

**ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ
ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ ՍՈՒՆԻՑ
2024-2025 ՈՒՍՏԱՐԻ**

2024-2025 ուստարում Որակի ապահովման վարչությունը ըստ տարեկան աշխատանքային պլանի իրականացրել է հերթական հետազոտություն, որի նպատակն էր ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտման միջոցով բարելավմանն ուղղված միջոցառումների իրականացումը:

Հետազոտության խնդիրներ

1. Բացահայտել ՈՒԳԸ-ի և ՈՒԽ-ի գործունեության վերաբերյալ ուսանողների պատկերացումները:
2. Բացահայտել ուսանողներին տրամադրվող ռեսուրսների հասանելիությունն ու կիրառելիությունը, սովորողների կարիքներն՝ ըստ մասնագիտական գիտելիքների ու կարողությունների ձեռք բերման և համալսարանի ռեսուրսների հասանելիության:
3. Բացահայտել սովորողների ակտիվության խթանման շարժառիթներն ու մասնագիտական հետաքրքրությունները:

Ուսանողի կրթական տարբեր կարիքների բացահայտում կարող են իրականացնել ինչպես դասախոսները, այնպես էլ համալսարանի ուսումնական գործընթացը կազմակերպող և վերահսկող ստորաբաժանումները (ամբիոններ, ուսումնական վարչություն, Որակի ապահովման վարչություն և այլն):

Ընտրանք. Հարցմանը մասնակցել են ուսանողներ Հյուսիսային համալսարանի (Համալսարանի երեք ֆակուլտետներից՝ Իրավագիտություն, Բանասիրություն և մանկավարժություն, Տնտեսագիտության կառավարում և ինֆորմատիկա), Հյուսիսային համալսարանի քոլեջից:

[/հիմք նիստի մասնակից ուսնողների ցանկ/](#)

Ընթացակարգ՝ Հարցումն իրականացվել է երկու փուլով: Առաջին փուլը անցկացվել ¹է հիբրիդային տարբերակով, համապատասխան համակարգչային լսարանում, Google Forms գործիքի կիրառմամբ([հիմք 1՝ հարցաթերթ](#)): 1-ին փուլում հարցաթերթիկը վերանայվել է ապահովելով ՄՈՒՀ-ի ներկայացուցչական կազմի մասնակցությունը՝ վարչական աշխատակիցներ և դասախոսներ, որից հետո քննարկվել է Որակի ապահովման վարչության ուսանողական հանձնաժողովում ուսանողական համակազմի ներկայացուցիչների հետ՝ համապատասխանացնելով հարցաթերթիկը ՄՈՒՀ-ի սպեցիֆիկ առանձնահատկություններին([Հիմք 2՝ արձանագրություն](#)):

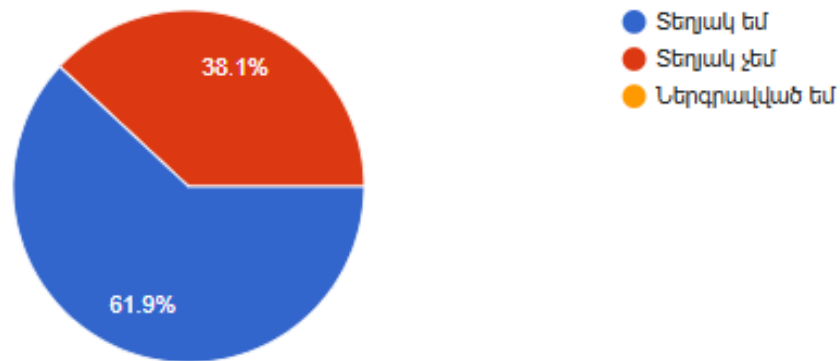
Ուսանողների հարցումներն անցկացվում են Որակի ապահովման վարչության աշխատակիցների ներկայությամբ՝ մանրամասն ներկայացվում է հարցման նպատակը, մեկնաբանվում են հարցերը՝ պատասխանների օբեկտիվության բարձրացման և արժանահավատության ապահովման նպատակով: Երկրորդ փուլով քանակական հետազոտության արդյունքում վեր հանված խնդիրների վերաբերյալ ավելի խորը և ամբողջական պատկերացում կազմելու նպատակով ՈԱՎ-ն իրականացրել է Ֆոկուս խմբային քննարկումները հարցումների արդյունքների վերլուծման և դրանցից բխող խնդիրների լուծման ուղիների մշակման առաջնահերթությամբ ([հիմք 3՝ արձանագրություն](#)): Հարցումների արդյունքները վերլուծվում են բազմամասնագիտական թիմի կողմից, առաջարկություններով պայմանավորված մշակվում են պլաններ և ՊԻԳԲ շրջափուլի համապատասխան ներկայացվում ղեկավարությանը, բարելավման միջոցառումներից հետո պայմանական ժամանակահատվածում ոչ ավելի ուշ քան հաջորդ հարցումը ներկայացվում է կատարողականի հաշտվություն բացահայտված խնդիրների և իրականացված միջոցառումների վերաբերյալ: Հետազոտության հիմնական փուլերը ավարտվում են հաշվետվությամբ:

✓ Ցուցիչ

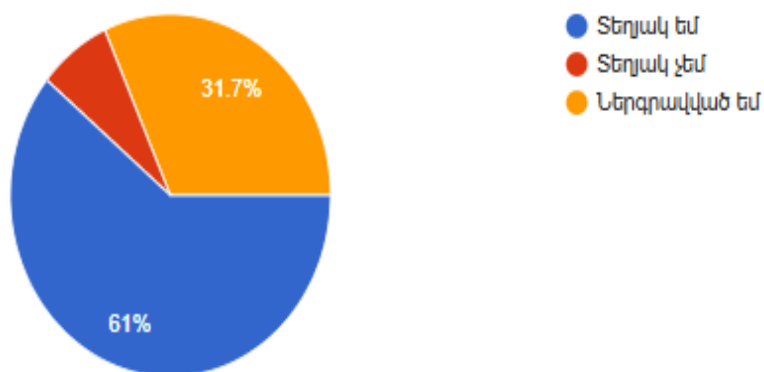
Դիագրամների վերևի հատվածում (մեջտեղում) նշվածը միջին գնահատականն է:

1.Տեղա՞նկ եք կամ ներգրավվա՞ծ եք արդյոք ուսանողական հետևյալ կառույցների գործունեությանը.

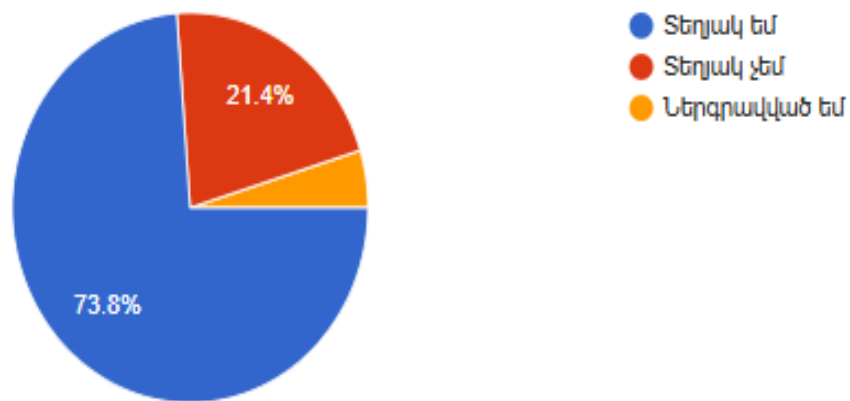
1 .1 Ուսանողական գիտական ընկերություն (ՈԻԳԸ).



