

# ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԿՐԹԱԿԱՆ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ ՍՈՒՀ-ԻՑ

2025–2026 ՈՒՍ. ՏԱՐԻ

2025-2026 ուստարում Որակի ապահովման վարչությունը ըստ տարեկան աշխատանքային պլանի իրականացրել է հերթական հետազոտություն, որի նպատակն էր ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտման միջոցով բարելավմանն ուղղված միջոցառումների իրականացումը:

Ուսանողի կրթական տարբեր կարիքների բացահայտում կարող են իրականացնել ինչպես դասախոսները, այնպես էլ համալսարանի ուսումնական գործընթացը կազմակերպող եւ վերահսկող ստորաբաժանումները (ամբիոններ, ուսումնական վարչություն, Որակի ապահովման վարչություն եւ այլն):

**Ընտրանք.** Հարցմանը մասնակցել են ուսանողներ Հյուսիսային համալսարանի

երեք ֆակուլտետներից՝ Իրավագիտություն, Բանասիրություն եւ մանկավարժություն, Տնտեսագիտության կառավարում եւ ինֆորմատիկա:

## Խնդիրներ

- Պարզել ուսանողների իրազեկվածության մակարդակը՝ իրենց իրավունքների եւ պարտականությունների վերաբերյալ:
- Բացահայտել ՈՒԳԸ-ի եւ ՈՒԽ-ի գործունեության վերաբերյալ ուսանողների պատկերացումները:
- Բացահայտել ուսանողներին տրամադրվող ռեսուրսների հասանելիությունն ու կիրառելիությունը, սովորողների կարիքներն՝ ըստ մասնագիտական գիտելիքների ու կարողությունների ձեռք բերման եւ համալսարանի ռեսուրսների հասանելիության:
- Բացահայտել սովորողների ակտիվության խթանման շարժառիթներն ու մասնագիտական հետաքրքրությունները:

## Ընթացակարգ՝

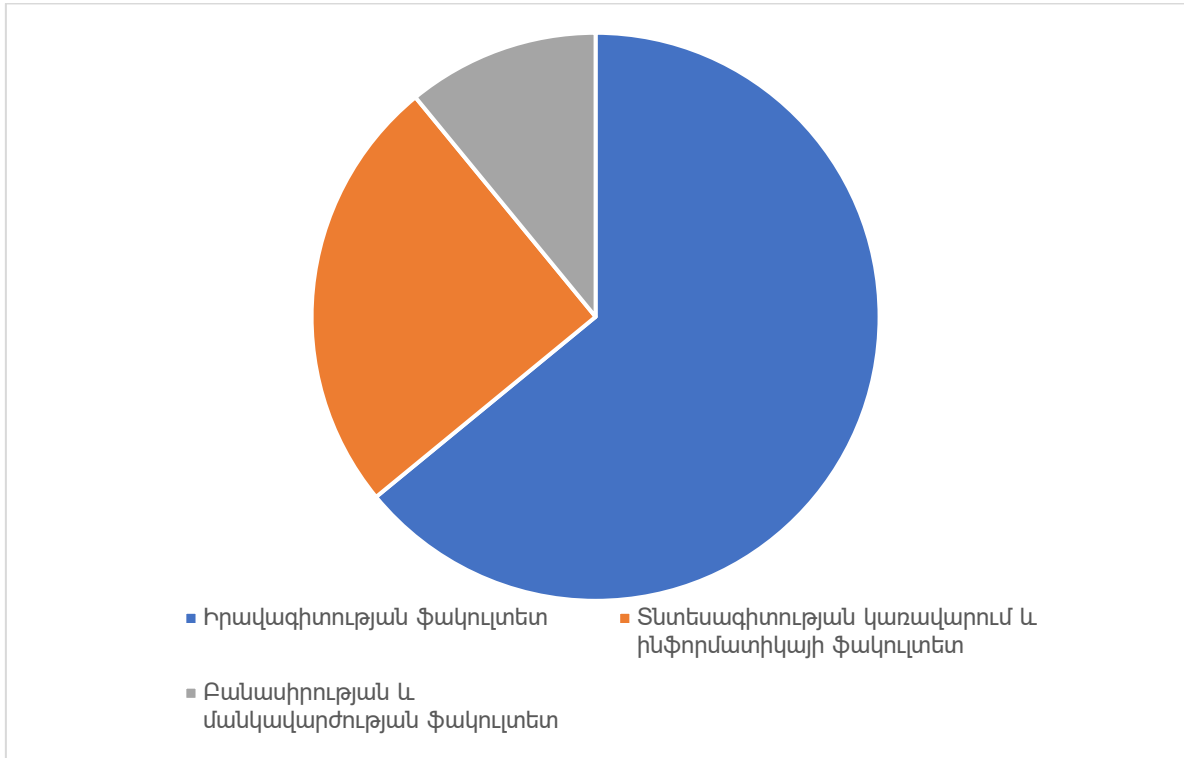
Հարցումն իրականացվել է երկու փուլով: Հարցման առաջին փուլը իրականացվել է օնլայն՝ Google forms հարթակով, լսարանային պայմաններում, ձևաթղթերի հղումները տրամադրելով ուսանողներին: Հարցումն անցկացվել է Որակի ապահովման վարչության աշխատակիցների ներկայությամբ՝ մանրամասն ներկայացնելով հարցման նպատակը, մեկնաբանվել են հարցերը՝ պատասխանների օբեկտիվության բարձրացման եւ արժանահավատության ապահովման նպատակով:

Երկրորդ փուլով քանակական հետազոտության արդյունքում վեր հանված խնդիրների վերաբերյալ ավելի խորը եւ ամբողջական պատկերացում կազմելու նպատակով ՈԱՎ-ն իրականացրել է Ֆոկուս խմբային քննարկումները հարցումների արդյունքների վերլուծման եւ դրանցից բխող խնդիրների լուծման ուղիների մշակման առաջնահերթությամբ (հավելված2՝ արձանագրություն): Հարցումների արդյունքները վերլուծվում են բազմամասնագիտական թիմի կողմից, առաջարկություններով պայմանավորված մշակվում են պլաններ եւ ՊԻԳԲ շրջափուլի համապատասխան ներկայացվում ղեկավարությանը, բարելավման միջոցառումներից հետո պայմանական ժամանակահատվածում ոչ ավելի ուշ քան հաջորդ հարցումը ներկայացվում է կատարողականի հաշտվություն բացահայտված խնդիրների եւ իրականացված միջոցառումների վերաբերյալ: Հետազոտության հիմնական փուլերը ամփոփվում են հաշտվությամբ:

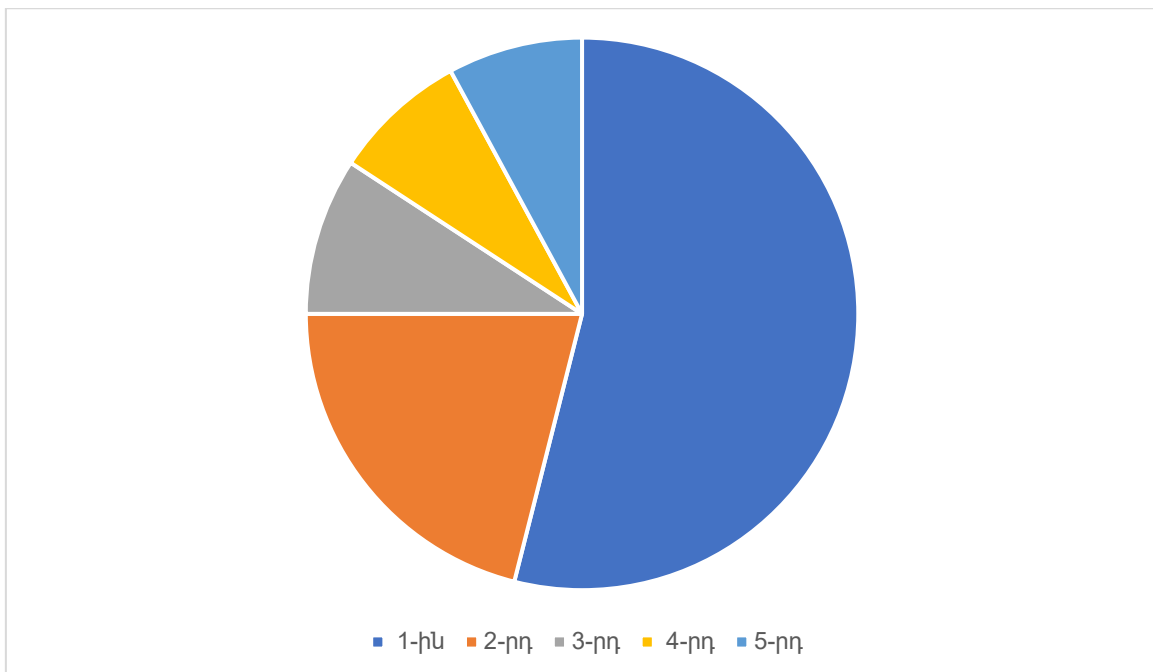
## Մասնակիցների դեմոգրաֆիկ տվյալներ

Բուհում սովորող 946 ուսանողից հարցմանը մասնակցել են 200 ուսանող:

### Մասնակիցների ներգրավվածությունը ըստ ամբիոնների



### Մասնակիցների ներգրավվածությունը ըստ կուրսերի



# Հարցման արդյունքների վերլուծություն

## Փուլ 1-ին

### 2. ՈՒՍԱՆՈՂԱԿԱՆ ԿԱՌՈՒՅՑՆԵՐԻՆ ՆԵՐԳՐԱՎՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԻՐԱՋԵԿՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆ.

Հարցման արդյունքները ցույց են տալիս իրազեկվածության և ներգրավվածության պատկերը.

- **Ուսանողական գիտական ընկերություն (ՈՒԳԸ).** Ուսանողների 57,1%-ը տեղյակ է կառույցի մասին, սակայն միայն 9,5%-ն է անմիջականորեն ներգրավված:
- **Ուսանողական խորհուրդ (ՈՒԽ).** գրանցվել է իրազեկվածության բարձր մակարդակ՝ 71.4%, իսկ ներգրավվածությունը կազմում է 14.3%:
- **ՈԱՎ ուսանողական հանձնաժողով.** Ուսանողների 61,9%-ը տեղյակ է աշխատանքի վերաբերյալ:

### 3. ԿՐԹԱԿԱՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԵՎ ԵՆԹԱԿԱՌՈՒՅՎԱԾՔՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ.

- **Գրադարանային ռեսուրսներ.** Առկա մասնագիտական գրականությունը գնահատվել է միջինը 3.48 միավոր: Ամենացածրը գրանցվել է էլեկտրոնային գրականության հասանելիության մասով (2,90 միավոր), ըստ հարցվածների 33,3%-ը տվել է նվազագույն գնահատականը:
- **Լաբորատորիաներ և կաբինետներ.** Բարձր են գնահատվում «Խելացի լսարանի» և հեռավար ուսուցման լաբորատորիայի հագեցվածությունը (4+ միավոր): Որոշ մասնագիտական կաբինետների (օրինակ՝ Կրիմինալիստիկայի) վերաբերյալ ուսանողների իրազեկվածությունը ցածր է.:
- **Սանիտարահիգիենիկ պայմաններ.** գրանցվել է դժգոհություն լսարանների չափսերի և սանհանգույցների վիճակի վերաբերյալ:

### 4. ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՐԹԱԿՆԵՐ ԵՎ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՕԲՅԵԿՏԻՎՈՒԹՅՈՒՆ

- **Կայքէջեր և սոցիալական էջեր.** Ուսանողների մեծամասնությունը բավարարված է պաշտոնական կայքում և ֆեյսբուքյան էջերի հասանելիությամբ:
- **Գնահատման օբյեկտիվություն.** Ուսումնական գործընթացում օբյեկտիվությունը գնահատվում է «միջին».::

### 5. ՎԵՐՀԱՆՎԱԾ ԽՆԴԻՐՆԵՐ ԵՎ ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Հիմնական խնդիրներ.

1. Էլեկտրոնային գրականության մասին բացասական և դժվար հասանելիություն:
2. Մի քանի մասնագիտական լաբորատորիաների ոչ մասնակի շահագործում ուսանողների կողմից:
3. Սանտարահիգիենիկ պայմանների բարելավման անհրաժեշտություն:

Առաջարկություններ.

- Իրականացնել իրազեկման միջոցառումները՝ էլեկտրոնային գրադարանից օգտվելու կարգի վերաբերյալ:
- Բարելավել սպասարկման որակը և վերանայել սանիտարական հսկողությունը:

- Դիտարկել լսարանների կապիտալ վերանորոգում և ուսանողական կենտրոն միջավայրի ընդլայնման հնարավորությունները:
- Անցնել հետազոտության երկրորդ փուլին՝ ֆոկուս խմբային քննարկումների վերհանված մանրամասնությունների համար: