՒՀ-ի սանիտարահիգիենիկ պայմաններին:
- **Առաջարկություն՝** պարբերաբար կազմակերպել մոտիվացնող միջոցառումներ, մրցույթներ:
- **Առաջարկություն՝** դասաբաշխումներն իրականացնել ուսանողների թվակազմին համապատասխան լսարաններում:
- **Առաջարկություն՝** դասերի կազմակերպման ընթացքում հետևել լսարաններում համապատասխան սեզոնային ջերմակարգավորման խնդիրներին:

- **Առաջարկություն՝** պրակտիկաների արդյունավետության բարձրացման վերաբերյալ իրականացնել միջոցառումներ:
- **Առաջարկություն** խստապահնչություն ցուցաբերել, ուսումնական գործընթացին առնչվող բոլոր հարցերում:

Որակի ապահովման վարչություն

Պետ ՝ Սուսաննա Ավագյան

Մասնագետ ՝ Նվարդ Բաբայան