1.2 Ուսանողական խորհուրդ (ՈԻԽ)

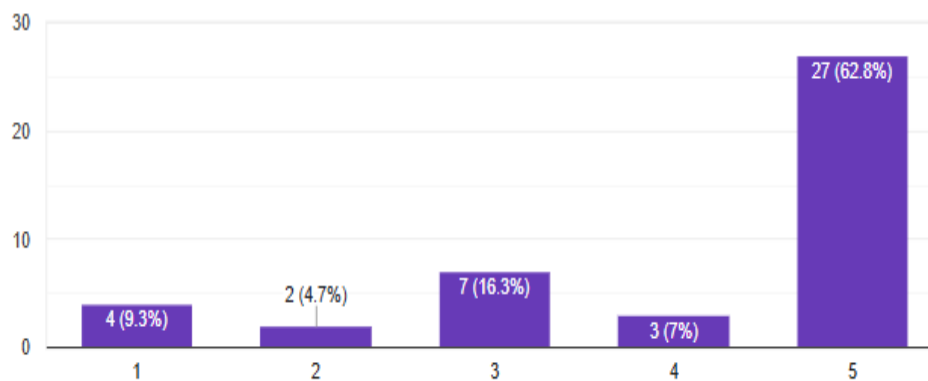
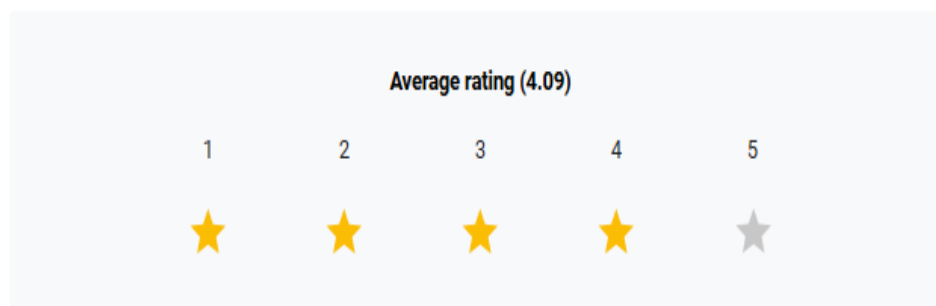


1.3 Որակի ապահովման վարչության ուսանողական հանձնաժողով.

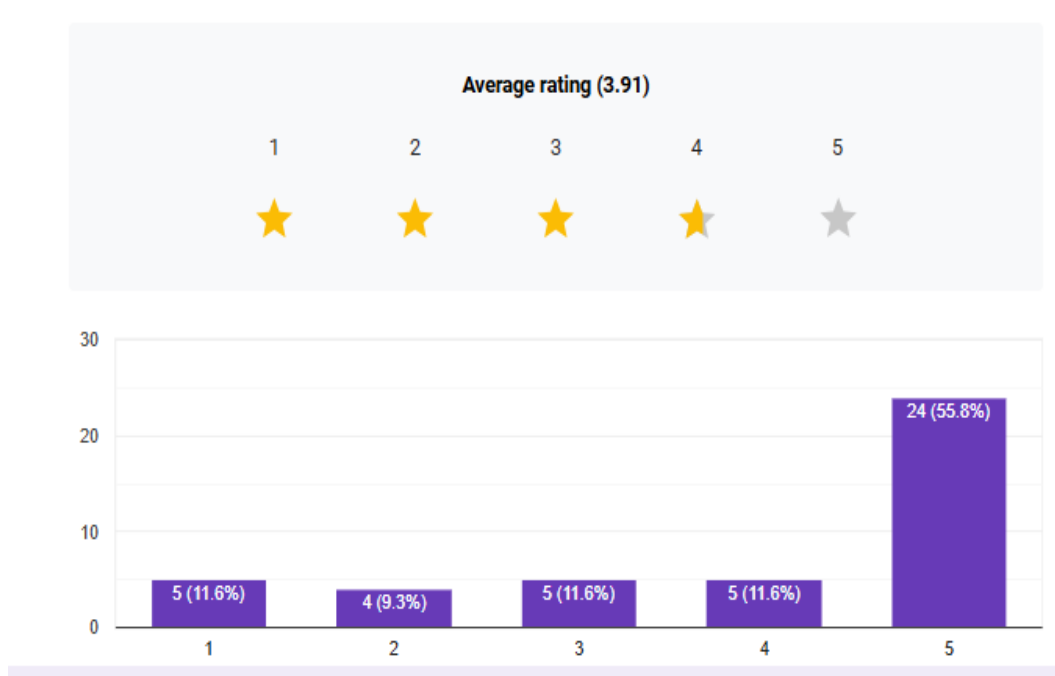


2.Արդյոք բավարարում է գրադարանում ` (զնահատեք 1-5 միավորով)

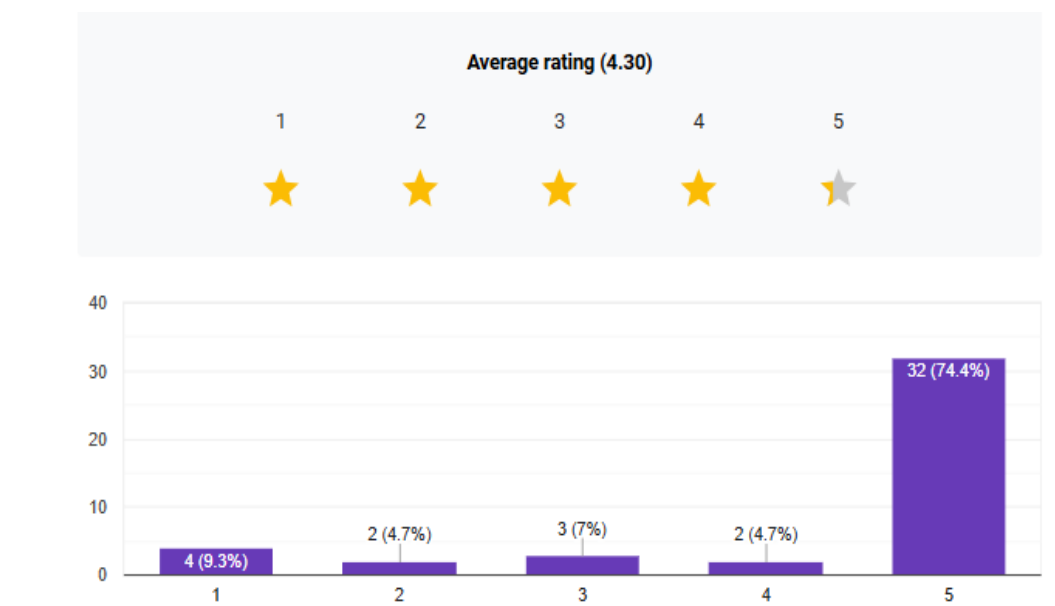
2.1.Առկա մասնագիտական գրականությունը



2.2 . Էլեկտրոնային գրականության հասանելիությունը .



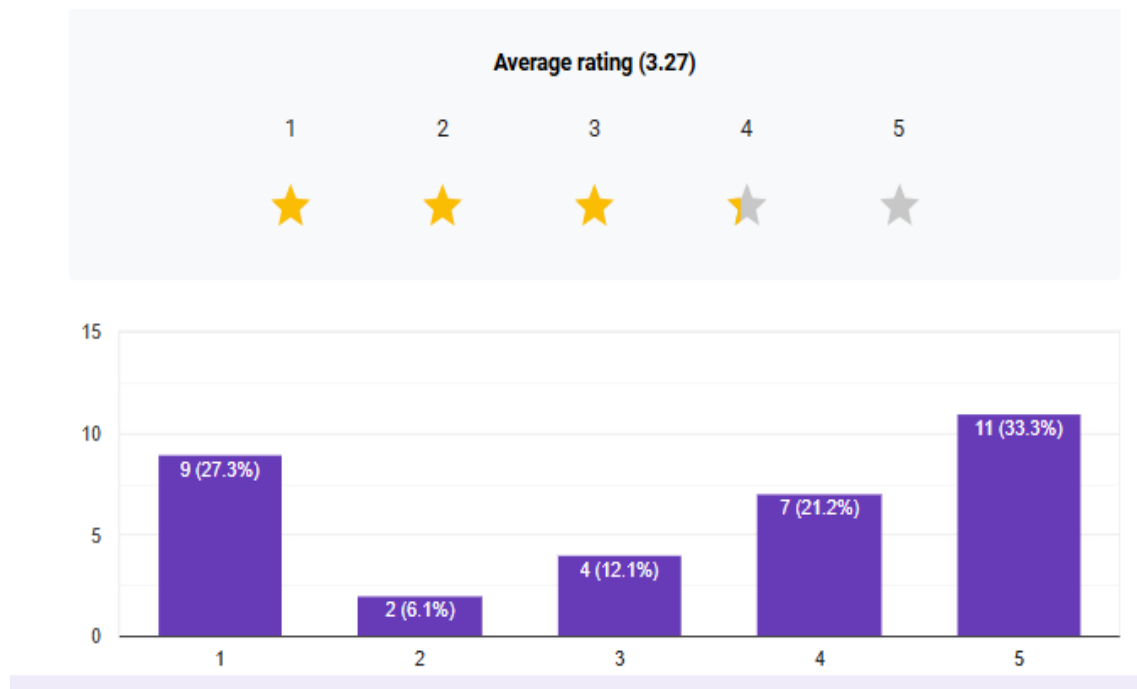
2.3. Աշխատակցի սպասարկումը



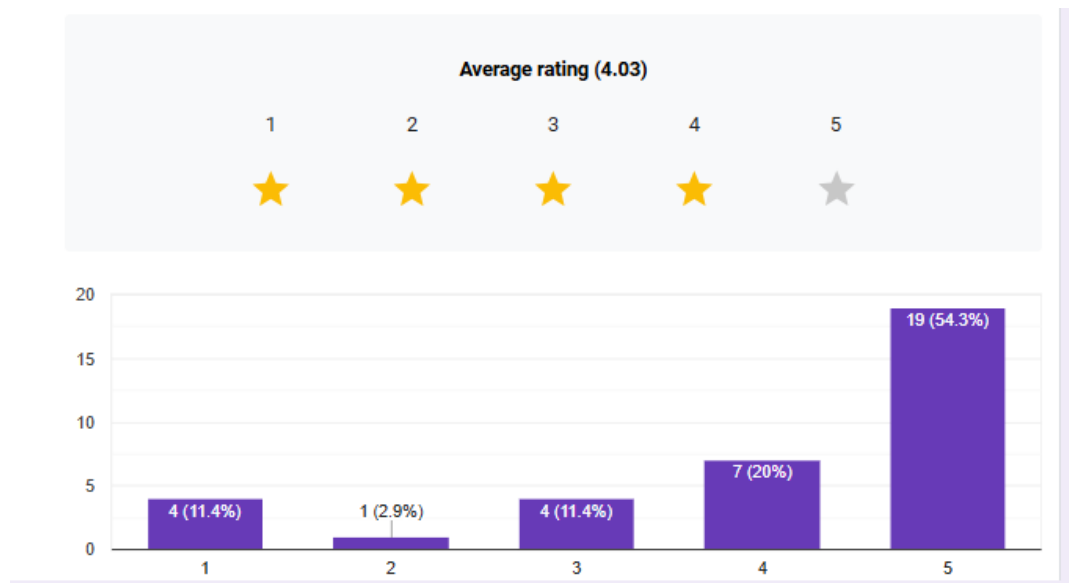
3.Ինչպե՞ս կգնահատեք ներքոնշյալ կառույցների հասանելիությունը և հաճեցվածությունը.

(գնահատեք 1-5 միավորով)

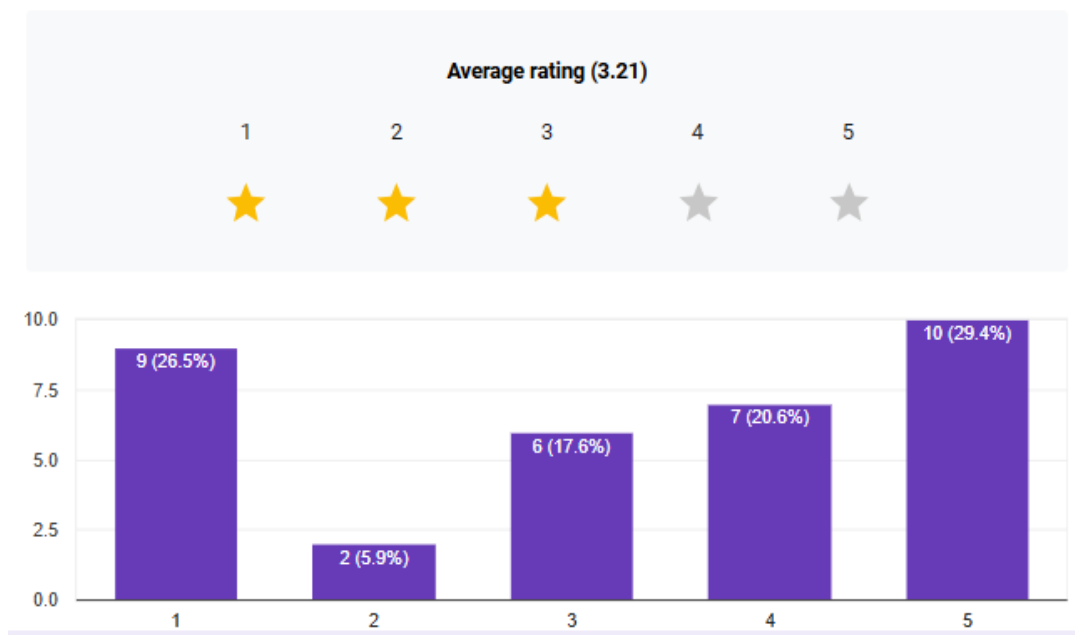
3.1 Լինգվաֆոնային կաբինետ (սենյակ 5/1)



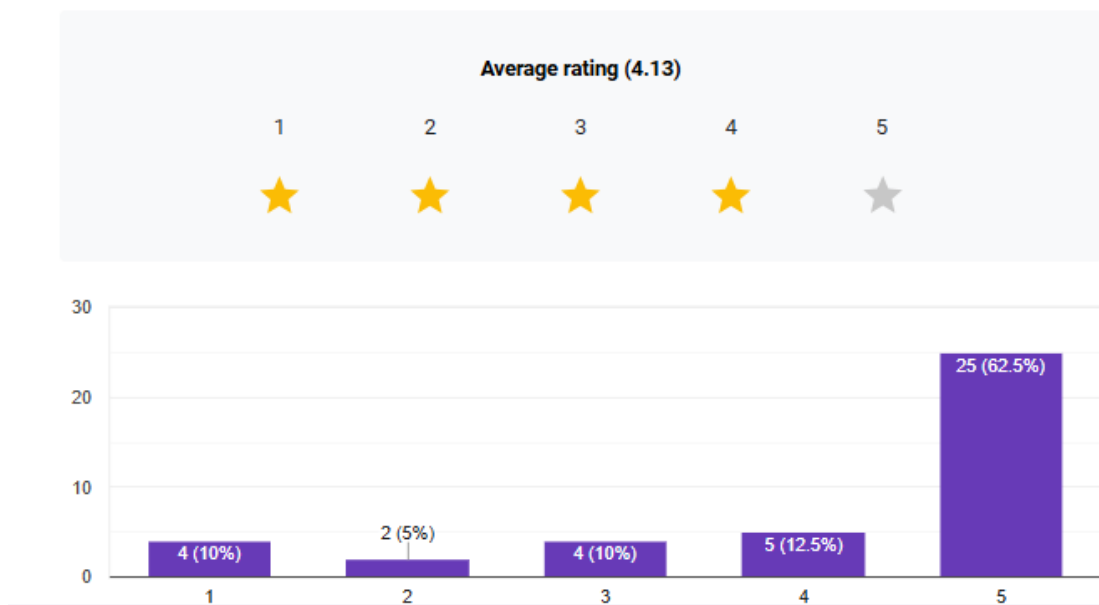
3.2 Հեռավար ուսուցման լաբորատորիա (սենյակ 5/5)



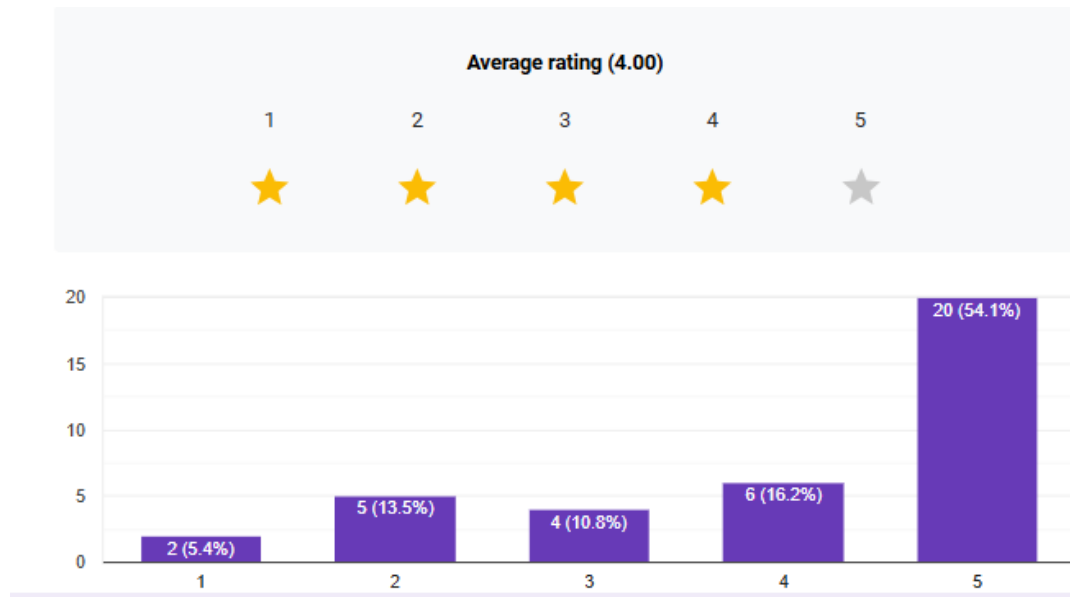
3.3 Կրիմինալիստիկայի լաբորատորիա(սենյակ 6/4)



3.4 Veritas /Վերիտաս (սենյակ 3/4)



4.5. Ատամնատեխնիկական լաբորատորիա



Այլ մեկնաբանություններ

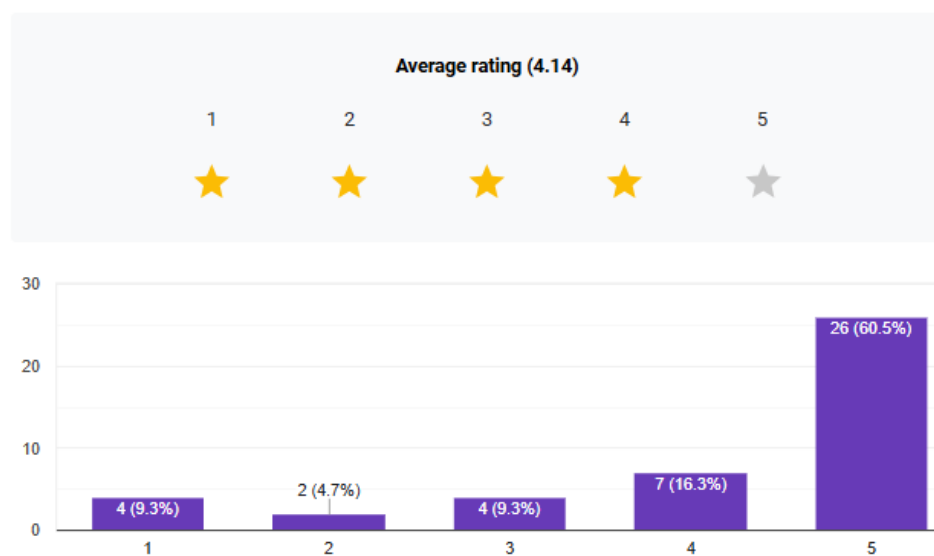
Չգիտեմ որտեղ է

Ես իրավաբանականի ուսնաող եմ բայց տեղյակ չեի կրիմաինալիստիկայի լաբորատորիայից:

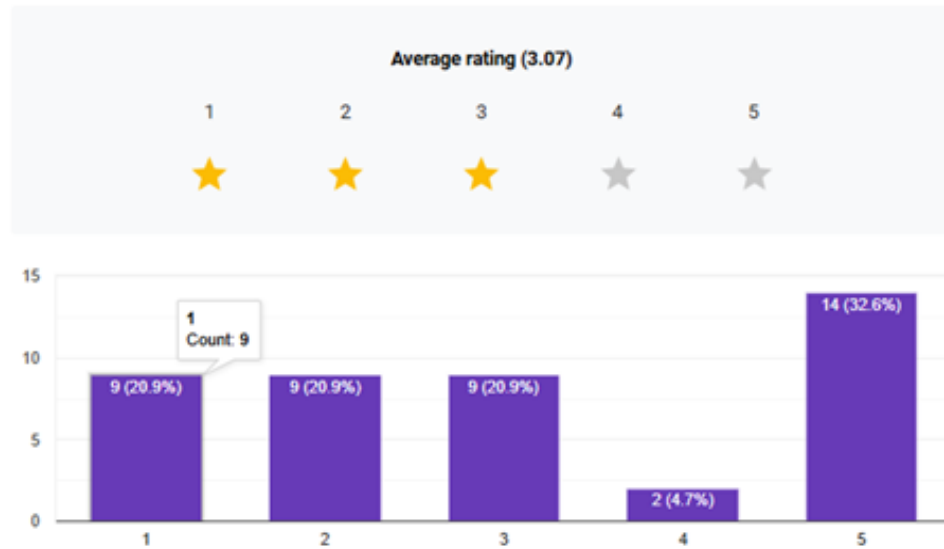
5. Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ ՄՈՒՀ-ի սանիտարահիգիենիկ պայմանները .

(գնահատեք 1-5 միավորով)

5.1 Լսարաններում



5.2 Մանհանգույցներում



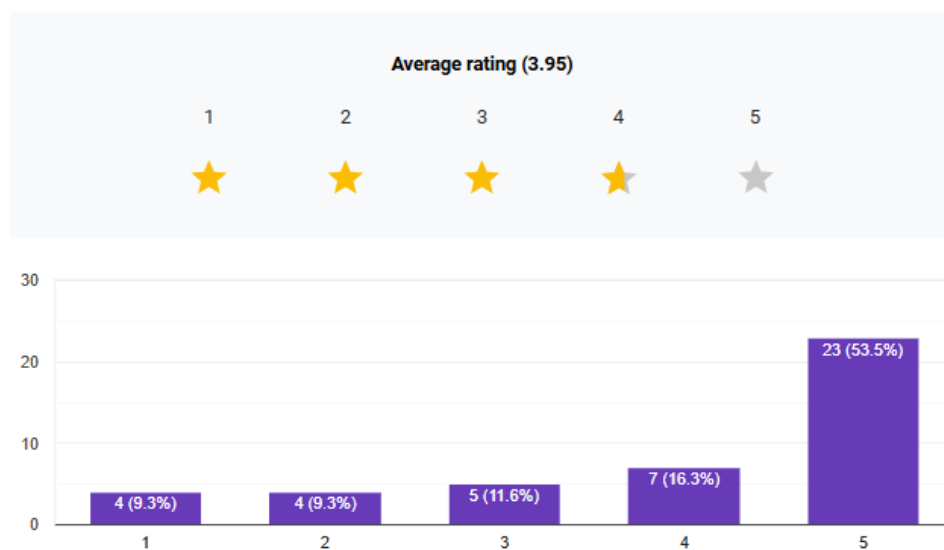
Այլ մեկնաբանություններ

4րդ հարկի աղջիկների գուգարանը նորոգեք ահավորա, դուռը ջարդած է

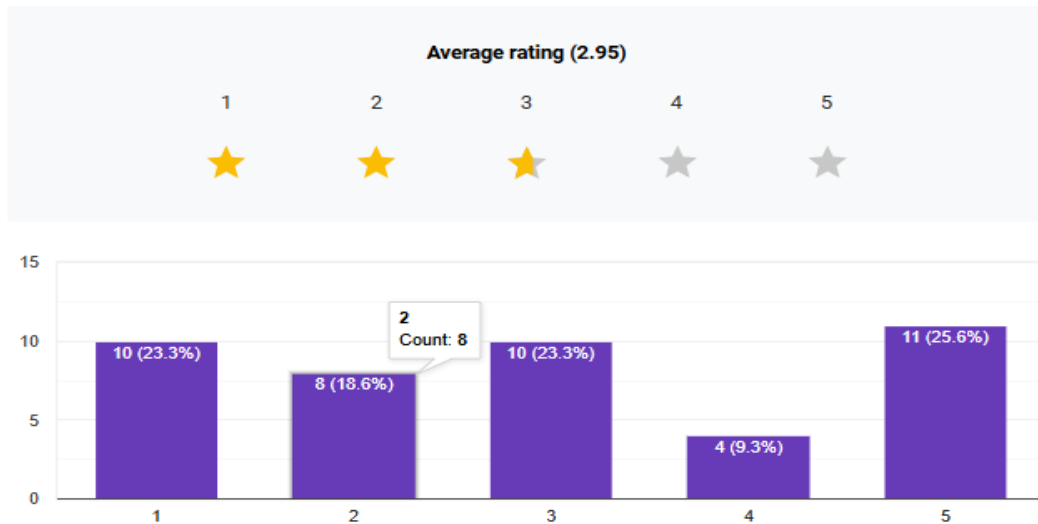
6. Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ գույքային հագեցվածությունը.

(գնահատեք 1-5 միավորով)

6.1 Լսարաններում.



6.2 Մանհանգույցներում

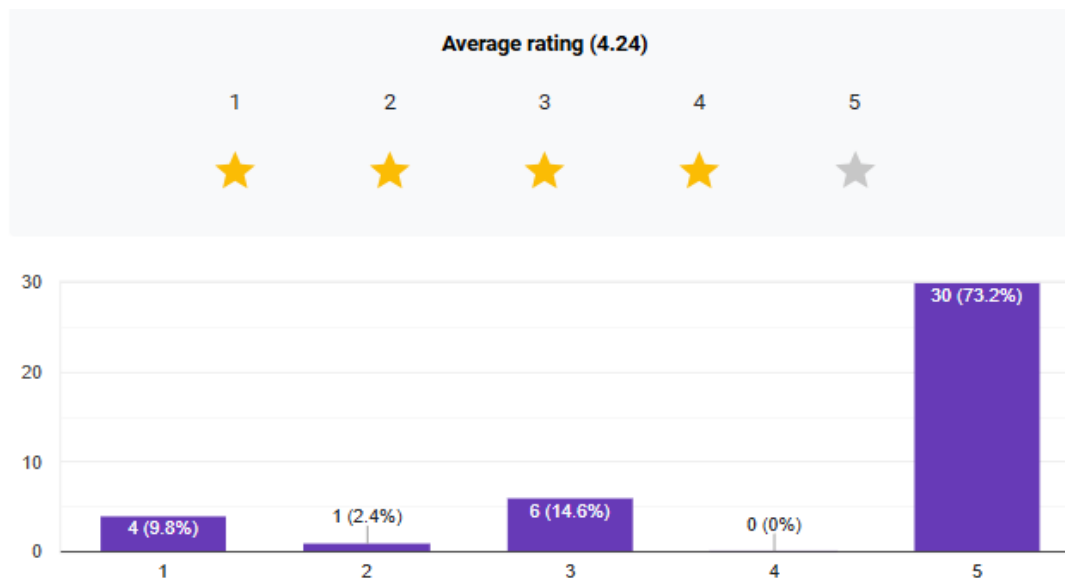


Այլ մեկնաբանություններ.

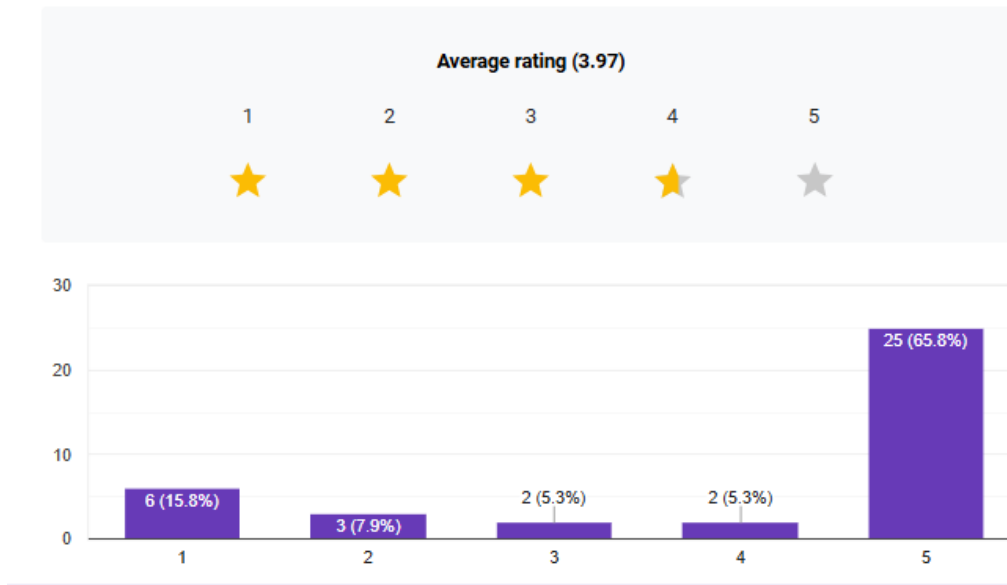
7.Արդյո՞ք բավարարում է Ձեզ հետևյալ կայքէջերի հասանելիությունն ու հաճեցվածությունը.

(գնահատեք 1-5 միավորով)

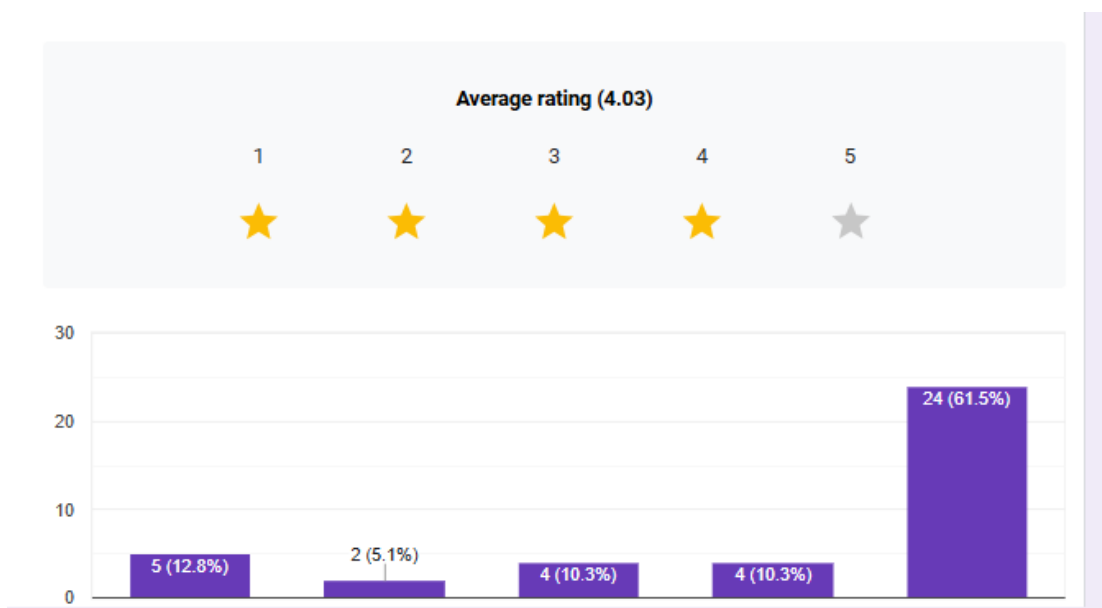
7.1 Հյուսիսային համալսարանի պաշտոնական կայքէջ
<https://northern.am/index.php/hy/>



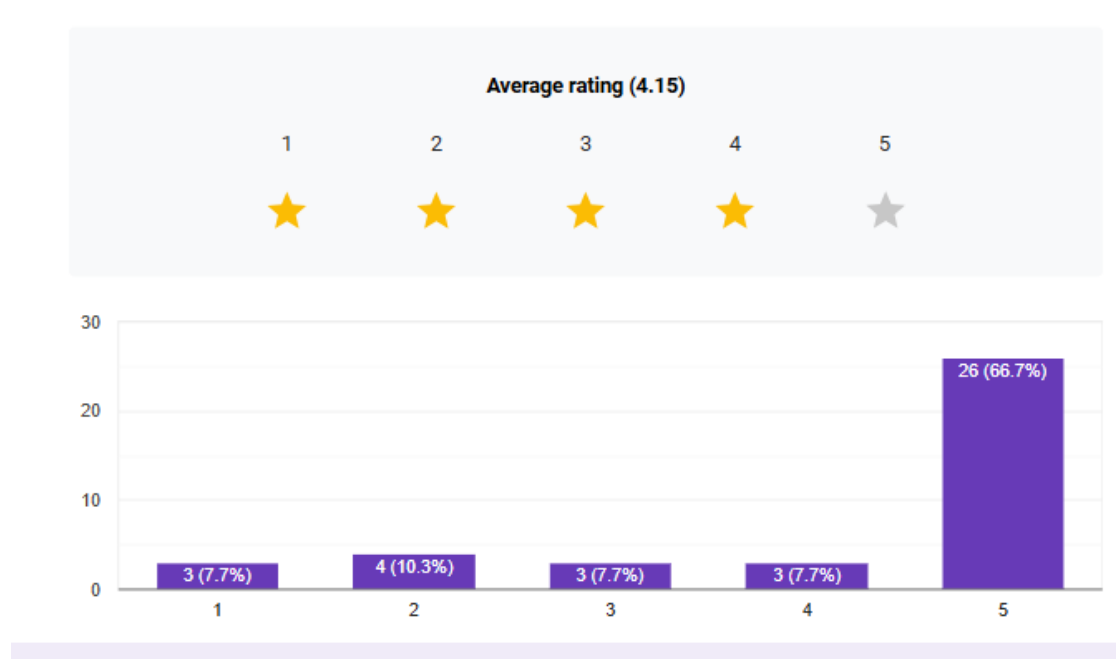
7.2 Հյուսիսային համալսարանի ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/hyusis.hamalsaran>



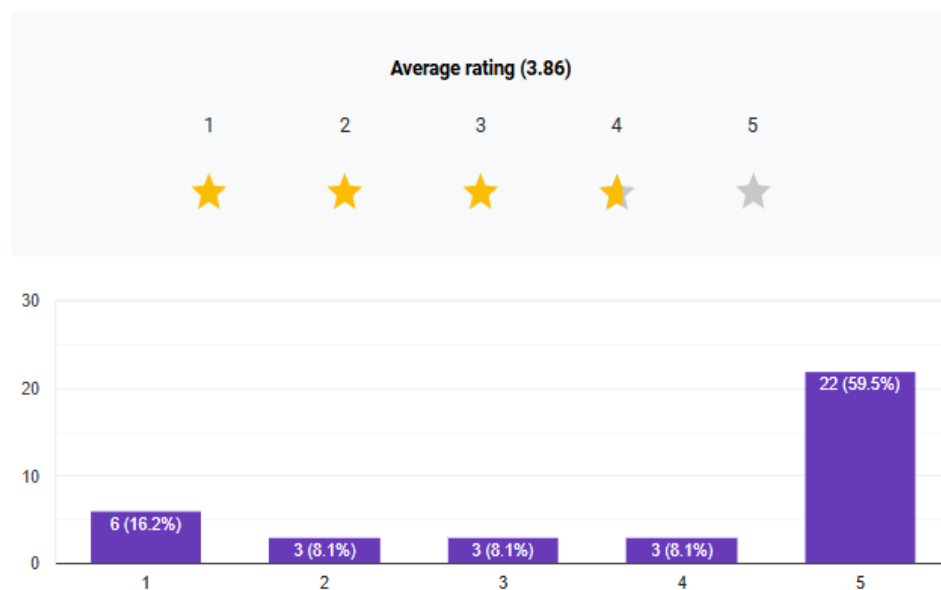
7.3 Հյուսիսային համալսարանի կարիերայի կենտրոնի ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/northcareercenter>

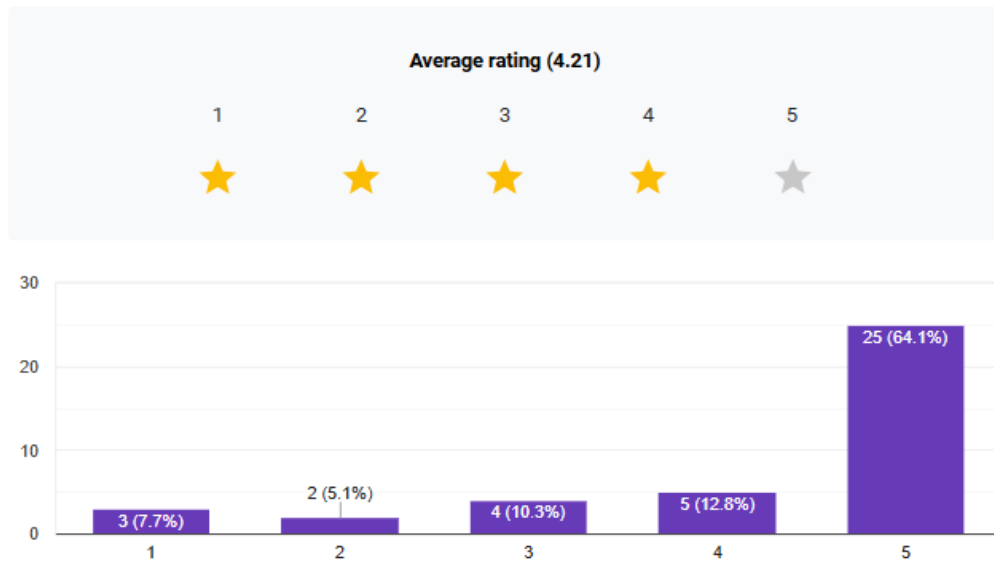


<https://www.facebook.com/profile.php?id=100030755649878>

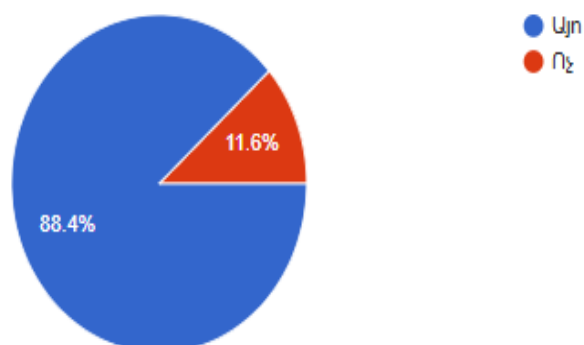


7.5 Հյուսիսային համալսարանի իրավաբանական կլինիկայի ֆեյսբուքյան էջ՝
<https://www.facebook.com/tehmine.baghdasaryan.52>





8. Արդյո՞ք ուսումնական գործընթացում գնահատումը իրականացվել է օբյեկտիվ.



9. Եթե նախորդ հարցին պատասխանել եք ոչ, ապա, կխնդրենք մանրամասնել (երաշխավորում ենք պահպանել կոնֆիդենցիալությունը).

10. Ի՞նչ առաջարկներ կներկայացնեք համալսարանի գործունեության բարելավման համար.

Բացվի բուֆետ

Մասնագիտությունից անտեղյակ ուսուցիչների հեռացնել աշխատանքից :

աղջիկների սանհանգույցի կահավորում

Առաջարկում եմ իրավագիտություն անցնել 9 ի բազայով

Բուֆետի բացում

Հետազոտություն

Փուլ 2

Հետազոտության արժանահավատության և արդյունավետության բարձրացման նպատակով իրականացված ֆոկուս խմբային քննարկումներ

Քանակական հետազոտության արդյունքում վեր հանված խնդիրների վերաբերյալ ավելի խորը և ամբողջական պատկերացում կազմելու նպատակով ՈԱՎ-ն իրականացրել է Ֆոկուս խմբային քննարկումները հարցումների արդյունքների վերլուծման և դրանցից բխող խնդիրների լուծման ուղիների մշակման առաջնահերթությամբ (հավելված [4՝ արձանագրություն](#)):

Հետազոտության 2 փուլի խնդիրները և հետապնդող նպատակները՝

1. Խորքային պատկերացում

- Մանրամասներ և նրբություններ: Քանակական հարցումները հաճախ տալիս են ընդհանուր միտումներ և վիճակագրական տվյալներ, բայց չեն տրամադրում բավարար մանրամասներ: Ֆոկուս խմբերը թույլ են տալիս ավելի խորը վերլուծել այդ միտումները և հասկանալ դրանց հիմքում գտնվող պատճառները:

2. Հստակություն և կոնտեքստ

- **Անորոշ պատասխանների բացատրություն:**
- **Հստակեցված մոտեցումներ:** Ֆոկուս խմբերում հնարավոր է լսել ուսանողների կոնկրետ օրինակներ և պատմություններ, որոնք պարզեցնում են քանակական տվյալների վերլուծությունը:

3. Գաղափարների և առաջարկների հարստացում

- **Նոր գաղափարներ:** Ֆոկուս խմբերում ուսանողները կարող են առաջարկել նոր գաղափարներ և լուծումներ, որոնք կարող են չառաջանալ քանակական հարցումներում:
- **Քննարկում և համակարծրություն:** Խմբային քննարկումները թույլ են տալիս ուսանողներին փոխանակել կարծիքներ և գեներացնել նոր գաղափարներ, որոնք ավելի արդյունավետ և կիրառելի կարող են լինել:

4. Ուսանողների ներգրավվածություն և հավաստիացում

- **Ներգրավվածության բարձրացում:**
- **Հավաստիացում:** Ֆոկուս խմբերը ուսանողներին հնարավորություն են տալիս զգալ, որ իրենց կարծիքները լսվում են և հաշվի են առնվում, ինչը մեծացնում է նրանց վստահությունը ուսումնական հաստատության նկատմամբ:

6. Գործողությունների պլանավորման հիմք

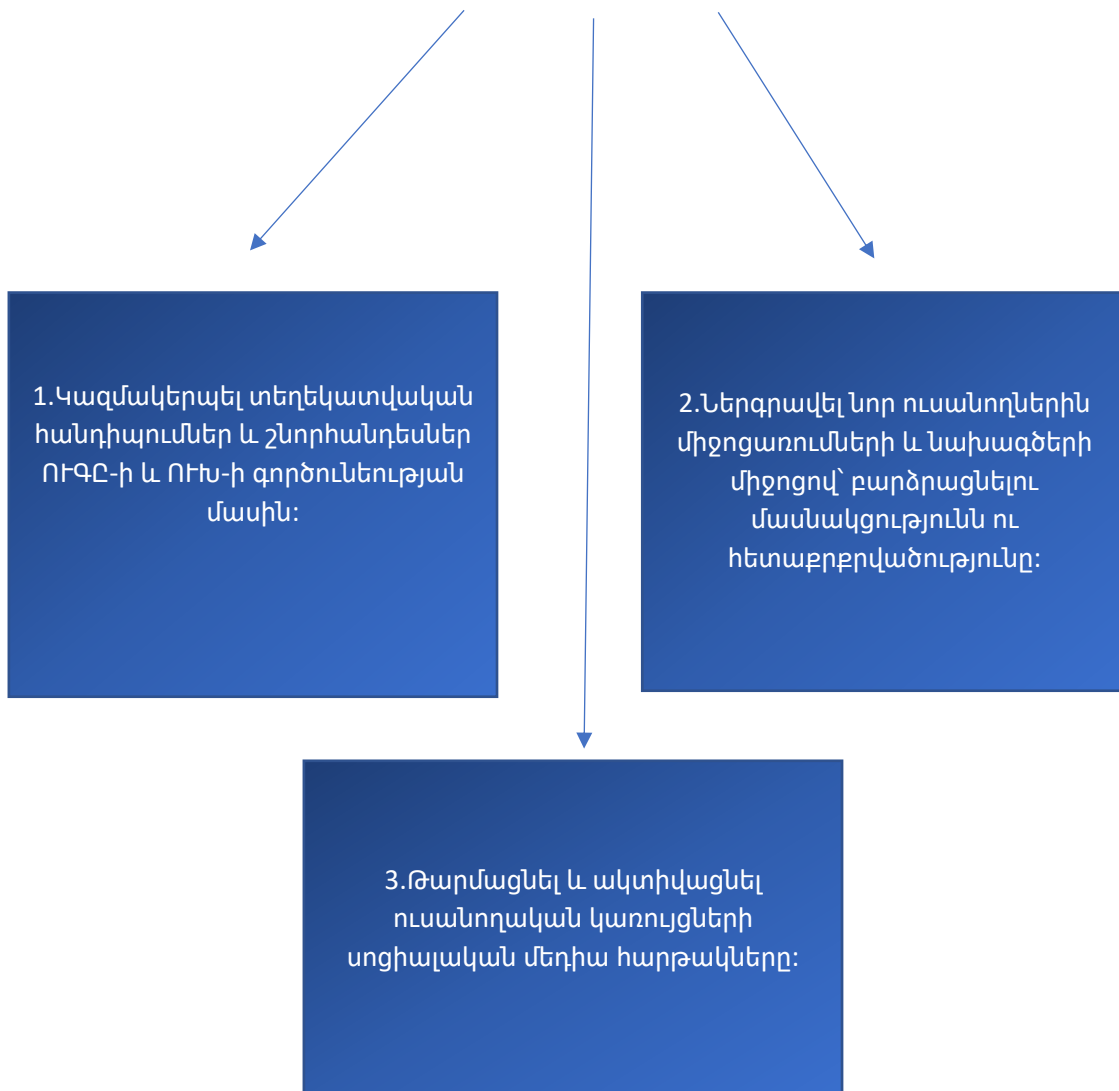
- **Հստակ գործողությունների պլան:** Ֆոկուս խմբերի քննարկումների արդյունքում ստացված տեղեկությունները կարող են օգտագործվել կոնկրետ գործողությունների պլան մշակելու համար:
- **Առաջնահերթությունների սահմանում:** Ֆոկուս խմբերը հնարավորություն են տալիս սահմանել խնդիրների առաջնահերթությունները և ուղղորդել ռեսուրսները առավել կարևոր խնդիրների լուծման համար:

Խնդիրների վերլուծական դիտարկումների և բարելավման առաջարկների քարտեզագրում

1 Խնդրի վերլուծություն

Բազմաթիվ ուսանողներ բավարար չափով տեղեկացված չեն ՈԻԳԸ (Ուսանողական գիտական ընկերություն) և ՈԻԽ-ի (Ուսանողական խորհրդի) նպատակների, գործառույթների ու հնարավորությունների մասին: Իրազեկվածության ցածր մակարդակը սահմանափակում է ուսանողների ներգրավվածությունը համալսարանական գիտական և հասարակական գործունեության մեջ:

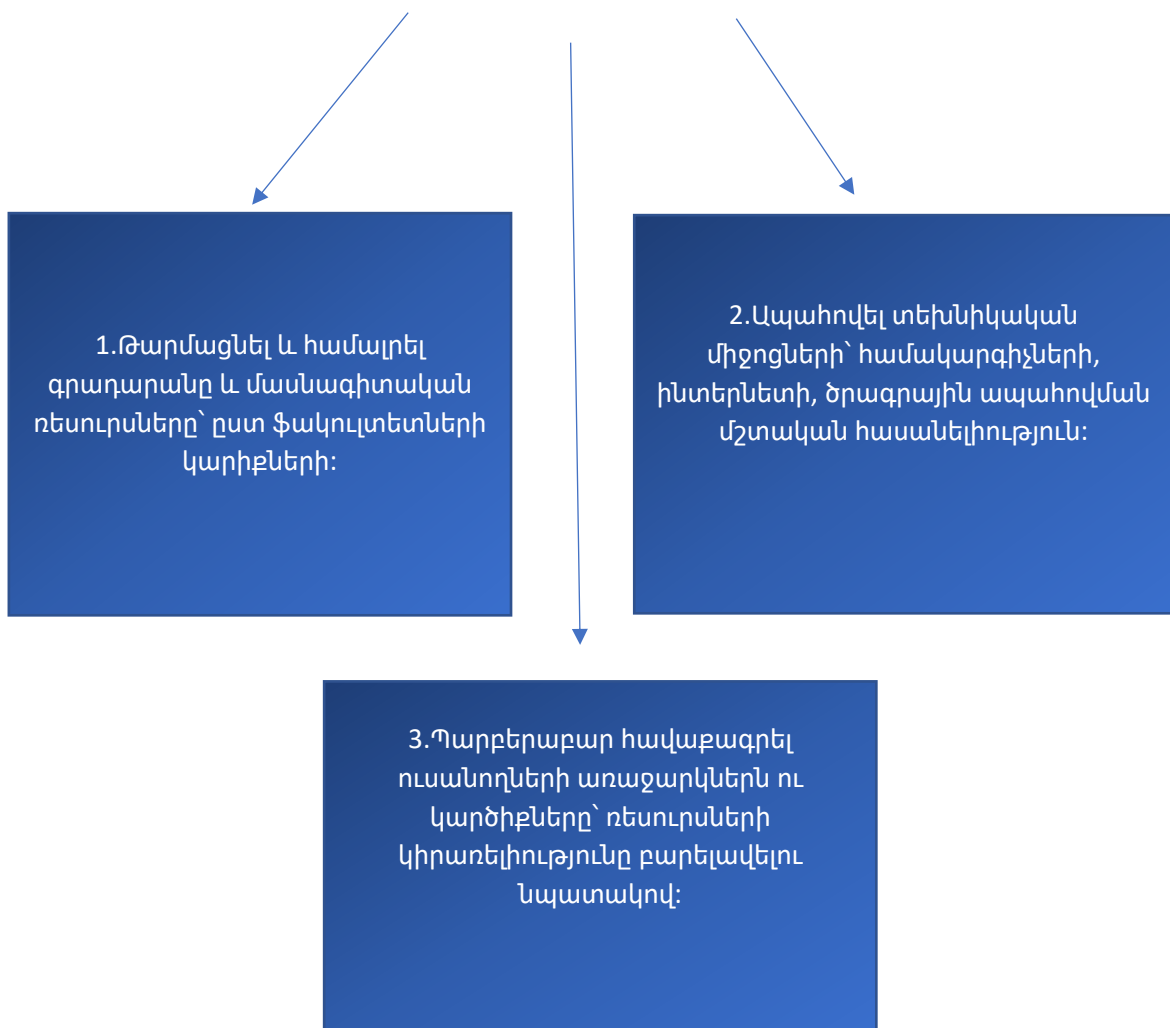
1. Խնդրի բարելավման առաջարկ



2 Խնդրի վերլուծություն

Ուսանողների մի մասը նշել է, որ համալսարանի կողմից տրամադրվող ռեսուրսները (գրադարան, տեխնիկա, ինտերնետ, մասնագիտական գրականություն և այլն) միշտ չէ, որ լիարժեք հասանելի կամ գործնականում կիրառելի են իրենց մասնագիտական գիտելիքների և կարողությունների ձևավորման համար: Դա կարող է ազդել ուսման որակի և արդյունավետության վրա:

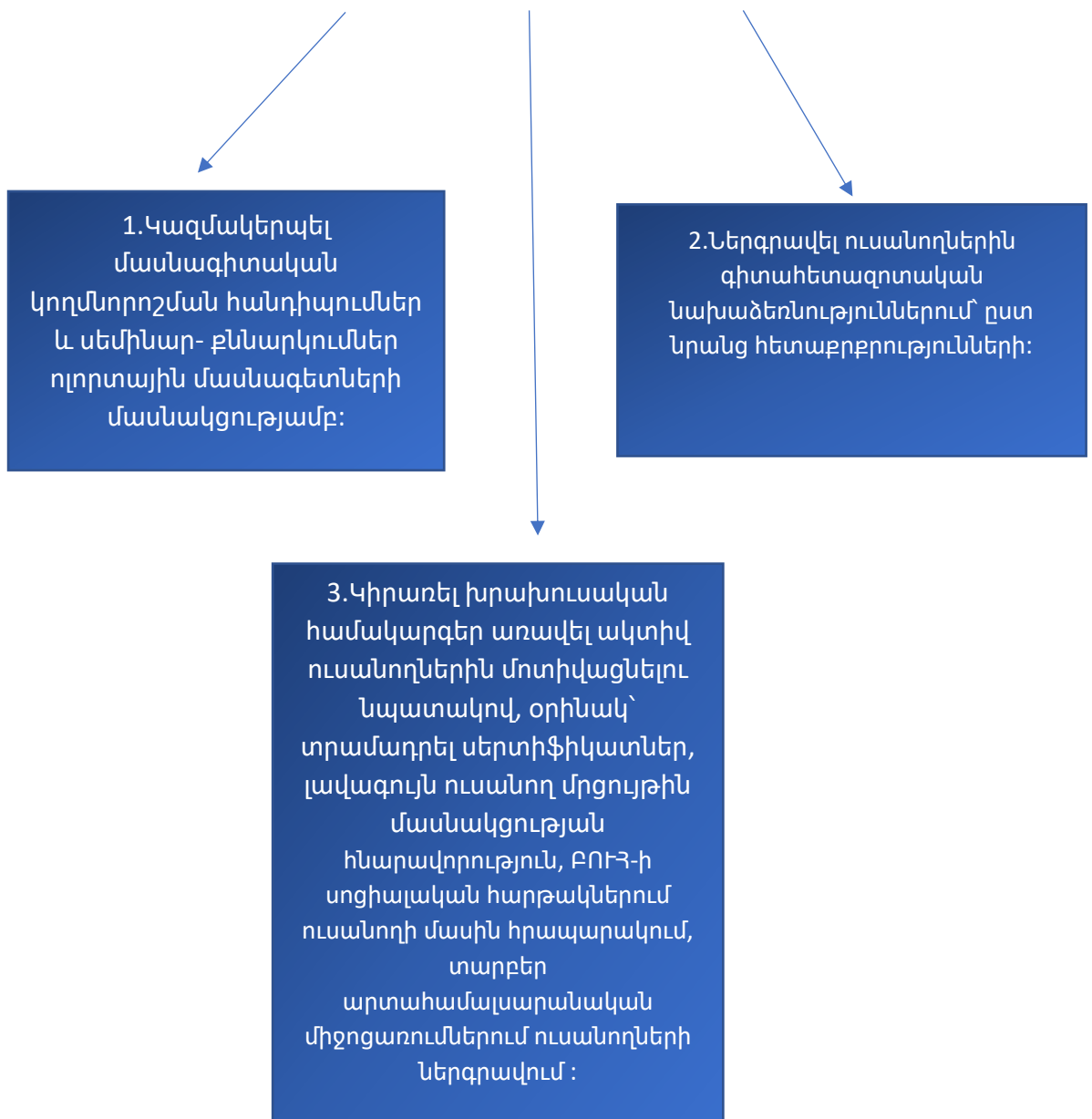
2 Խնդրի բարելավման առաջարկ



3. Խնդրի վերլուծություն

Ուսանողների ակտիվությունն ուսումնական և արտաուսումնական գործունեության մեջ երբեմն ցածր է, ինչը կարող է պայմանավորված լինել մասնագիտական հետաքրքրությունների անհստակությամբ կամ մոտիվացիայի պակասով: Շարժառիթների բացակայությունը նվազեցնում է նրանց նախաձեռնողականությունն ու մասնակցությունը կրթական գործընթացին:

3. Խնդրի բարելավման առաջարկ



Եզրակացություն

Համալսարանական կրթական գործընթացի արդյունավետությունն ու ուսանողների համակողմանի զարգացումը զգալիորեն կախված են երեք հիմնական գործոններից՝ **իրազեկվածություն, ռեսուրսների մատչելիություն և ակտիվ ներգրավվածություն**: Վերլուծությունը ցույց է տալիս, որ ուսանողները հաճախ լիարժեք տեղեկացված չեն իրենց հնարավորությունների մասին, բախվում են տեխնիկական և մասնագիտական ռեսուրսների սահմանափակումների, ինչպես նաև ցածր մոտիվացիայի հետևանքով պասիվություն են դրսևորում կրթական և հասարակական գործունեության մեջ:

Առաջարկվող լուծումները՝ **տեղեկատվական միջոցառումների կազմակերպում, ռեսուրսների բարելավում, մասնագիտական կողմնորոշում և խրախուսական մեխանիզմների կիրառում**, ուղղված են ուսանողական կյանքի որակի բարձրացմանը, ինքնադրսևորման խթանմանը և համալսարանի ակադեմիական ու սոցիալական միջավայրի ակտիվ զարգացմանը: **Նախատեսված բարեփոխումները նպատակահարմար է իրականացնել առաջիկա 6 ամսվա ընթացքում՝ հետևյալ փուլերով.**

1–2-րդ ամիսներ. նախապատրաստական և իրազեկման փուլ

- Տեղեկատվական հանդիպումների և միջոցառումների իրականացում՝ ՌԻԳԸ-ի և ՌԻԽ-ի գործունեության վերաբերյալ:
- Սոցիալական մեդիա հարթակների ակտիվացում և բովանդակության մշակում:

3–4-րդ ամիսներ. ռեսուրսների բարելավման և մասնագիտական ուղղորդման փուլ

- Գրադարանային և մասնագիտական ռեսուրսների թարմացում՝ ըստ ֆակուլտետների պահանջագրերի:
- Պարբերաբար տեխնիկական միջոցների հասանելիության գնահատում և բարելավում՝ համապատասխան բաժնի կողմից (ինտերնետ, համակարգիչներ, ծրագրային ապահովում):
- Մասնագիտական կողմնորոշման սեմինարների անցկացում ոլորտային մասնագետների մասնակցությամբ:

5–6-րդ ամիսներ. ներգրավվածության խթանման և գնահատման փուլ

- Ուսանողների ներգրավում գիտահետազոտական նախաձեռնություններում:
- Խրախուսական համակարգերի գործարկում՝ ակտիվ ուսանողների ճանաչման և մոտիվացիայի նպատակով:
- Իրականացված քայլերի արդյունքների գնահատում և հետադարձ կապի հավաքագրում ուսանողներից: